湖南商务职业技术学院
Hunan Vocational College of Commerce

三年制高职
专业人才培养方案

专业名称：	空中乘务
专业代码：	500405
适用年级：	2026 级
制订时间：	2026 年 6 月

2026级专业人才培养方案制订与审核表

专业名称	空中乘务
专业代码	500405
专业建设委员会	经审议，该方案定位精准，课程体系完整对接民航客运全链条核心岗位，实践教学课时配比科学，契合民航智慧化、服务标准化发展趋势。参会专家一致认定，本专业培养目标清晰，校企协同育人机制成熟，落地性与行业前瞻性突出。建议进一步深化民航数字化客舱服务、涉外礼仪沟通等交叉融合课程，动态更新模拟舱实训项目，提升人才输出与本地民航产业、空港经济发展匹配度。经全体表决，同意通过本方案。 签名：2026年6月12日
人才培养方案论证会	该方案紧跟民航数字化、国际化转型发展需求，确立"懂操作、精服务、善应急"的高素质民航技术技能人才培养定位，适配区域航空产业用人需求。课程体系架构逻辑通顺，岗课赛证一体化设计规范完善。实践教学学时占比达到专业办学标准，能够充分夯实学生民航岗位实操能力。 建议：一是增设智慧民航客舱运维、航空大数据服务等数字化课程，全面提升学生数字服务能力；二是统筹推进课程思政一体化建设，将民航安全底线、家国情怀、文明礼仪、文化传播等内涵融入实训全流程；三是优化毕业综合实践考核，建立岗位实操、双语服务、应急演练多元评价体系。 经表决，专家组一致同意通过本方案，要求结合上述建议修订完善后正式落地实施。 签名：2026年6月12日
学术委员会	同意 签名（盖章）：2026 年 7 月 14 日
校级党组织会议审定	同意 签名（盖章）：2026 年 7 月 19 日
备注	

扫描全能王 创建

编制说明

本方案是以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，按照全国教育大会部署，以落实立德树人根本任务，坚持面向市场、对接产业、服务发展、促进就业的办学方向，遵循国家专业教学标准、专业实训教学条件建设标准等国家标准，结合学校服务湖南区域经济发展需求和“岗课赛证融通”专业特色，由湖南商务职业技术学院空中乘务专业教学团队与湖南航空、三亚凤凰国际机场等企业共同构建的德智体美劳全面发展的人才培养体系，体现了专业教学标准规定的各要素和人才培养的主要环节要求，规范了人才培养全过程，突出了职业教育的类型特点，落实了专业、课程、教材、教师、实习实训等教育教学关键要素改革，实现了高技能人才的有效培养。

专业人才培养方案在制订过程中，历经专业建设指导委员会论证、人才培养方案论证、校学术委员会评审、提交学校校长办公会、党委会审定，将在2026级空中乘务专业实施。

空中乘务专业人才培养方案制订成员名单

序号	姓名	单位	职务	职称/职级
1	刘韵琴	旅游管理学院	旅游管理学院院长	教授
2	符洪健	旅游管理学院	旅游管理学院副院长 空中乘务专业带头人	副教授
3	黄　琦	旅游管理学院	旅游管理学院副院长	副教授
4	熊　莎	旅游管理学院	教研室主任	讲师
5	龚　兰	旅游管理学院	教研室副主任	讲师
6	陈珂馨	旅游管理学院	专任教师	副教授
7	陈　璐	旅游管理学院	专任教师	讲师
8	梅　娟	旅游管理学院	专任教师	讲师
9	刘南云	旅游管理学院	专任教师	讲师
10	周桂兰	旅游管理学院	专任教师	助教
11	周小卉	湖南航空股份有限公司	品牌对外联络室经理	经理

目 录

一、专业名称及代码.....1
二、入学要求.....1
三、修业年限.....1
四、职业面向.....1
五、培养目标与培养规格.....2
（一）培养目标.....2
（二）培养规格.....3
六、课程设置及要求.....10
（一）课程结构.....10
（二）专业课程与职业岗位能力要求对应关系分析.....12
（三）专业集中实训课程教学体系.....13
（四）课程描述.....14
七、教学进程总体安排.....79
八、实施保障.....83
（一）师资队伍.....83
（二）教学设施.....85
（三）专业教学资源.....90
（四）教学方法.....94
（五）学习评价.....96
（六）质量管理.....99
九、毕业要求.....101
十、其他.....102
附件 1 专业人才培养方案调整审批表.....105
附录 2 专业人才培养方案论证意见表.....106
附录 3 公共基础课开设统筹安排表.....108

湖南商务职业技术学院

2026级三年制高职空中乘务专业人才培养方案

一、专业名称及代码

空中乘务专业（专业代码：500405）

二、入学要求

中等职业学校毕业、普通高级中学毕业或具备同等学力

三、修业年限

标准年限三年，实行弹性学制2-6年

四、职业面向

1、就业岗位

表1 就业岗位面向表

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别或技术领域	职业技能等级证书
交通运输大类（50）	航空运输类（5004）	航空运输业（56）	民航乘务员（4-02-04-01）	民航乘务员/安全员/	空中乘务职业技能等级证书 民航旅客地面服务职业技能等级证书 救护员证 礼仪师证 茶艺师证 普通话证书 大学英语等级证书 小语种等级证书
				客舱管理储备人才/精英乘务员	
			航空运输地面服务员（4-02-04-02）	航空运输地面服务员	

2.发展岗位

表2 发展岗位面向表

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要发展岗位群或技术领域	职业技能等级证书
交通运输大类（50）	航空运输类（5004）	航空运输业（56）	民航乘务员（4-02-04-01）	两舱乘务员/乘务长/乘务教员/乘务检查员/安全员经理	空中乘务职业技能等级证书 民航旅客地面服务职业技能等级证书 救护员证 礼仪师证 茶艺师证 普通话证书 大学英语等级证书 小语种等级证书
				客舱服务部管理人员	
			航空运输地面服务员（4-02-04-02）	地面要客专员/主管	

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展能力，传承“忠诚担当的政治品格，严谨科学的专业精神，团结协作的工作作风，敬业奉献的职业操守”的当代民航精神，具备较强的民航安全管理和旅客服务能力及较强的就业能力、可持续发展能力以及数字化智慧航空服务能力，掌握较为扎实的客舱乘务员形象塑造与空乘礼仪、民航服务英语、客舱安全管理与应急处置、民航客舱服务与管理、客舱救护、贵宾服务保障等相关专业知识与核心技能，面向国内外航空公司、民用机场、机场服务企业及相关旅游服务企业等岗位群，能够从事以民航乘务员和机场贵宾接待员、航空安保、机场地面服务人员以及客运员等高端服务相关工作的高技术

技能人才。结合学校专升本优质资源，大力提升学生学历，同时通过学习空乘日语、韩语、管理学基础等课程，面向航空公司客舱管理人才储备乘务员、精英乘务员提供优秀管理型人才

（二）培养规格

本专业参照中国国际航空、中国南方航空、中国东方航空、海南航空、湖南航空等国内和区域大型航空企业岗位标准，系统设计人才培养规格，培养高素质复合型技术技能人才。

本专业毕业生应在素质、知识和能力方面达到以下要求。

1. 素质要求

S1:坚决拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

S2:具有爱岗敬业的职业精神，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

S3:具有质量意识、环保意识、安全意识、科学素养、创新能力、工程思维、数据思维、湘商精神；

S4:具有数字化意识，具备战胜教育数字化实践中遇到的困难和挑战的信心；

S5:勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划能力，有较强的集体意识和团队合作精神；

S6:具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1−2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，

以及良好的行为习惯；

S7:具有良好的人文素养和审美能力，能够形成 1−2 项艺术特长或爱好。

S8：弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

S9：具有“忠诚担当的政治品格，严谨科学的专业精神，团结协作的工作作风，敬业奉献的职业操守”这一当代民航精神；

S10：具有良好的职业礼仪素养和较强的服务意识；

S11：具有严谨、认真、细致的工作作风，诚实、守信、善于沟通、富有爱心的专业素养；

S12：具有卫生保健与安全急救的意识和理念；

S13：具有“敬畏生命、敬畏规章、敬畏职责”的职业素养；

S14：具备良好的职业形象与礼仪素养；

S15：具备跨文化服务与沟通的意识；

S16：具有利用所学韩语知识提高自我学习与自我发展的意识；

S17：具有在航空业数字化发展形势下，服务的创新与创造意识；

S18：具有较高的客舱服务与管理意识；

S19：具有利用所学日语知识提高自我学习与自我发展的意识；

S20：具备跨文化服务与沟通的意识；

S21：具备坚定的职业操守和高度的责任感；

S22：具有较强的安全防范意识；

S23：具有质量意识、工匠精神、环保意识、信息素养和创新思维；

S24：有较强的集体意识和团队合作精神；

S25：具有空乘人员要求的健康体魄，形成高雅的气质和风度；

S26：具有良好的语言表达习惯，自信大方，真情服务，敬业奉献的职业操守；

S27：具有良好的媒介素养、创新精神与责任意识，网络传播观念和文化传播能力、以及数字时代的职业素养。

2. 知识要求

Z1:掌握必备的思想政治理论、军事理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

Z2:熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识；

Z3:了解心理学的有关理念和基本概念，树立心理健康意识；

Z4:掌握多元文化知识，理解不同文化内涵，掌握必要的跨文化知识；

Z5:掌握美的本质内涵，了解美学研究的基本脉络和美育的基本特征；

Z6:掌握 Windows 操作系统的基本操作方法和办公软件的基本功能；

Z7:了解和掌握空乘服务礼仪的基本理论，客舱服务礼仪相关知识与基本要求；

Z8:了解和掌握民航基础的相关知识，飞机构成、主要机型、航空公司、民航运输组织、空中交通管理、飞机活动的大气环境和气象因素；

Z9:掌握空乘人员的妆容规范与化妆技巧的相关知识；

Z10:掌握民航服务岗位基本工作流程及相对应的韩语口语表达的相关知识；

Z11:了解新媒体平台（如微信公众号、小红书、抖音、视频号等）的传播特点与运营策略；掌握航空直播的脚本策划、营销推广与互动技巧；

Z12:掌握空乘人员的职业形象塑造原则的相关知识；

Z13:熟悉地面服务工作岗位设置、明确各层级岗位，特别是高端服务岗工作职责的相关知识；

Z14:掌握旅客购票证件和客票使用方面的规则的相关知识；

Z15:掌握民航服务岗位基本工作流程及相对应的日语、韩语口语表达的相关知识；

Z16:了解主要客源国家和地区的基本民俗文化，以便在服务中提供个性化的服务和建议；

Z17:熟练掌握客舱设备基础知识；

Z18:熟练掌握客舱服务四个阶段的程序与规范，特殊旅客服务要点；

Z19:熟练掌握空中乘务工作所需求的专业英语知识；

Z20:熟练掌握客舱安全与应急处置相关知识和野外生存基本知识；

Z21:熟练掌握民航旅客服务沟通技巧、旅客服务心理

等方面的知识；

Z22:熟练掌握民航危险品的基本知识，掌握危险品的处理方法；

Z23:熟练掌握航空地理相关知识；

Z24：熟练掌握民航空中与地面广播的相关知识；

Z25:熟练掌握航空面试的流程和内容；

Z26:熟练掌握头等舱餐饮知识，高端餐饮服务流程和服务要点知识；

Z27：熟练掌握机上急救的基本原则、程序和实施方法；

Z28：掌握管理与管理者的基本理论，包括管理的概念和属性，管理者类型、角色与素质，管理职能。

3. 能力要求

N1:具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；

N2:具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；

N3:具有良好的团队合作能力、学习能力和创新能力；

N4:具有熟练运用信息技术、收集处理信息的能力；

N5:具有自我探索技能、心理调适技能、心理发展技能；

N6:具备空中乘务服务和机场地面服务岗位应有的英语听、说、读、写能力和计算机应用的能力；

N7:具备服务意识的提升方法并能够灵活应用于实际工作中的能力；

N8:具有综合运用民航基础理论、专业知识和专业技能分析解决实际问题的能力；

N9:具备能运用所学航空地理知识和旅客良好沟通，解答旅客问询和解决旅客困惑的能力；

N10:具备灵活运用航空急救基本理论和操作原则，处理一般病症和常见急危重症的的能力；

N11:具备运用心理学知识，提升人际沟通技巧和团队合作精神，为旅客提供真情服务的意识和理念，保持民航服务人员心理健康的能力；

N12:具备操作各种客舱服务设备设施的能力；

N13：具有严格执行乘务服务流程及标准进行客舱服务的能力；

N14:具备机上特殊旅客服务能力；

N15:具备客舱安全应急反应和组织旅客进行陆上和水上紧急撤离的能力，具备野外应急求生能力；

N16:具备处置机上火灾、释压、非法干扰等应急情况的能力；

N17:具备对自身进行整体职业形象设计及改造的能力；

N18:具备能够运用与商务相关词汇与术语完成涉日、韩商务基本接待的能力；

N19:具备运用日语、韩语语言知识对民航服务工作中可大致完成日籍、韩籍乘客接待、办理登机、免税商品导购的能力；

N20:具备跨文化沟通能力，能够用恰当的方式与来自不同文化背景的乘客进行交流；

N21:具备熟练的客舱服务操作技能；

N22:具备中英文广播能力；

N23:具备掌握航空面试问题回答的核心与要领的能力；

N24：具备机上高端餐饮服务的能力；

N25:具备判断并合理运用食品营养成分和辨别食品卫生与安全的能力；

N26：具备身体的协调、控制能力；

N27：具有塑造符合空乘人员的职业标准体形的能力；

N28：具备识别危险品的能力并按要求进行客舱危险品事故处理的能力；

N29：具备运用民航法律法规并解决实际工作中的相关法律规定的能力；

N30：具备基层管理岗位的综合管理技能与素质，即计划与决策的能力、组织与人事的能力、领导与沟通的能力、控制与评价能力；

N31：熟练运用新媒体工具进行航空直播策划与营销的能力，具备制作并发布具有传播力的航空新媒体内容的能力。

六、课程设置及要求

（一）课程结构

本专业面向全国、服务区域经济，着力打造支撑学生全面发展、满足职业岗位需求。坚持教书育人，以立德树人为根本任务，德育为先，全面落实新时代体育、美育和劳动教育要求，课程思政贯穿始终。基于民航企业高端服务人才需求，对接国家职业技能标准、“1+X”职业技能等级标准及技能竞赛，构建德技并重、岗课赛证融通的专业课程体系。

课程分为五大模块：公共基础课程模块（必修、限选、任选）、专业基础课程模块、专业核心课程模块、专业拓展选修课程模块、专业集中实训模块。具体如下图所示。

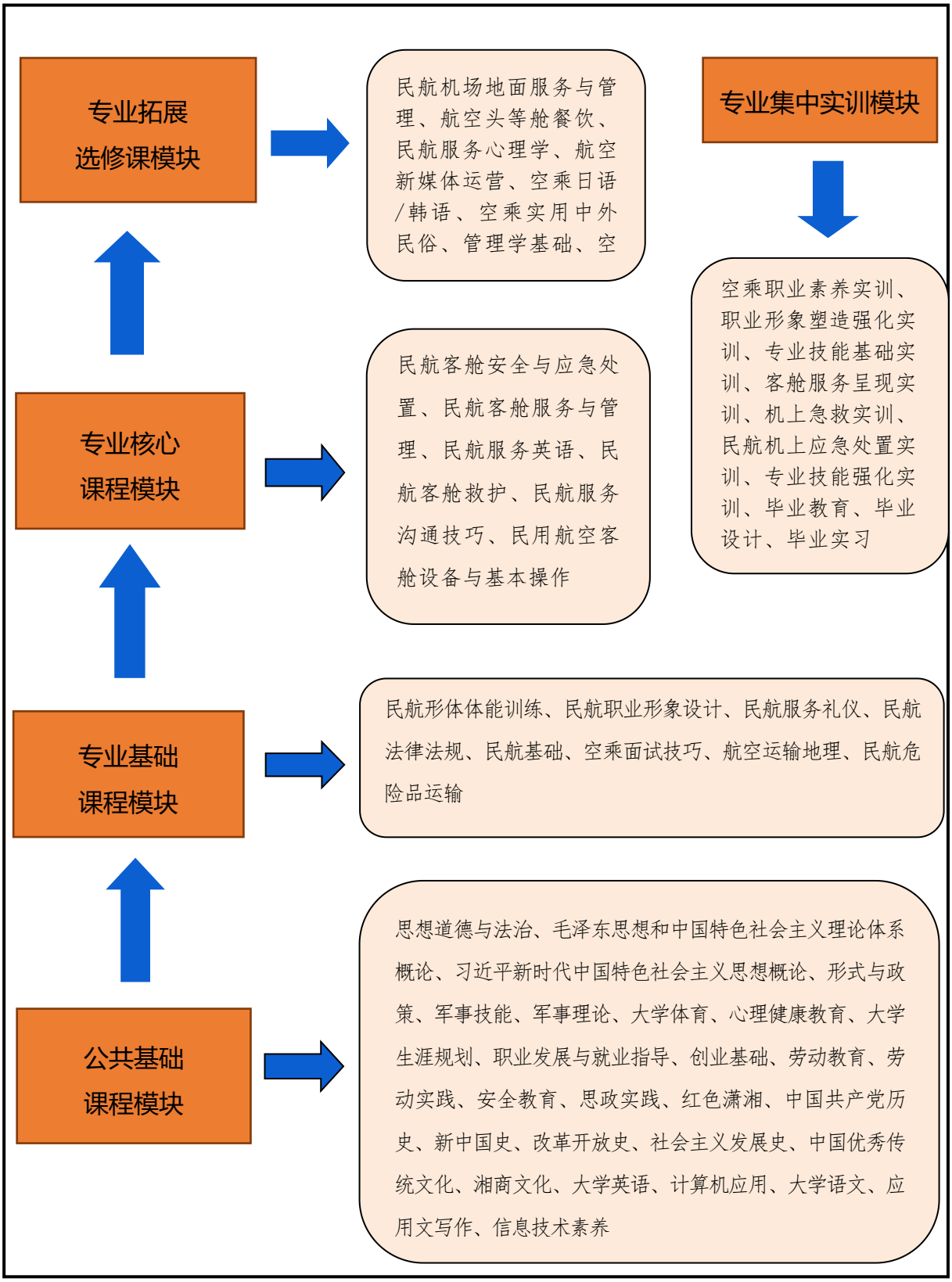


图 1 空中乘务专业课程体系图

（二）专业课程与职业岗位能力要求对应关系分析

表 3 专业课程与职业岗位能力要求对应关系分析表

岗位名称	典型工作（项目）	核心职业能力要求	专业课程
空中服务人员	设备检查及使用； 机上旅客服务； 机上广播； 机上应急处置； 机上医疗救护。	1. 具备空乘礼仪及职业素养； 2. 能运用中英文与旅客、机组进行有效沟通和中英文广播能力； 3. 能正确操作客舱设备设施； 4. 能严格按照服务四个阶段的流程及标准完成工作； 5. 能进行常见病处理、外伤处理、心肺复苏等紧急救护处理； 6 能处理机上应急情况和指导旅客撤离； 7. 具备数字化设备的操作能力；	民航服务沟通技巧、民航客舱服务与管理、民航客舱救护、民航客舱安全与应急处置、民用航空客舱设备与基本操作、民航服务英语、空乘播音与训练、民航服务礼仪、航空运输地理、民航服务心理学、空乘面试技巧、民航服务英语、民航职业形象设计
地面服务人员	为机场旅客提供票务、安检等地面流程的各项服务； 保障飞机各项流程在地面的完成； 协助航空公司业务沟通及航空信息服务咨询	1. 具备较强的服务意识； 2. 具备机场地面沟通协调和应变能力； 3. 具有航空信息搜集和提供信息咨询服务的能力； 4. 能完成贵宾接送机服务； 5. 能进行贵宾室服务和处置特殊情况； 6. 能够提供智慧民航服务。	民航机场地面服务与管理、民航服务礼仪、民航服务英语、空乘播音与训练、航空运输地理、航空危险品运输、民航服务心理学、民航法律法规、民航基础、民航服务沟通技巧
安全员	负责客舱、货舱或机场安全检查与维护、维护旅客安全等	1. 具备强烈的飞机安全意识和精益求精的态度； 2. 能处理机上应急情况和指导旅客撤离； 3. 能进行常见病处理、外伤处理、心肺复苏等紧急救护处理.	民航客舱安全与应急处置、民航形体体能训练、民航客舱救护、民航危险品运输、民航机上应急与急救实训、民航服务英语

（三）专业集中实训课程教学体系

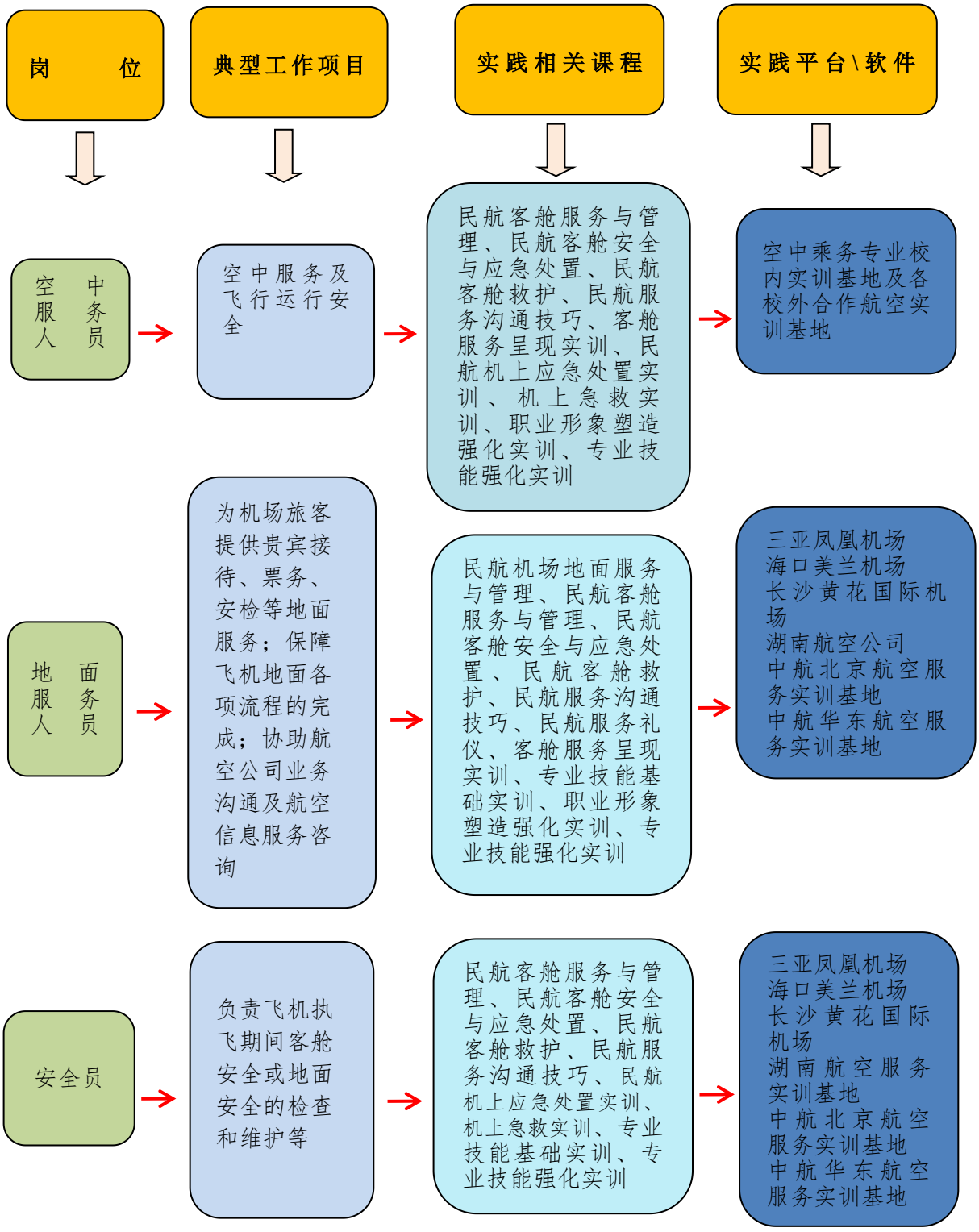


图 3 专业集中实训课程体系

（四）课程描述

1.课程体系构建

紧随数字化、信息化及智能化发展步伐，聚焦“数智化”转型关键领域，作为湖南省高等职业教育一流特色专业群培育项目——“现代旅游管理专业群”中的特色专业，紧密对标岗位群的核心能力需求，融合空中乘务职业技能竞赛标准、国家职业技能标准、“1+X”职业技能等级标准等权威认证的技能要素，构建面向全国、服务区域经济，岗课赛证融通的专业课程体系。

在整个课程体系中，爱国主义教育、法治教育、“楚怡精神”和“民航精神”等思政元素全程贯，将思政教育与专业教学深度融合。

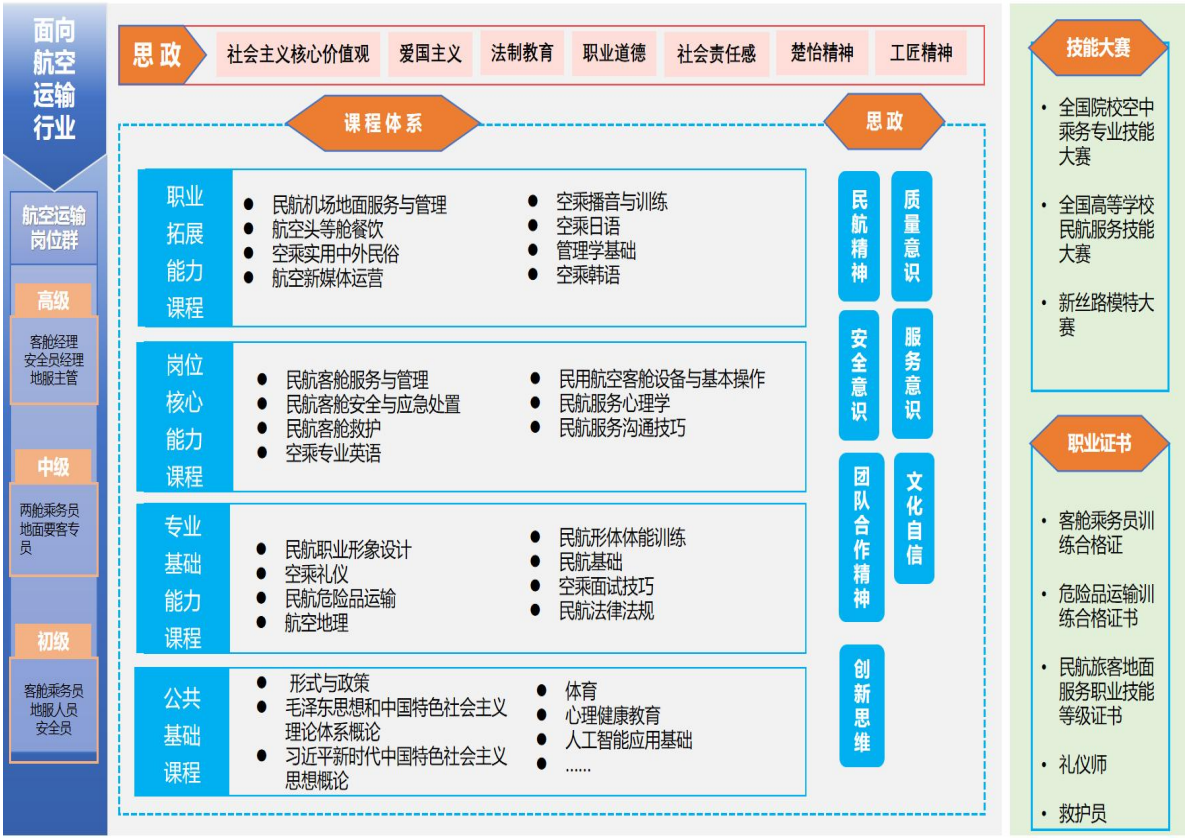


图 4 “课程+思政”体系结构图

（1）专业思政融入课程分析

专业思政与课程的融入如下表所示：

表4 专业思政融入课程分析

课程模块	主要内容	思政融入	
公共基础课程	包括思想政治、身心修养、科技人文、创新创业等课程。	S4：通过信息技术课程，培养数字素养和终身学习能力。 S7：结合人文社科课程，提升人文素养和审美素养，鼓励艺术特长发展。	在所有课程中融入爱国主义教育、法治教育、职业道德教育，确保学生在掌握专业技能的同时，成为有理想、有本领、有担当的新时代青年。
专业基础课程	包括民航形体体能训练、民航职业形象设计、民航服务礼仪、民航危险品运输、航空运输地理、民航法律法规、民航基础、空乘面试技巧等课程。	结合S1-S3，强调在学习专业知识的同时，树立正确的世界观、人生观、价值观，践行社会主义核心价值观，热爱民航事业，践行“忠诚担当的政治品格，严谨科学的专业精神，团结协作的工作作风，敬业奉献的职业操守”的当代民航精神，树立“敬畏生命、敬畏规章、敬畏职责”意识	
专业核心课程	包括民航客舱服务与管理、民航客舱安全与应急处置、民航客舱救护、民用航空客舱设备与基本操作、民航服务英语、民航服务心理学、民航服务沟通技巧等课程。	结合S13-S18，强调在学习专业知识的同时，树立正确的世界观、人生观、价值观，热爱民航事业，践行“忠诚担当的政治品格，严谨科学的专业精神，团结协作的工作作风，敬业奉献的职业操守”的当代民航精神，树立“敬畏生命、敬畏规章、敬畏职责”意识	
专业拓展选修课程	包括民航机场地面服务与管理、航空头等舱餐饮、空乘实用中外民俗、管理学基础、空乘播音与训练、航空新媒体运营空乘日语、空乘韩语等课程。	结合S19-S27，强调在学习专业知识的同时，树立正确的世界观、人生观、价值观，践行社会主义核心价值观，热爱民航事业，践行“忠诚担当的政治品格，严谨科学的专业精神，团结协作的工作作风，敬业奉献的职业操守”的当代民航精神，树立“敬畏生命、敬畏规章、敬畏职责”意识	

(2)相关技能竞赛融入课程分析

本专业相关的竞赛有全国院校空中乘务专业技能大赛，竞赛内容与课程的融合如下表所示。

表5 技能竞赛融入课程分析

竞赛名称	组织机构	能力考点	对应融通课程
全国院校空中乘务专业技能大赛	中国航空运输协会/航空工业职业教育教学指导委员会	航空理论知识考点 航空安保程序考点 机上广播模块考点 机上应急设备考点 机上急救实操考点 机上安全演示考点 模拟舱安全服务考点	《民航客舱服务与管理》、《民航客舱安全与应急处置》、《民航客舱救护》、《民用航空客舱设备与基本操作》、《民航服务英语》、《空乘播音与训练》、《民航服务心理学》、《民航服务沟通技巧》、《民航职业形象设计》、《民航服务礼仪》、《民航危险品运输》、《航空运输地理》、《民航法律法规》、《民航基础》

(3)相关证书融入课程分析

本专业相关的证书是1+X民航空中服务职业技能等级证书，证书内容与课程的融合如下表所示。

表6 相关证书融入课程分析

职业资格证书/职业技能等级证书名称	工作领域	工作任务	拟融入的课程
1+X 民航空中服务职业技能等级证书	民航乘务员	1. 设备检查及使用； 2. 机上旅客服务； 3. 机上应急处置； 4. 机上医疗救护。	《民航客舱服务与管理》、《民航客舱安全与应急处置》、《民航客舱救护》、《民用航空客舱设备与基本操作》、《民航服务英语》、《民航服务心理学》、《民航服务沟通技巧》、《民航职业形象设计》、《民航服务礼仪》、《民航危险品运输》、《航空运输地理》、《民航法律法规》、《民航基础》

(4)专业技能考核标准融入课程分析

本专业技能考核内容以典型工作任务呈现，设置了专业基本技能和岗位核心技能两大考核内容，共14个考核项目。其中专业

基本技能分为职业基本素养模块和职业基本技能模块，岗位核心技能部分分为民航客舱服务技能模块与民航应急处置与急救技能模块。模块内容与专业课程对应关系如下表所示。

表7 技能考核模块内容与专业课程对应关系

类别	模块	模块内容	专业课程
专业基本技能	模块一 职业基本素养	1、职业形象塑造 2、职业礼仪运用 3、沟通技能运用	《民航形体体能训练》《民航职业形象设计》《民航服务礼仪》《空乘面试技巧》《民航服务沟通技巧》《民航服务心理学》《空乘职业素养实训》《职业形象塑造强化实训》
	模块二 职业基本技能	4、专业基础知识 5、空乘实用中外民俗知识 6、客舱广播词播报与英语服务沟通	《民航危险品运输》《航空运输地理》《民航法律法规》《民航基础》《空乘实用中外民俗》《民航服务英语》《专业技能基础实训》
岗位核心技能	模块三 民航客舱服务 技能	7、飞行预先准备阶段程序 8、飞行直接准备阶段程序 9、飞行空中实施阶段程序	《民航客舱服务与管理》《民用航空客舱设备与基本操作》《民航服务沟通技巧》《民航服务心理学》《客舱服务呈现实训》
	模块四 民航应急处置与急救技能	10、客舱通用应急设备检查与操作 11、客舱释压处置 12、机上火灾处置 13、客舱应急撤离 14、机上急救	《民用航空客舱设备与基本操作》《民航客舱救护》《民航客舱安全与应急处置》《民航机上应急处置实训》《机上急救实训》《专业技能强化实训》

1．公共基础课程模块（必修、限选、任选）

（1）思想道德与法治

开设学期	1/2	参考学时	48	学分	3

课程目标：

素质目标：培养学生具备较高的思想道德素质和法治素养，成长为自觉担当民族复兴大任的时代新人。

知识目标：掌握新时代的内涵与意义，理解人生观的重要作用，掌握中国精神的内涵和意义，理解社会主义核心价值观的内涵，理解道德准则和中国特色社会主义法治体系。

能力目标：能够坚定理想信念，践行社会主义核心价值观；形成正确的道德认知；

理解中国特色社会主义法治，增进法治意识，养成法治思维，积极投身道德与法治实践。

主要支撑培养规格：S1 S2 Z1 N1 N3

主要内容：

理解并掌握马克思主义的世界观、人生观、价值观、道德观、法治观。引导学生探究现实生活中的道德和法律问题，运用所学的理论知识，分析问题并提出解决问题的方法。

序号	教学单元	教学内容
1	绪论	中国特色社会主义新时代的内涵与意义，培养学生成长为担当民族复兴大任的新时代青年。
2	思想篇	世界观、人生观、价值观的教育，帮助学生树立正确的理想信念，理解人生的意义和方向。弘扬中国精神，培育社会主义核心价值观。
3	道德篇	道德观教育，传承中华传统美德，弘扬中国革命道德，引导学生养成良好的道德品质。
4	法治篇	法治观教育，帮助学生理解法律的基本知识，树立法治观念，增强法律意识，学会运用法律知识解决实际问题。

教学要求：

1.方法手段：以教师课堂讲授为主，实践教学、自主学习为辅，通过主题研讨、案例分析、实践分享、多媒体音频和视频等教学方式和手段，提高教学的时效性。

2.考核评价：课程采用过程性评价与终结性考核相结合的考评模式。其中过程性评价占比总成绩的60%，终结性考核占比总成绩的40%，从知识、能力、素养三个方面综合考核。

（2）毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

开设学期	1	参考学时	32	学分	2

课程目标：

素质目标：培养学生运用马克思主义基本原理分析和解决实际问题的能力，坚定在党的领导下走中国特色社会主义道路的理想信念，增强投身到我国社会主义现代化建设中的自觉性、主动性和创造性。

知识目标：理解毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观的形成、发展、主要内容、历史地位和意义。

能力目标：能够联系实际，树立正确的历史观点、世界视野、国情意识和问题意识；能够运用马克思主义立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决问题。

主要支撑培养规格：S1 S2 Z1 N1 N3

主要内容：		
序号	**教学单元**	**教学内容**
1	导论：马克思主义中国化时代化的历史进程与理论成果	1.什么是马克思主义 2.中国为什么选择了马克思主义 3.为什么要实现马克思主义中国化时代化 4.什么是马克思主义中国化时代化 5.马克思主义中国化时代化有哪些理论成果 6.本教材的主线和重点
2	毛泽东思想	1.毛泽东思想及其历史地位 2.新民主主义革命理论形成的依据 3.新民主主义革命道路的总路线和基本纲领 4.新民主主义革命的道路和基本经验 5.从新民主主义到社会主义的转变 6.社会主义改造道路和历史经验 7.社会主义制度在中国的确立 8.社会主义建设道路的初步探索
3	中国特色社会主义理论体系的形成发展、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观	1.邓小平理论的形成、主要内容及历史地位 2.“三个代表重要思想”的形成、核心观点、主要内容及历史地位 3.科学发展观的形成、科学内涵、主要内容及历史地位
教学要求： **1.方法手段：**主要采用理论与实践相结合，线上与线下相结合，课内与课外相结合的教学方式，运用问题导向、任务驱动、小组辩论等教学方法，通过多媒体音频、视频等教学方式和手段，提高教学的实效性。 **2.考核评价：**课程考核为平时成绩+期末线上考试。		

（3）习近平新时代中国特色社会主义思想概论

开设学期	2	**参考学时**	48	**学分**	3
课程目标： **素质目标：**切实增强全面贯彻党的基本理论、基本路线和基本方略的自觉性和主动性，进一步坚定建设富强民主和谐文明美丽的社会主义现代化强国的决心，引导学生坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。 **知识目标：**理解习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义、主要内容、理论特质与历史地位，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义。 **能力目标：**能够理论联系实际，运用所学专业理论知识，正确看待社会问题，分析社会现象；能够运用马克思主义的立场、观点和方法发现问题、分析问题和解决问题。					
主要支撑培养规格：S1 S2 Z1 N1 N3					
主要内容：					

序号	教学单元	教学内容
1	导论 马克思主义中国化时代化新的飞跃	1.习近平新时代中国特色社会主义思想是如何创立的？ 2.习近平新时代中国特色社会主义思想回答了什么重大时代课题？ 3.习近平新时代中国特色社会主义思想主要包含哪些内容？ 4.如何理解习近平新时代中国特色社会主义思想的历史地位？ 5.如何学好用好习近平新时代中国特色社会主义思想？
2	第一章 新时代坚持和发展中国特色社会主义	1.中国特色社会主义如何一路走来？ 2.如何理解中国特色社会主义是社会主义而不是其他什么主义？ 3.为什么说中国特色社会主义进入了新时代？ 4.新时代坚持和发展中国特色社会主义如何一以贯之？
3	第二章 以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴	1.为什么说实现中华民族伟大复兴进入了不可逆转的历史进程？ 2.如何擘画全面建成社会主义现代化强国的宏伟蓝图？ 3.中国式现代化是一种什么样的现代化
4	第三章 坚持党的全面领导	1.为什么要坚持党的领导？ 2.怎样理解党的领导是全面的、系统的、整体的？ 3.怎样实现党的全面领导？
5	第四章 坚持以人民为中心	1.为什么必须坚持以人民为中心？ 2.如何理解不断实现人民对美好生活的向往？ 3.怎样实现人的全面发展、全体人民共同富裕？
6	第五章 全面深化改革	1.为什么要全面深化改革开放？ 2.怎样推进全面深化改革开放？ 3.如何将改革开放进行到底？
7	第六章 推动高质量发展	1.如何完整、准确、全面贯彻新发展理念？ 2.如何坚持和完善社会主义基本经济制度？ 3.如何加快构建新发展格局？
8	第七章 社会主义现代化建设的教育、科技、人才战略	1.为什么要坚持教育、科技、人才一体推进？ 2.怎样加快建设教育强国？ 3.怎样加快建设科技强国？ 4.如何深入实施新时代人才强国战略？
9	第八章 发展全过程人民民主	1.什么是全过程人民民主？ 2.全过程人民民主好在哪里？ 3.如何践行全过程人民民主？
10	第九章 全面依法治国	1.为什么要全面推进依法治国？ 2.为什么要走中国特色社会主义法治道路 3.如何理解全面依法治国的总目标？ 4.如何建设法治中国？
11	第十章 建设社会主义文化强国	1.为什么建设中国特色社会主义文化？ 2.为什么要坚持马克思主义在意识形态领域指导地位的根本制度？ 3.为什么要用社会主义核心价值观凝心聚力？ 4.如何铸就社会主义文化新辉煌？
12	第十一章 加强以民生为重点的社会建设	1.为什么说“悠悠万事，民生为大”？ 2.提高人民生活品质着重从哪些方面入手？ 3.怎样推进社会治理现代化？
13	第十二章 建设社会主义生态文明	1.新时代为什么突出强调生态文明建设？ 2.建设什么样的生态文明？ 3.怎样建设美丽中国？ 4.怎样共谋全球生态文明建设之路？
14	第十三章 维护和塑造国家安全	1.为什么要坚持总体国家安全观？ 2.如何构建统筹各领域安全的新安全格局？ 3.怎样推进国家安全体系和能力现代化？

15	第十四章 建设巩固国防和强大人民军队	1.为什么要建设巩固国防和强大人民军队？ 2.怎样建设巩固国防和强大人民军队？ 3.人民军队怎样捍卫国家主权、安全、发展利益？
16	第十五章 坚持“一国两制”和推进祖国完全统一	1.如何全面准确理解和贯彻“一国两制”方针？ 2.为什么说“一国两制”是保持港澳长期繁荣稳定的最佳制度？ 3.为什么说祖国完全统一的时和势始终在我们这一边？
17	第十六章 中国特色大国外交和推动构建人类命运共同体	1.世界怎么了？ 2.人类向何处去？ 3.中国怎么办？
18	第十七章 全面从严治党	1.为什么要全面从严治党？ 2.为什么十八大以来管党治党宽松软状况得到根本扭转？ 3.如何理解全面从严治党这场伟大自我革命？

教学要求：

1.方法手段：主要采用理论教学与实践教学相结合的模式，由以“教”为主向重“学”为主的教学模式发展。在理论教学中采取因材施教、互动式与启发式教学方法，具体运用问题讨论法、合作辩论法、视频观摩互动法、分组讨论法、启发式教学法等，结合学生中的思想热点或时政热点问题，进行教学，注重实效。在实践教学中注重现场模拟、亲身体验、社会调查等多种互动式教学形式，调动学生学习的积极性和主动性，锻炼和提高学生的综合素质与实践能力。

2.考核评价：

考核内容	理论（40%）	实践（60%）		
考核方式	期末在线考试	能力考核	素质拓展	
具体指标	闭卷考试	实践活动等	平时表现（课堂出题、课堂纪律、回答问题等）	线上学习（包括十七章及特色音频系列学习任务等）
考核目标	检验和巩固对本课程基本理论知识的理解与运用	培养学生分析问题解决问题的能力	锻炼学生的自主学习能力，提高学生的综合素质	培养学生自主学习与独立思考的能力，提高学生的学习力
分值比例	40%	15%	25%	20%

（4）形势与政策

开设学期	1、2、3、4、5	**参考学时**	**40**	**学分**	1

课程目标：

素质目标：具备感知国情民意的意识，具备树立“四个意识”、坚定“四个自信”的意识，做担当民族复兴大任的时代新人。

知识目标：准确理解党的基本理论、基本路线、基本方略；正确认识新时代国内外形势，深刻领会党的十八大以来党和国家事业取得的历史性成就、发生的历史性变革、面临的历史性机遇和挑战。

能力目标：掌握正确分析形势和理解政策的能力，能对国内外重大事件、敏感问题、社会热点、难点和疑点问题进行思考、分析和判断。

主要支撑培养规格：S1 S2 Z1 N1 N3

主要内容：

序号	教学单元	教学内容
1	理论教学	根据中宣部，教育部每学期下发的《形势与政策教育教学要点》，紧密围绕党和国家重大理论政策，中国式现代化建设的情况，国际形势等方面的情况与时俱进设定教学内容，由形势与政策教研室召开教育教学专题会议，共同商议确定每学期的具体授课内容。
2	实践教学	根据每学期具体的授课内容，安排实践主题，在课堂进行展示。

教学要求：

1.方法手段：以教师课堂讲授为主，自主学习为辅，以激发学生自主学习为目标，采用参与式，互动式，启发式，讨论式等教学方式，依托学习通教学平台为学生提供大量的资源，并完成主题讨论和作业的提交，以提升教学的实效性。

2.考核评价：突出考查学生分析问题和解决问题的能力，本课程考核实行过程性考核和终结性考核相结合的考核评价方式，过程性考核成绩占 50%，终结性考核成绩占 50%。

（5）思政实践

开设学期	1-2	参考学时	16	学分	1

课程目标：

素质目标：坚定学生的中国特色社会主义信念，激发学生的民族自豪感、自尊心和自信心；促进学生热爱中国共产党的感情，拥护党的领导；帮助学生认识社会、关心社会，激发学习兴趣，学会做人、学会协作，立志成为新时代中国特色社会主义事业的建设者和接班人。

知识目标：让学生通过亲身实践，了解中国特色社会主义的发展历程，党的十八大后中国发展取得的伟大成就，进一步加深大学生对习近平新时代中国特色社会主义思想概论与思想道德与法治两门课程基本内容的理解，深刻领会习近平新时代中国特色社会主义思想的精神实质。

能力目标：培养学生运用马克思主义立场和观点发现实际问题、分析实际问题以及解决实际问题的能力；提高学生认识能力、思辨能力和实践能力，让他们在实践中学会做人、学会做事、懂得合作。

主要支撑培养规格：S1 S2 Z1 N1 N3
主要内容： 学生以实践小组的方式参与教学，围绕思想政治理论课的教学内容，结合专业特点开展实践活动（具体实施由各门思政课负责人根据 课程内容的需要，结合时事热点，在各门思政课教学过程中安排，不单独计课时）。
教学要求： **1.方法手段：以**思政实践教学平台为载体，通过案例示范、任务驱动、主题活动等方式，让学生在学习理论知识的同时，有组织的参与思政实践。 **2.考核评价：**突出考查学生分析问题和解决问题的能力，考核学生的实践能力，本课程考核与各门思政课考核融合进行。

（6）军事技能

开设学期	1	参考学时	112	学分	2

课程目标：

素质目标：养成良好的军事素养，增强组织纪律观念，培养学生令行禁止、团结奋进、顽强拼搏的过硬作风。

知识目标：掌握内务制度与生活制度；掌握列队动作基本要领。

能力目标：能较好地完成内务整理和队列动作训练。

主要支撑培养规格：S1 S2 S5 Z1 Z2 N3

主要内容：

序号	教学单元	教学内容
1	共同条令	《内务条令》《纪律条令》《队列条令》教育。
2	分队的队列动作	集合、离散，整齐、报数，出列、入列，行进、停止，方向变换等。
3	内务整理	被子折叠与摆放，床铺整理，生活用品规范摆放、室内清洁卫生等。

教学要求：

1.方法手段：本课程实践性强，基于行动导向教学四步法、案例教学法、情景教学法、启发式教学法、发现式教学法等教学方法，按纲施训。

2.考核评价：课程评价采用“过程性+终结性”考核的方式，由辅导员和承训教官共同组织实施，主要从出勤率、学习态度、学习纪律、内务整理、掌握程度等全方位多角度进行考核和考察，既能提高学生的课堂活动参与度，更能促使学生进一步理解技能要领；过程性考核 70%，终结性考查占 30%，形成最后的鉴定表。

（7）军事理论

开设学期	4/5	参考学时	36	学分	2

课程目标：

素质目标：增强学生依法建设国防的观念，强化国家安全意识和忧患意识；培养学生爱国情怀，传承红色基因，激发学习热情；树立学生为国防建设服务的思想，增强集体观念和组织纪律性。

知识目标：了解国防基本内容、发展历史、国防法规、国防建设；掌握国防动员与武装力量体制、国防教育的相关内容；学习军事思想的形成与发展，掌握军事理论的核心内容；了解世界战略格局概况、战略基本理论；熟悉高技术战争的特点、演变历史及军事高技术的种类。

能力目标：能主动参与和支持国防建设，自觉保卫国家安全；具备从军事角度观察、分析和处理问题的能力。

主要支撑培养规格：S1 S2 S5 Z1 Z2 N3

主要内容：

序号	教学单元	教学内容
1	中国国防	中国国防基本内容、历史和现状；我国当代国防法规体系、武装力量体制，国防动员主要内容。
2	国家安全	国家安全内涵、原则与总体安全观；我国国家安形势；国际战略形势现状与发展趋势、世界主要国家军事力量及战略动向。
3	军事思想	军事思想的形成与发展过程；我国古代和当代军事思想。
4	现代战争	战争内涵、特点及发展历程；新军事革命的发展演变与主要内容。
5	信息化战争	信息技术和信息化战争的特点；各国信息、武器装备的发展趋势与战列应用；科学技术与战争的关系。

教学要求：

1.方法手段：重视信息技术和慕课、微课、视频公开课等在线课程在教学中的应用和管理，注重教学的时代性、针对性和有效性。

2.考核评价：按百分制计分，采用过程性考试方式，主要从出勤率、平时作业、学习表现等全方位多角度进行考核和考察，既能提高学生的课堂活动参与度，更能促使学生进一步增强国家安全意识、 爱国意识，提高军事素养；过程考核 70%,期末考查占 30%。

（8-11）大学体育（1-4）

开设学期	1 2 3 4	参考学时	112	学分	7

课程目标：

素质目标：培养学生吃苦耐劳的精神，坚韧不拔的品质，积极向上的态度，团结协作的意识；培养学生集体荣誉感，形成正确运动思维和观念，养成良好的锻炼习惯，提高学生身体素质。

知识目标：掌握体育与健康的基础理论知识和专项运动技能，注重培养学生体育文化欣赏能力以及终身参加活动的意识；

能力目标：提升学生身体素质、心理素质、社会适应能力，培养学生运动兴趣、运动技能、健康意识、心理素质和团队写作能力，为未来生活和工作奠定良好基础。

主要支撑培养规格：S1 S2 S5 S6 S7 Z1 Z3 N1 N3

主要内容：

序号	教学单元	教学内容
1	协调性和平衡能力训练	公体课：太极拳、健美操
2	球类项目	选项课：篮球、排球、足球、乒乓球、羽毛球、网球、匹克球、高尔夫球
3	综合项目	选项课：武术、跆拳道、排舞、传统功法、健身操、拓展训练、休闲体育、健身健体、有氧舞蹈、爵士舞、形体训练

教学要求：

1.课程思政：挖掘体育教学中的思政元素、创新教学方法和形式、注重学生全面发展及发挥教师示范作用等措施，实现体育与思政的有机融合，培养学生优良道德品质、团队合作精神和爱国情怀。

2.方法手段：理论与实践相结合。采用示范讲解、情境教学、教学比赛递加法、分解法、游戏法等教学方法，帮助学生逐步掌握运动技能，并结合专项素质训练巩固练习，培养团队精神、竞争意识、自我管理能力等综合素质；利用网络教学平台、多媒体、视频等信息化教学方法与手段，增加课堂信息量，提高课堂教学效率。

3.考核评价：采用过程性评价与终结性评价相结合。大学体育（一、三）：（课堂表现+课后锻炼）40%+（体质测试）20%+（期末测试）40%；大学体育（二、四）：（课堂表现）20%+（课后锻炼）20%+(期末测试)60%。

（12）大学生心理健康

开设学期	1/2	参考学时	32	学分	2

课程目标：

素质目标：培养健康心理、健全人格，养成勇气、仁爱、智慧、卓越的美德。

知识目标：了解心理学有关理论和基本概念，明确心理健康的标准和意义，理解心理发展规律、心理问题产生的原理。

能力目标：掌握自我探索、心理调适及心理发展的技能。

主要支撑培养规格：S6 Z3 N5

主要内容：主要介绍大学生常见的心理困惑与异常心理，以及自我认识、情绪控制、压力管理、人际经营、爱的表达等相关心理学知识和技巧。

序号	教学单元	教学内容
1	求助意识	心理初探，评估健康水平； 自我识别，增强保健意识。
2	助人情怀	个性探索，促进人格发展； 自我认识，完善人格品质。
3	自愈能力	情绪调节，塑造阳光心态； 压力管理，应对人生风波。
4	生活激情	人际解码，感受快乐生活； 经营爱情，成就幸福人生。

教学要求：描述教学方法、手段与专业结合、融合课程思政等要求，与“实施保障”前后呼应，关联度强。

1.课程思政：按照“勇气→仁爱→智慧→卓越”四段递进式思政主线讲授“求助意识→助人情怀→自愈能力→生活激情”递进式13个“一课次一目标”的学习专题。

2.方法手段：采取“线上+线下”混合式教学模式。以课堂活动体验为主，学生在线自主学习、教师课堂讲授、课后实践拓展为辅，通过讨论、多媒体音频和视频等教学方式和手段，提高教学效果。

3.考核评价：课程考核由线上成绩和线下成绩组成。其中过程性评价占60%，包括学习态度、学习习惯和知识技能的掌握，结果评价20%，指期末考试成绩，增值评价20%，考察思政素养的养成情况。

（13）劳动教育（劳动实践）

开设学期	1	参考学时	16	学分	1

课程目标：

素质目标：具备正确劳动价值观，养成良好的劳动习惯和热爱劳动的思想情感，逐步树立工匠精神。

知识目标：认知劳动的价值，马克思主义劳动观;掌握劳动精神、劳模精神、工匠精神;了解新时代劳动特质。

能力目标：能运用知识技能发现、分析、解决问题，为社会生活打基础；坚持五育理念，以劳动促进德智体美发展，养成劳动习惯。

主要支撑培养规格：S1 S2 Z1 N1 N3

主要内容：

序号	教学单元	教学内容
1	劳动与劳动教育	课程导论；劳动、劳动价值、劳动价值观

2	劳动精神	新时代劳动精神内涵；劳动精神对大学生成长的意义
3	工匠精神	工匠精神的内涵；如何锤炼工匠精神
4	劳模精神	劳模精神的内涵；汲取劳模经验，聆听榜样故事
5	劳动关系	认识劳动关系；用法律构建和谐劳动关系
6	劳动实践	走近大学生劳动实践;大学生生产劳动与职业发展。

教学要求：

1.课程思政：课程 2 和 3 通过融入劳模和工匠故事进行文化教育，模块 5 结合法治思想进行思政教学。通过故事激发学生对劳模精神、工匠精神的追求，培养法律意识和社会责任感，实现知识与价值的统一。

2.方法手段：通过知识导入、案例示范、任务驱动、主题活动、劳动实践等，使学生坚持在课堂教学、活动实践、自我学习等教育环节上付出辛勤劳动，有利于树立正确的劳动价值观。

3.考核评价： 本课程采用过程性考核与结果考核相结合的方式，全面评估学生表现，综合评定成绩。过程性考核涵盖课堂考勤、课堂互动及课堂实践活动等方面，占总评的 60%，重点考察学生的认知能力、自主探索精神、团队合作意识及精益求精的职业素养。结果考核则占 40%。课程考核评价贯穿学生参与劳动的全过程，采用个性化、多元化、动态化的评价手段，旨在激发学生学习积极性，提升劳动教育课程的整体质量。

（14）安全教育

开设学期	2	参考学时	24	学分	1

课程目标：

素质目标：能够深入理解和准确把握总体国家安全观，牢固树立国家利益至上的观念；增强自觉维护国家安全意识，具备维护国家安全的能力；养成遵纪守法、关注安全、珍爱生命的良好素养。

知识目标：基本掌握总体国家安全观的基本内涵、重点领域和重大意义；熟悉总体国家安全观相关法律法规；了解国家安全重点领域面临的威胁与挑战。掌握消防安全、交通安全、网络安全、防诈骗等日常安全基础知识

能力目标：掌握维护国家安全的途径与方法；在日常的学习生活中，能够自觉养成维护国家安全的良好习惯；在日常学习生活中自觉践行安全行为规范，提升应急避险和自我保护能力。

主要支撑培养规格：S1 S2 Z1 N1 N3

主要内容：

序号	教学单元	教学内容

1	总体国家安全观概述	总体国家安全观的创立 总体国家安全观的科学内涵 总体国家安全观的重点领域和基本特征
2	中国特色国家安全道路	统筹发展和安全 坚持中国共产党的领导 坚持以人民安全为宗旨 坚持以政治安全为根本 坚持以经济安全为基础 坚持以军事、科技、文化、社会安全为保障 坚持以促进国际安全为依托 筑牢其他各领域国家安全屏障
3	大学生要争做总体国家安全观坚定践行者	增强国家安全意识，坚持国家利益至上 增强忧患意识，发扬斗争精神 增强社会责任，形成维护国家安全合力
4	其他安全教育	消防安全、交通安全、食品安全、防灾减灾；网络安全与防电信诈骗；心理健康与生命教育；校园安全与应急避险

教学要求：

1.方法手段：通过案例教学，以鲜活的安全案例来阐述国家安全理论；以总体国家安全观为指导，融合日常安全教育，培养学生的国家安全意识、风险防范能力和安全素养。。课前，要求学生查阅相关资料，了解学习目标；课中，积极参与课堂讨论，掌握学习内容；课后，完成老师布置的相关作业；课外，参加安全实践。

2.考核评价：课程考核为平时成绩+期末线上考试。线上，要求学生平时观看视频课程，完成章节测验；线下，参与课堂学习、讨论、完成小组任务。

（15-16）大学英语

开设学期	1-2	参考学时	128	学分	8

课程目标：

素质目标：培养职业责任感、社会服务意识及跨文化包容态度，树立终身学习理念，增强职场适应力与创新自信。

知识目标：掌握职场场景核心词汇（旅行、购物、急救等）、跨文化交际常识及职业发展相关术语（求职、智能技术、网络安全等），理解行业趋势与职场规范。

能力目标：提升英语听说读写综合应用能力，能在真实场景中沟通协作（如面试、志愿服务）、解决问题（如急救、网络威胁），并运用逻辑思维规划职业目标。

主要支撑培养规格：S1、S2、Z4、N1、N2、N3

主要内容

序号	教学单元	教学内容
1	（上）Unit 1 Traveling	旅行场景词汇、跨文化沟通技巧、行程规划与应急处理模拟练习。
2	Unit 2 Shopping	商品描述与议价表达、退换货流程对话、消费纠纷解决案例分析。
3	Unit 3 First Aid	急救术语、常见伤病处理步骤演示、急救设备使用英语指令实践。
4	Unit 4 Volunteering	志愿服务类型与流程、公益项目策划术语、团队协作任务模拟。

5	Unit 5 Intelligent Vehicles	智能汽车技术原理、交通趋势讨论、科技伦理与安全驾驶议题辩论。
6	Unit 6 Cybersecurity	网络安全基础概念、风险识别与防护策略、网络威胁应对情景演练。
7	（下）Unit 1 Looking for Jobs	求职渠道与岗位分析、简历与求职信撰写模板、招聘信息筛选实践。
8	Unit 2 Job Interviews	面试问答技巧、职场礼仪模拟、压力面试与逻辑应答训练。
9	Unit 3 In the Workplace	职场沟通术语、会议与任务分配对话、跨文化团队协作角色扮演。
10	Unit 4 Career Paths	职业发展阶段理论、行业趋势调研、个人职业规划书撰写指导。
11	Unit 5 Social Media and Career Success	社交媒体人脉管理、个人品牌塑造案例、职业信息传播伦理讨论。
12	Unit 6 Setting Smart Goals	SMART 原则应用、目标分解与进度跟踪工具、职业目标陈述与反馈优化。

教学要求：

课程思政：以急救伦理、志愿服务精神、网络安全责任等主题为切入点，通过案例分析、角色扮演深化职业使命感与社会责任感，融入工匠精神与社会主义核心价值观。

方法手段：采用任务驱动法（如智能汽车技术调研、求职面试模拟）、线上线下混合式教学（BOPPPS 模型），结合智能技术、职业场景设计项目式学习，强化语言应用与专业实践融合。

考核评价：构建“语言能力（40%）+职业素养（30%）+思政表现（30%）”多维体系，过程评价（课堂参与、项目报告）与终结评价（情景测试、目标陈述）结合，突出伦理意识与创新协作能力。

关联实施保障：依托实训平台、企业案例库及思政资源库，确保教学内容与行业需求、价值引领同步，师资培训与动态评价机制支撑目标落地。

（17）生涯与就业指导

开设学期	1、4	参考学时	32	学分	2

课程目标：

素质目标：确立职业发展的概念和意识，具备职业生涯发展自主意识，正确的人生观、价值观和就业观念，将个人发展和国家需要、社会发展相结合。

知识目标：基本了解生涯规划的概念、特点，掌握生涯规划相关理论，职业发展的阶段特点，较为清晰地认识自己的特性、职业的特性以及社会环境和职业分类。了解就业形势与政策法规，掌握基本的劳动力市场信息；了解求职全过程以及求职安全和就业权益维护的相关知识。

能力目标：具有自我探索技能、信息搜索与管理技能、职业生涯决策技能，人工智能工具使用技能；具有各种通用能力，如自我管理能力和人际交往能力等。能够具有简历写作和投递技巧，求职面试礼仪和应答技巧，能够具有各种通用能力，如数智素养、沟通能力和问题解决能力等。

主要支撑培养规格：S1-S7，N1-N4

主要内容：

序号	教学单元	教学内容
1	职业目标	1.成长赛道评审规则全景解读，树立贴合国家战略、产业需求的正确择业观 2.自我认知系统梳理：兴趣、能力、特长、成长路径复盘与核心优势挖掘 3.行业趋势、就业市场需求、目标岗位胜任力模型深度调研 4.基于人岗差距分析，用 SMART 原则设定长中短期职业目标 5.高职 3 年分阶段成长计划制定，实现岗课赛证融合
2	学习实践行动	目标岗位核心能力提升路径设计，匹配专业硬技能、通用软技能要求
3	优化改进	成长收获、不足与根因分析，制定针对性改进方案
4	赛事实战与期末考核	成长赛道生涯发展报告终稿打磨
5	职业目标	1.就业赛道评审规则全景解读，明确求职与赛事的核心得分逻辑 2.就业市场需求深度分析，锁定 1-2 个核心目标岗位 3.目标岗位任职要求、工作流程、发展路径、用人偏好精准拆解 4.人岗匹配度分析，明确核心优势与求职竞争力定位
6	岗位胜任力	1.目标岗位专业胜任力打造：专业技能成果化呈现，解决实际问题的能力证明 2.职业综合素质提升：沟通协作、执行力、问题解决能力、敬业奉献职业精神培养 3.求职材料全流程制作：高匹配度简历打磨、求职作品集系统化呈现 4.全场景面试实战：半结构化面试、无领导小组讨论、职场情景模拟全流程技巧与演练 5.面试礼仪、心态调整与突发问题应对
7	发展潜力	1.职场持续学习能力与创新精神培养，匹配行业长期发展需求 2.入职后 1-3 年职业发展路径规划，明确晋升成长方向 3.职场适应与角色转换方法，应对职场不确定性挑战 4.就业权益全流程保护：劳动合同、薪资福利、求职陷阱防范
8	赛事实战与期末考核	就业赛道全套求职材料终稿打磨

教学要求：

1.课程思政：以价值引领为核心，将职业选择与家国情怀深度融合，通过“大国工匠”“基层奋斗者”等案例，阐释敬业奉献、服务社的职业精神。结合专业特点，对接“制造强国”“乡村振兴”等国家战略，引导学生将职业目标融入区域产业升级需求；在规划中凸显诚信为本、服务社会的价值导向，助力学生树立“德技并修、产教融合”的职业观。在简历制作、面试辅导中融入诚信教育，强调求职伦理；设置“国家重点领域就业”专题，解读乡村振兴、科技创新等战略需求，引导学生树立“把个人理想融入国家发展”的择业观，在职业规划中厚植担当意识。

2.方法手段：采用行动导向和实践活动教学法，依托在线开放课程和校本教材等资源实施线上线下融合为教学。将学生作为课程学习的主体，教师是组织者、引导者、促

进者、检查者，通过引导学生主动参与、亲身实践、独立思考、合作探究，使学生能顺利掌握课程内容。

3.考核评价：本课程为考查科目，考核内容分为课堂教学考核和行动实践考核两大部分。课堂教学考核成绩为总成绩的70%，包括课堂出勤、课堂实训、作业完成等；行动实践考核成绩为总成绩的30%，包括各就业行动的完成情况和效果。

（18）创业教育（上、下）

开设学期	1、2	参考学时	32	学分	2

课程目标：

素质目标:强化创新意识：突破思维定式，运用创新方法解决实际问题；提升心理素质：在资源受限时保持韧性，以乐观心态应对挫折；树立社会责任感：恪守诚信公平的商业伦理，在创造价值中实现社会担当。

知识目标：理解创业内涵：创业是价值创造过程，涵盖生存型、机会型、创新型等多元类型；熟悉基本流程：掌握创意萌发、机会评估、资源获取至企业开办的创业完整周期；知晓法律红线：明晰知识产权、合同法、劳动法及税务合规等基本规范；了解政策环境：熟知湖南省及高校“七个一”行动等扶持政策，为创业实践奠定基础。

能力目标：信息获取与工具应用能力:能够借助互联网及AI工具开展信息收集与分析；机会识别与表达能力:能从日常专业痛点提炼创意并清晰陈述；商业策划能力:能运用商业模式方法梳理项目逻辑，撰写规范计划书；团队协作与执行能力:能在团队中担当角色，实现有效沟通与任务协作。

主要支撑培养规格：S1-S7　N1-N4

主要内容:普适版含创业认知、环境分析等5模块，普及创业常识、培养岗位创新与风险规避能力；引领版设洞察共情等4模块，聚焦数智双元能力，培育人机共生的数智化创业领军人才，AI工具贯穿教学全程。

创业教育普适版

序号	教学单元	教学内容
1	创业认知与生涯发展	创业内涵、湖南省“三高四新”战略和创新创业政策、创业风险规避指南
2	环境分析与机会发现	内外部环境分析、产业发展分析、客户需求分析、AI 辅助机会识别
3	产品设计与商业模式	创新思维工具、精益创业方法、核心产品设计、商业模式设计
4	团队协作与资源整合	创业团队组建、人力资源管理、创业资源获取、整合营销推广
5	项目呈现与路演实战	创业大赛解析（国创赛/金种子）、商业计划书撰写、创业路演实战
创业教育引领版		
1	洞察与共情——发现非共识机会	洞察层面借生成式AI扫描全网数据、生成分析报告并探寻异常点；共情层面跳出算法，结合深度访谈与AI分析构建用户画像；同时辨析真伪需求，深挖用户深层需要。

2	数字合伙人与极速行动——构建最小可行性产品	构建数字合伙人，明确 AI 团队角色、搭建人机协作流程；借 AI 生成产品原型与演示，通过 “烟雾弹测试” 结合 AI 完成 MVP 测试，获取真实反馈数据。
3	价值叙事与资源磁场——设计创业愿景	人文之韵借 AI 升维项目愿景，叙事重构以 “英雄之旅” 设计商业计划书、AI 润色路演稿塑个人演讲风格，资源链接用数字化工具对接资源、搭建项目人脉网络。
4	认知进化与伦理觉知	认知进化：掌握复盘策略，运用人工智能深度分析用户反馈，制定精准转型或迭代策略。伦理觉知：深度研讨科技向善案例；开展关于算法伦理的人机辩论。 路演答辩：策划新产品发布会。

教学要求：

1.课程思政：紧扣湖湘特色与数智化要求，厚植“敢为人先”的湖湘创新精神，铸牢科技向善伦理底线，培育求真务实的实干素养，涵养服务“三高四新”的家国情怀，塑造诚信合规的商业品格，实现价值引领与创新能力培养相融合。

2.方法手段：融合案例、项目式、翻转课堂等方法，运用全景沉浸式、AI 辅助教学法，普适版重基础 AI 工具实操，引领版采用苏格拉底式 AI 探究、红蓝对抗法，结合线上线下混合式、校企协同教学组织形式。

3.考核评价：本课程为考查科目，采用过程与结果结合的多元评价，普适版 60%过程评价+ 40%结果评价，对接赛事标准；引领版侧重人机协作与实战，设去数字化答辩。均引入自评互评、校外评价，设增值评价鼓励真实创业实践。

（19）第二课堂

开设学期	1-6	参考学时	\	学分	6

课程目标：

素质目标：强化理想信念教育，践行社会主义核心价值观，树立健康成长的正确观念；开阔视野，丰富知识，实现个性发展和思想道德素质提升；产生浓厚学习兴趣和竞争意识、具备创新精神，树立“理论联系实际”的观念，热爱劳动，养成良好的劳动习惯。

知识目标：说出第二课堂活动名称，能解析第二课堂活动参与要求；将专业知识付诸于各类社会实践。

能力目标：能根据各类活动要求参加第二课堂活动；能通过参与活动树立理想信念、提高活动策划、问题解决、创业能力，获得各类技能证书。

主要支撑培养规格：S1 S2 S3 S5 S6 S7 S8;Z1 Z2 Z3 Z4;N1 N2 N3 N4 N5

主要内容：

序号	教学单元	教学内容
1	思想成长类	主要记载学生参加思政理论研究类社团，参加党校、团校学习，参加校、院团学干部培训班等专题培训，参加思想政治类专题讲座等活动的经历。
2	实践实习类	主要包括假期社会实践活动、专项社会实践活动及其它实践实习活动。
3	志愿公益类	主要包括支教助残、社区服务、公益环保、赛会服务、献血、义务劳动等各类志愿公益活动。
4	创新创业类	主要包括国家级、省级、校级、院级及行业协会组织的各级各类学术科技、创新创业竞赛活动等

5	文体活动类	主要包括国家级、省级、校级、院级组织的各级各类文化、艺术、体育、人文素养等活动。
6	工作履历类	主要包括参加校级、院级团委和学生组织（学生会、青年志愿者协会、登记注册的社团、广播站）担任学生干部以及开展勤工助学活动等。
7	技能特长类	主要包括在校期间通过统一组织专业技能考试或自己学习深造而获得的各类专业证书。

教学要求：

1.课程思政：通过教学，实施分层思政渗透。深化理想信念教育与新时代三农情怀，筑牢投身乡村振战略的价值认同；在项目式学习中培育科学家精神与企业家精神，践行“把论文写在大地上”的实践观；通过一系列特色活动，塑造“勤学善思”的学习品格、“合作共赢”的协作素养、“精益求精”的职业态度。最终形成服务区域发展的有社会责任感、直面产业变革的使命担当力的新时代青年。

2.方法手段：本课程实践性强，学生参加“第二课堂”期间的教育成果将汇集在“第二课堂成绩单”，客观记录、认证学生参与素质教育活动的经历和成果，并作为学校人才培养评估、学生综合素质评价、社会单位选人用人的重要依据，服务于学生的成长成人成才。

3.考核评价：学生“第二课堂成绩单”成绩采用积分换算学分方式计量，10 个积分换 1 个学分，在校期间必须完成 60 个积分及以上。其中，思想成长 30 积分、实践实习 10 积分、志愿公益 15 积分、创新创业 15 积分、文体活动 20 积分、技能特长积分 5 积分、工作履历 5 积分，合计 100 个积分。学生成绩由校团委在“第二课堂成绩单系统”分学期导出，对未修满规定学分的学生及时采取学业预警、指导帮扶，毕业学期统一汇总。

（20）红色潇湘

开设学期	1	参考学时	32	学分	2

课程目标：

素质目标：坚定马克思主义信仰和中国特色社会主义信念，增强民族自尊心、自信心和自豪感；热爱湖南、热爱家乡，传承红色基因，弘扬湖湘精神。

知识目标：了解以毛泽东、刘少奇、彭德怀等为代表的湘籍无产阶级革命家群体对中国革命和建设的伟大贡献，深刻领悟湖湘红色精神，学习榜样精神，传承榜样力量。

能力目标：掌握科学的历史观和方法论，从湖湘红色记忆中汲取力量，提高运用马克思主义立场、观点和方法面对现实问题，做出正确的价值判断和行为选择的能力。

主要支撑培养规格：S1 S2 Z1 N1 N3

主要内容：

序号	教学单元	教学内容
1	课程序言	红色文化的内涵及其价值，课程开设背景、性质，课程学习内容与要求。
2	湘籍无产阶级革命家群体	湘籍无产阶级革命家群体的形成过程、标志及其原因。
3	湘籍无产阶级革命家典型人物	领袖毛泽东的魅力、妇女运动先驱向警予、开国元帅彭德怀、“听风英雄”李白、“国歌之父”田汉等。

教学要求：

1.方法手段：以教师线下课堂讲授为主，结合实践教学和线上自主学习，通过讨论研究、实践展示、多媒体音频和视频等教学方式，提高教学的时效性。

2.考核评价：课程考核结合线上与线下，包括理论考核和实践成果汇报展示考核，采用过程性评价与终结性考核相结合的考评模式，其中过程性评价占比总成绩的60%，终结性考核占比总成绩的40%。

（21）中国共产党历史

开设学期	1	参考学时	16	学分	1

课程目标：

素质目标：系统的教育青年学生“学史明理”；把奋斗历程和伟大成就贯穿思政课的教学过程，以丰富的“营养剂”滋养青年学生“学史增信”；用光荣传统和优良作风彰显思政课的价值导向，以榜样的力量引导青年学生“学史崇德”；将立德树人和铸魂育人作为思政课的评价标准，以时代的召唤带动青年学生“学史力行”。

知识目标：深刻理解中国共产党诞生的历史必然性及对近代中国的重要意义，深刻理解中国共产党的初心和使命。了解中国共产党的发展历程，把握党在不同历史时期的重大贡献，了解党在历史上的重要会议、重要人物、重大事件，建构系统的党史知识体系，为提升学科素养夯实必要的知识和理论基础。

能力目标：具备一定的解读史料和经典著作的能力，学会用历史和逻辑的方法分析中国共产党在领导中国人民进行革命和建设中发挥的重要作用。提高分析和解决问题的能力，具备抵制和反对历史虚无主义及其他错误社会思潮的能力。

主要支撑培养规格：S1 S2 Z1 N1 N3

主要内容：

序号	教学单元	教学内容
1	中国共产党的建立和第一次国共合作	开天辟地撑起救国大业 北伐战争掀起革命高潮
2	土地革命战争的烽火	井冈星火开辟革命新路 长征是永恒的英雄史诗
3	领导全民抗战和解放战争	全民抗战中的中流砥柱 打倒蒋介石解放全中国
4	讨论实践	中国共产党为什么能？

教学要求：

1.方法手段：以教师课堂讲授为主，自主学习为辅，通过讨论研究、多媒体音频和视频等教学方式和手段，提高教学的时效性。

2.考核评价：课程考核为过程考核+理论考试。任课教师应具有扎实的党史知识储备和基本的思想政治理论课教学能力。

（22）新中国史

开设学期	1	参考学时	16	学分	1

课程目标：

素质目标：培养学生民族自豪感、自尊心和自信心；拥护党的领导和新时代中国特色社会主义思想的自觉性；具备认识社会、关心社会，积极投身社会实践的意识，激发学习兴趣，学会做人、学会协作，立志成为中国特色社会主义事业的建设者和接班人。

知识目标：全面掌握新中国的政治、经济、文化、社会和民族等领域的历史发展；深刻理解取得这些历史成就是中国共产党领导中国人民不断接续奋斗的结果。了解我国历史上的重要会议、重要人物、重大事件，深刻理解新中国在改革开放以来尤其是进入新时代中国特色社会主义建设的各项方针政策。

能力目标：具备一定的解读史料和经典著作的能力，学会用历史和逻辑的方法分析中国发展各个阶段的问题。提高分析和解决问题的能力，具备抵制和反对历史虚无主义及其他错误社会思潮的能力。

主要支撑培养规格：S1 S2 Z1 N1 N3

主要内容：

序号	教学单元	教学内容
1	社会主义革命和建设时期	中华人民共和国的诞生 建立社会主义制度 探索中国自己的社会主义道路
2	改革开放和社会主义现代化建设新时期	开辟人民共和国历史新时期 开创社会主义现代化建设新局面 确立社会主义初级阶段基本路线 改革开放和社会主义现代化建设新阶段 把改革开放和社会主义现代化建设全面推向新世纪 全面建设小康社会新阶段

教学要求：

1.方法手段：以教师课堂讲授为主，自主学习为辅，通过讨论研究、多媒体音频和视频等教学方式和手段，提高教学的时效性。

2.考核评价：课程考核为过程考核+理论考试。任课教师应具有扎实理论基础。

（23）改革开放史

开设学期	1	参考学时	16	学分	1

课程目标：

素质目标：培养学生民族自豪感、自尊心和自信心；拥护党的领导和新时代全面深化改革政策的自觉性；具备认识社会、关心社会，积极投身社会实践的意识，激发学习兴趣，学会做人、学会协作，立志成为新时代中国特色社会主义改革事业的建设者和接班人。

知识目标：全面掌握改革开放以来政治、经济、文化和社会等领域的历史发展；深刻理解取得这些历史成就是中国共产党领导中国人民不断接续奋斗和创新发展的结果。了解我国改革开放的重要会议、重要人物和重大事件，深刻理解新中国在改革开放以来

尤其是进入新时代中国特色社会主义建设的各项方针政策。建构系统的知识体系，为提升学科素养夯实必要的知识和理论基础。

能力目标：具备一定的解读史料和经典著作的能力，学会用历史和逻辑的方法分析中国改革开放各个阶段的问题。提高分析和解决问题的能力，具备抵制和反对历史虚无主义及其他错误社会思潮的能力。

主要支撑培养规格：S1 S2 Z1 N1 N3

主要内容：

序号	教学单元	教学内容
1	改革开放大幕全面开启	解放思想成为改革开放先导 十一届三中全会与党的工作中心转移 调整经济政策与农村改革取得突破 推动对外开放和创办经济特区 建设有中国特色的社会主义与小康目标 加强社会主义民主法制与精神文明建设
2	改革开放在科学发展中深化	确定经济体制改革目标与基本框架 形成对外开放新态势 推进党的建设新的伟大工程 推进全面建设小康社会 实现经济又好又快发展 建设社会主义和谐社会
3	改革开放进入新时代	擘画新时代“两个一百年”奋斗目标 乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程 以供给侧结构性改革为主线推进经济高质量发展 推动中国特色社会主义政治建设深入发展 创造性繁荣社会主义文化 开创生态文明建设新局面 以改革创新精神全面推进党的建设新的伟大工程

教学要求：

1.方法手段：以教师课堂讲授为主，自主学习为辅，通过讨论研究、多媒体音频和视频等教学方式和手段，提高教学的时效性。

2.考核评价：课程考核为过程考核+理论考试。任课教师应具有扎实的知识储备和基本的思想政治理论课教学能力。

（24）社会主义发展史

开设学期	1	参考学时	16	学分	1

课程目标：

素质目标：培养学生对社会主义制度的自信心；认识社会主义发展历史和中国特色社会主义制度的自觉性；具备认识社会、关心社会，积极投身社会实践的意识，激发学习兴趣，学会做人、学会协作，立志成为新时代中国特色社会主义改革事业的建设者和接班人。

知识目标：全面掌握改社会主义思想、运动和制度的产生、演变和发展的历史进程及其规律；深刻理解苏联社会主义的兴衰启示和中国特色社会主义制度的创新和发展。

了解社会主义每个发展时期的特点、事件和成就，深刻理解为什么中国引领世界社会主义在21世纪焕发了新气象。建构系统的知识体系，为提升学科素养夯实必要的知识和理论基础。

能力目标：具备一定的解读史料和经典著作的能力，学会用历史和逻辑的方法分析世界社会主义发展各个阶段的问题。提高分析和解决问题的能力，具备抵制和反对历史虚无主义及其他错误社会思潮的能力。

主要支撑培养规格：S1 S2 Z1 N1 N3

主要内容：

序号	教学单元	教学内容
1	空想社会主义的产生和发展	人类自古就有对理想社会的向往 资本主义生产方式形成与空想社会主义产生 空想社会主义的基本主张和历史地位
2	科学社会主义的创立及其实践	马克思恩格斯早期理论和实践活动 科学社会主义的创立和完善 科学社会主义成为工人运动的主导思想
3	社会主义从一国到多国发展与苏联模式	俄国十月革命与第一个社会主义国家建立 苏联的社会主义建设与工业化 苏联模式的形成及其特征 苏联社会主义建设成就、经验与教训
4	中国特色社会主义开辟社会主义新纪元	开创中国特色社会主义新道路 把中国特色社会主义全面推向21世纪 在新形势下坚持和发展中国特色社会主义 奋力谱写社会主义现代化新征程的壮丽篇章

教学要求：

1.方法手段：以教师课堂讲授为主，自主学习为辅，通过讨论研究、多媒体音频和视频等教学方式和手段，提高教学的时效性。

2.考核评价：课程考核为过程考核+理论考试。任课教师应具有扎实的知识储备和基本的思想政治理论课教学能力。

（25）马克思主义基本原理

开设学期	1	参考学时	16	学分	1

课程目标：

素质目标：具备理论联系实际的马克思主义学风，端正认识，健全人格，提高自身素质；树立科学的理想信念，自觉为实现中华民族伟大复兴的中国梦奉献青春、智慧和力量。

知识目标：掌握马克思主义世界观和方法论，从整体上把握马克思主义，正确认识人类社会发展的基本规律，养成科学的思维方式。

能力目标：能够正确分析问题，拥有哲学思辨能力和服务社会的能力，能够运用马克思主义哲学思想解决实际问题。

主要支撑培养规格：S1 S2 Z1 N1 N3

主要内容：

序号	教学单元	教学内容
1	马克思主义观	马克思主义的创立与发展 努力学好用好马克思主义
2	辩证唯物主义世界观和认识论	马克思主义唯物论和唯物辩证法 实践是认识的基础 认识世界是为了改造世界
3	资本主义论	马克思劳动价值论及其当代价值 垄断资本主义的形成及发展 资本主义与经济全球化
4	社会主义论	社会主义五百年的历史进程 认识和把握科学社会主义基本原则 在实践中探索社会主义的发展规律
5	共产主义论	共产主义社会的基本特征 实现共产主义的历史必然性与长期性 坚定共产主义理想信念

教学要求：

1.方法手段：课程通过系统讲授、课堂讨论、案例分析等教学方法，将抽象理论形象化，静态知识生动化。

2.考核评价：课程考核为笔试；主要教学场所为多媒体教室；任课教师应具有扎实理论基础。

（26）中华优秀传统文化

开设学期	1或2	参考学时	32	学分	2

课程目标：

知识目标：了解中华优秀传统文化的基本内涵、发展脉络与主要内容；掌握儒家、道家等主流思想文化的基本观点与价值精髓，理解其对中国社会与民族精神的深远影响；熟悉经典诗文、传统艺术、节日习俗等代表性文化成果，形成较为系统的文化知识结构；认识中华优秀传统文化与当代社会的联系，理解其在现代生活中的传承价值与时代意义。

能力目标：具备阅读、理解与阐释中华优秀传统文化经典内容的基本能力，能准确把握文本内涵与文化精神；能够辨析、梳理传统文化现象与,形成理性看待传统文化的思维能力；提升文化表达与交流能力，能用恰当语言介绍、分享中华优秀传统文化，开展简单文化传播；初步形成文化传承与创新应用能力，能将传统文化理念与现实生活、专业学习相结合，进行简单实践与创作。

素养目标：增强文化自信与民族认同感，自觉认同、尊重、热爱中华优秀传统文化；涵养家国情怀与人文素养，树立正确的历史观、民族观、文化观；内化仁爱、诚信、自强等传统美德，提升道德修养与人格品质；培养开放包容、守正创新的文化态度，能够在传承中发展，在借鉴中创新；形成文明素养与社会责任感，以优秀传统文化涵养行为习惯，践行新时代文明风尚。

主要支撑培养规格：S1 S2 S7 Z4 N1 N2 N3		
主要内容：		
序号	**教学单元**	**教学内容**
1	绪论	中华优秀传统文化概述
2	中国传统哲学	道家、儒家
3	中国传统文学	诗词、散文、戏剧、小说
4	中国传统艺术	书法、绘画、乐舞
5	中国传统生活	服饰文化、食文化、茶文化、节日文化
教学要求： **1.课程思政：**根据学科特点，合理设计教学活动，引导学生拓宽国际视野、坚定文化自信，形成正确的世界观、人生观、价值观，培养学生的爱国主义情怀和民族自豪感。 **2.方法手段：**将语言建构与运用、思维发展与提升、审美鉴赏与创造、文化传承与理解四项课程核心素养贯穿于教学活动的全过程，并通过设计文化交流教学活动，加强学生语言实践应用能力的培养，让学生体验传统文化的魅力。 **3.考核评价：**采用教师评价与学生评价相结合、过程性考核与结果性考核相结合的方式。过程性考核包括听课笔记、平时作业、课堂表现、学生自评，过程性考核的成绩占学期总成绩的 60%；结果性考核占学期总成绩的 40%。		

（27）湘商文化

开设学期	**1 或 2**	**参考学时**	**16**	**学分**	**1**
课程目标： **素质目标：** 在对湘商文化的精神实质的基本了解基础上，提升人格修养和文化自信，培育家国情怀和职业操守。自觉带动湘商文化的传承与发展。 **知识目标：** 掌握湖湘文化和湘商文化内涵；了解湖湘文化浸润与湘商文化发展；熟悉湖南商业历史遗迹；感知湘商成就与创业经验；了解商帮、商会的历史与现状。 **能力目标：** 理解并运用湘商精神分析、指导商业行为的能力；吸取湘商精英成功经验，指导学习、生活和工作的能力；语言表达能力；思辨能力。					
主要支撑培养规格：S1 S2 S3 Z4 N1 N2 N3					
主要内容：					
序号	**教学单元**	**教学内容**			
1	湘商源流	第一讲：湘商源流（上） 第二讲：湘商源流(下)			
2	湘商精神	第三讲：湘商精神（上） 第四讲：湘商精神（下）			

3	湘商风物与湘商精英	第五讲：湘商风物（上） 第六讲：湘商风物（下） 第七讲：湘商精英 第八讲：商帮与商会

教学要求：

1.课程思政：从璀璨的湖湘文化中汲取养分，从漫长的湘商历史中找寻渊源，引导学生坚定文化自信，形成正确的世界观、人生观、价值观，培养学生的爱国主义情怀和民族自豪感。

2.方法手段：通过线上线下混合式教学。课上通过信息化教学资源优化教学过程，课后通过学习通平台推送视频及相关资源，引领学生感受湘商校园文化，拓展迁移环节拓展学习时空，达成有效教学，加深学生对湘商文化内涵的理解，以文化人，提升商科学生的综合素质。

3.考核评价：本课程考核采用教师评价与学生评价相结合、过程性考核与结果性考核相结合的方式。过程性考核占学期总成绩的60%，包括平时作业、课堂活动、听课笔记、到课情况、学生互评等；结果性考核占学期总成绩的40%，采用试卷考查方式，其中理论知识占80%，拓展知识占20%，由任课教师使用学习通试题库组卷。

（28）大学语文

开设学期	1或2	参考学时	32	学分	2

课程目标：

素质目标：通过引导学生感受、领悟语言文字的巨大魅力，激发学生的想象力与创造力，倡导学生的独立精神与合作意识，培育和滋养其健全的人格与社会社会责任感。

知识目标：掌握语言文字，了解文史知识，将语言能力、文史知识、文化文明常识等内容贯穿于名篇名著的理解和赏析之中。

能力目标： 正确理解与运用祖国语言文字的能力。进一步获得直觉思维、形象思维、逻辑思维和创新思维等能力。培养审美发现与鉴赏能力。提升文化传承和创新能力。

主要支撑培养规格：S1 S2 S7 Z4 N1 N2 N3

主要内容：

序号	教学单元	教学内容
1	绪论	大学语文的性质与内容 学习大学语文的意义
2	诗词	（1）唤醒诗心，重拾妙音——《诗经》选读；（2）悬崖上的独吟曲——《楚辞》选读；（3）田园诗派的鼻祖——陶渊明；(4)大唐盛世的铮铮傲骨——李白；（5）时代的弃儿，历史的宠儿——杜甫；（6）不合时宜的文坛全才——苏轼；（7）深闺才女的悲喜人生——李清照；(8)天上痴情种，人间富贵花——纳兰性德；
3	散文	(1) 史家之绝唱，无韵之离骚——《史记》选读；（2）山水的知己——柳宗元
4	小说	（1）魏晋轶事小说的集大成之作——世说新语；（2）封建末世的贫穷贵公子——曹雪芹；（3）苍凉的手势——张爱玲

教学要求：

1.课程思政：根据学科特点，合理设计教学活动，引导学生热爱祖国、坚定文化自信，形成正确的世界观、人生观、价值观，培养学生的爱国主义情怀和民族自豪感。

2.方法手段：将语言建构与运用、思维发展与提升、审美鉴赏与创造、文化传承与理解四项课程核心素养贯穿于教学活动的全过程，并通过设计文化交流教学活动，加强学生语言实践应用能力的培养，让学生体验传统文化的魅力。

3.考核评价：采用教师评价与学生评价相结合、过程性考核与结果性考核相结合的方式。过程性考核包括课堂出勤、课堂纪律、课堂发言、原典背诵、读书笔记、课后作业、小论文或学习汇报 PPT 等，过程性考核的成绩占学期总成绩的 60%；结果性考核占学期总成绩的 40%。

（29）应用文写作

开设学期	1 或 2	参考学时	32	学分	2

课程目标：

素质目标：提升高职学生服务区域经济发展的责任意识，强化诚信守法、公平公正的职业理念和务实作风，弘扬爱岗敬业的劳动价值观，培养家国情怀与行业使命感。

知识目标：通过学习掌握“必需”的应用文写作的基本理论和基础知识，使学生具备能熟练主题明确、材料准确翔实、结构完整恰当、表达通顺合理的各类常用应用文书。

能力目标：通过常见应用文的案例分析和写作训练，培养学生处理职业生涯及日常生活应用文的写作能力，让学生具备未来职业生涯的可持续发展能力。

主要支撑培养规格：S1 S2 Z4 N1 N2 N3

主要内容：

序号	教学单元	教学内容
1	认识应用文写作及事务文书	应用文写作概述及条据、计划、总结、演讲词、求职信、倡议书、感谢信慰问信介绍信证明信、消息、合同的写作
2	公务文书写作	党政机关公文概述、请示、函、会议通知、通报的写作

教学要求：描述教学方法、手段与专业结合、融合课程思政等要求，与“实施保障”前后呼应，关联度强。

1.课程思政：有意识地引导学生关注社会时政、发现应用文写作的价值，提高对语言文字的敏感度；通过具体的写作任务使学生学会在应用文写作中坚持正确的政治态度和对国家、社会的情感态度，培养学生的家国情怀和正确的社会责任观，把握好应用文写作的主题。

2.方法手段：采过任务导向、案例分析和写作训练培养学生处理职业生涯及日常生活应用文的写作能力，激发学生的自主学习能力，让学生具备未来职业生涯的可持续发展能力。

3.考核评价： 采用教师评价与学生评价相结合、过程性考核与结果性考核相结合的方式，全面、客观地评价学生的学业状况。过程性考核包括出勤、平时作业、课堂表现

等，过程性考核的成绩占学期总成绩的 50%；结果性考核占学期总成绩的 50%。

（30）经济数学

开设学期	1 或 2	参考学时	32	学分	2
课程目标： **素质目标：**具有乐观积极的态度、具有社会责任感、具有学习品格、合作意识、数学表达、创新思维等核心素养，形成实事求是的工作作风。。 **知识目标：**掌握函数极限的定义和极限的运算法则，理解函数连续的定义；掌握一元函数微积分的基本概念、基本理论、基本运算和典型应用。 **能力目标：**具有一定的运算能力、逻辑推理能力、抽象概括能力、综合运用所学知识分析和解决问题的能力、运用工具的能力和自学能力。					
主要支撑培养规格：S1 S2 Z1 N3）					
主要内容					

序号	教学单元	教学内容
1	函数、极限与连续	代数基础知识、函数的概念与性质、经济函数模型的建立、极限的概念、无穷小与无穷大、极限的运算法则、两个重要极限、函数的连续性
2	一元函数微分学	导数的概念、导数的运算、函数的微分及微分在近似计算中的应用、洛必达法则、函数的单调性与极值、利用导数求最值、曲线的凹凸性与拐点、导数在经济分析中的应用
3	一元函数积分学	定积分的概念及性质、不定积分的概念及性质、微积分基本公式、换元积分法、定积分的应用

教学要求：

1.课程思政：树立坚定的理想信念、培养深厚的爱国情感和中华民族自豪感；培养爱岗敬业的职业精神和团队合作精神；培养数字化意识与认真严谨的数学思维。

2.方法手段：线上线下混合式教学法、任务驱动教学法、情境教学法、示范教学法、启发式教学法、探究式教学法、翻转课堂、合作学习法等。

3.考核评价：采用过程性评价与理论性考核评价相结合（各占 50%）的方式。过程性评价考核学生在课程学习过程中核心素养及各方面能力的提升情况。理论性考核评价应基于课程内容，考察学生对学习内容的理解与掌握以及运用数学思维解决问题的能力。

（31）高等数学

开设学期	1 或 2	参考学时	64	学分	4
课程目标： **素质目标：**强化数学在信息技术领域的应用意识，树立严谨、实事求是的科学态度及精益求精的职业精神。让学生的数学表达、协作沟通、创新思维等核心素养有一定发展。 **知识目标：**理解极限、导数、积分等概念。掌握求极限、导数、积分的基本方法。熟悉导数与积分的应用，了解其在计算机图形学中的曲线拟合、算法复杂度分析等应用。 **能力目标：**具有一定的计算与建模、抽象概括、综合运用所学知识分析和解决问题					

的能力，提升自学能力和知识迁移能力。		
主要支撑培养规格：S1 S2 S3 S4 S5 S8 Z1 N1 N3		
主要内容		
序号	**教学单元**	**教学内容**
1	微积分的研究对象及工具 （函数、极限与连续）	函数的概念与性质、初等函数、极限的概念、无穷小与无穷大、极限的运算法则、两个重要极限、函数的连续性
2	一元函数微分学	导数的概念、求导法则、微分及其应用、洛必达法则、函数的单调性与极值、函数的最值及应用、函数图形的描绘
3	一元函数积分学	不定积分的概念及性质、不定积分的换元积分法、不定积分的分部积分法、定积分的概念及性质、微积分基本公式、定积分的积分法、定积分的应用
教学要求： **1.课程思政：**通过数学史案例（如刘徽割圆术）与专业场景（如算法伦理）融入，强化工匠精神与职业责任感。结合动态课件展示辩证思维，挖掘微积分发展中的文化自信，引导学生将数学能力与社会责任结合，培养家国情怀与创新意识。 **2.方法手段：**线上线下混合式教学法、任务驱动教学法、情境教学法、示范教学法、启发式教学法、探究式教学法、翻转课堂、合作学习法等。 **3.考核评价：**采用过程考核+终结性考核（各占 50%）的方式。过程考核强化动态反馈，关注学生在课程学习过程中核心素养及各方面能力的提升情况。终结性考核基于课程内容，考察学生对学习内容的理解与掌握以及运用数学思维解决问题的能力。		

（32）美育

开设学期	1	参考学时	16	学分	1
课程目标： **素质目标：**通过感悟艺术美育的价值，寓思想品德教育于美育之中使学生树立较高文化审美意识，建立完整的文化思想体系和自觉传承优秀文化传统等核心素养。 **知识目标：**掌握美的本质内涵，了解美学研究的基本脉络和美育的基本特征。较为全面的掌握各个艺术门类的渊源发展和主要审美特征。 **能力目标：**能够运用美的观念和基本方法，感知生活美学、鉴赏艺术经典，探寻职业之美。					
主要支撑培养规格：S1 S2 S4 S5 S7 Z5 N1					
主要内容：					
序号	**教学单元**	**教学内容**			
1	美育基础概论（导论模块）	美育内涵解析、审美能力培养路径、艺术评价标准体系、数字时代的审美变迁			
2	音乐艺术解码	音乐语言密码、中西音乐史精要、乐器家族图谱、跨界音乐鉴赏			

3	身体叙事与舞蹈美学	舞蹈语言学、世界舞蹈地图、舞蹈影像分析
4	曲艺文化基因库	曲艺形态学、方言艺术密码、非遗传承创新、脱口秀文化对比
5	设计思维工坊	设计进化论、材料叙事实验、国潮设计解码、智能设计前沿
6	视觉艺术密码	绘画语法系统、艺术流派盲盒、城市视觉考古、影像叙事实验
7	书法时空剧场	书体基因工程、笔墨元宇宙、现代书写革命、书法治疗学
8	综合审美实践（跨学科模块）	艺术策展模拟、文创产品开发、数字艺术创作、审美批判训练

教学要求：

1.课程思政：将立德树人贯穿课程始终，坚持以美育人。普及和传播艺术美育丰富的内涵、探究艺术的渊源与发展、讲述各个艺术门类的典型美学特征，总结提炼中华美学精神，全方位多角度揭示中国传统艺术与世界经典艺术，以纲要的形式展示美育的底蕴。

2.方法手段：线上线下混合式教学法、任务驱动教学法、情境教学法、示范教学法、启发式教学法、探究式教学法、翻转课堂、合作学习法等。

3.考核评价：采用过程考核+终结性考核（各占 50%）的方式。过程考核强化动态反馈，关注学生在课程学习过程中核心素养及各方面能力的提升情况。终结性考核基于课程内容，考察学生对学习内容的理解与掌握以及运用美学素养解决问题的能力。

（33）口才与沟通

开设学期	1 或 2	参考学时	32	学分	2

课程目标：

知识目标：理解言语交际的心理素质、思维素质、倾听素养；掌握有声语言、态势语言的技巧；掌握演讲、求职、人际、职场等常见场景的沟通方法；掌握所学专业对应职业岗位典型工作情境的口头沟通要求，掌握岗位口头沟通基本技巧。

能力目标：能用标准普通话进行交流表达与诵读作品，表达清晰、流畅、规范；能够合理运用有声语言、态势语言技巧，做到表达得体、条例清晰、富有感染力；能根据不同沟通场合、沟通对象，选择并运用恰当的沟通方式与表达技巧；能够在所学专业典型职业岗位情境中，运用口头沟通技巧解决实际沟通问题。

素养目标：品味汉语言表达魅力，传承优秀语言文化，增强文化自信与语言认同感； 在小组交流、合作训练中，学会尊重包容、互助协作，树立团队合作意识；通过职场情境模拟与沟通实践，养成严谨细致、理性得体、规范负责的职业素养；借助经典作品诵读与表达训练，厚植家国情怀，增强服务地方、奉献社会的责任与担当。

主要支撑培养规格：S1 S2 S7 Z4 N1 N2 N3

主要内容：

序号	教学单元	教学内容
1	绪论	口才与沟通概述
2	语言基础模块	普通话基础及训练、口才常用方法训练、诵读训练

3	演讲口才模块	命题演讲、即席演讲、辩论演讲
4	职业沟通模块	人际沟通、求职面试沟通、职场沟通（所学专业典型职业岗位场景沟通）

教学要求：

1.课程思政：结合口才与沟通课程的实践属性，合理设计教学活动，引导学生拓宽职业视野、坚定文化自信，树立正确的世界观、人生观与价值观，厚植爱国主义情怀与民族自豪感，涵养诚信友善、爱岗敬业、客观公正的职业素养，实现语言能力提升与价值引领的同向同行。

2.方法手段：将语言建构与运用、思维发展与提升、审美鉴赏与创造、文化传承与理解四项核心素养贯穿教学全过程，通过职场沟通模拟、主题演讲、经典诵读、文化交流等实践活动，强化学生语言应用能力，让学生在表达实践中感受语言文化魅力，践行“学做一体、知行合一”。

3.考核评价：采用教师评价与学生评价相结合、过程性考核与结果性考核相结合的评价方式：过程性考核（占比 60%）：涵盖听课笔记、平时作业、课堂表现、学生自评及小组协作任务完成情况，重点评价学生语言实践能力、诚信沟通意识与团队协作素养。结果性考核（占比 40%）：以岗位沟通模拟、主题演讲、综合表达展示等形式开展，全面考核学生在典型职业场景下的综合沟通能力与职业素养。

（34）商务礼仪

开设学期	1 或 2	参考学时	32	学分	2

课程目标：

素质目标：培养认真负责的工作态度和良好的敬业精神；增强团队合作意识与沟通能力；塑造优雅气质，提升对美的感受和欣赏力。

知识目标：了解礼仪的起源与发展，掌握商务礼仪的含义、特点、作用和基本原则；掌握商务人员仪容、仪表、仪态礼仪的基本规范和要求；掌握商务交往中的会面、接待、拜访、通信等日常交际礼仪。

能力目标：具有判断商务场合下各种行为是否规范的能力；能够根据不同商务场合正确设计个人形象的能力；能够正确运用商务人员日常交际礼仪；能够进行商务接待、拜访活动的策划与实施。

主要支撑培养规格：S1 S2 S7 Z4 N1 N2 N3

主要内容：

序号	教学单元	教学内容
1	商务礼仪概说	了解礼仪的概念、起源及原则等
2	商务人员形象礼仪	掌握商务活动中仪容、仪态、服饰及言谈礼仪的规范要求
3	商务人员日常交际礼仪	掌握见面礼仪、餐饮礼仪、接访礼仪、电话礼仪和馈赠礼仪的规范要求

教学要求：

1.课程思政：通过商务礼仪实训，引导学生传承中华礼敬美德，将“尊重、谦和、诚信”内化为个人修养。在形象塑造、商务接待等任务中，培育精益求精的工匠精神与职业规范意识。使学生成为中华优秀传统文化的自觉传承者，在日常商务活动中展现新时代中国青年的良好形象。

2.方法手段：本课程实践性强，基于《商务礼仪》在线开放课程平台丰富的学习任务清单、微课视频、优秀案例、测试题库、评价标准等数字资源，采用理论与实操结合、线上与线下混合的教学模式，按照企业实际的商务活动的工作任务、过程和情境组织课程教学，通过启发引导、情境模拟、角色扮演、案例分析等教学方法，使学生掌握综合运用的技巧，迅速缩短与实际岗位的距离，从而使学生的职业能力在训练中得到不断强化与巩固提高。

3.考核评价：考核实行过程性考核和终结性考核相结合的考核评价方式，过程性考核成绩占 70%，终结性考核成绩占 30%。借助超星学习通，有效实施包括在线任务点学习、章节测试、作业、讨论、课堂活动积分、出勤等学习全过程的考察，小组作品展示采用教师现场点评、学生线上匿名互评的方式，既能提高学生的课堂活动参与度，又便于学生了解现在的不足并看到明显的进步，从而提高了学习的积极主动性。

（35）人工智能应用基础

开设学期	2	参考学时	48	学分	3

课程目标：

素质目标：具备人工智能视野和批判性思维；具备科技自信、社会责任的人文素养；具备创新探索、求真务实的科学素养；具备精益求精、团队合作的职业素养。

知识目标：了解人工智能概念及人工智能伦理观念，了解人工智能核心技术及场景应用，掌握 AT 写作、绘画、音视频创作等技能，掌握 AI 办公工具矩阵并运用 WPS 进行优化。

能力目标：具有组合运用 AI 技能分析和解决问题的能力；具备一定的创新与设计能力；具备洞察 AI 产业动态与未来发展方向，支持个人职业规划的能力。

主要支撑培养规格：S1 S2 S3 S4 Z2 Z6 N1 N2 N3 N4

主要内容：

序号	教学单元	教学内容
1	基础知识	人工智能的发展、主要技术、应用场景；提示工程与技巧；人工智能伦理。
2	AI 在视觉领域的应用	AI 与图像生成；AI 与语音生成；AI 与视频生成；数字人创作；

3	AI 在办公场景的应用	AI 辅助生成文档并编辑；AI 辅助表格计算及数据可视化；AI 辅助生成演示文稿并优化。
4	综合实践	AI 辅助制作创意视频（文案、图片、音乐等） AI 辅助制作调研报告（文档、数据表、演示文稿）
5	考查	知识与应用相结合

教学要求：

1.课程思政：注重润物无声的方式培养学生智能素养，厚植爱国主义情怀，增强科技自信与社会责任感，培养创新探索精神，提升学生综合素质。

2.方法手段：依托超星学银在线教学平台，采用线上+线下混合式教学；理论与实践相结合，强调课程内容与专业实践，职场需求的对接；综合运用项目式教学、翻转课堂、开放式讨论等多种教学方法进行课程教学。

3.考核评价：本课程为考查课程，采用过程性考核（45%）与终结性考核（50%）、增值性评价（5%）相结合的方式，突出考察应用能力与创新思维。

（36）信息技术素养

开设学期	1 或 2	参考学时	48	学分	3

课程目标：

素质目标：引导学生自主探索，动手实操，能够举一反三，灵活运用所学知识寻找并解决学习和生活中遇到的各种问题，具备诚实守信、信息安全意识。

知识目标：了解计算机基础知识，掌握信息检索方法、WPS Office 办公软件的应用，了解新一代信息技术、信息素养与社会责任等知识。

能力目标：具有信息检索与获取能力、对信息的真实性、时效性等进行合理评价的能力、熟练使用 WPS 办公软件的能力。

主要支撑培养规格：S1 S3 S4 Z6 N1 N3 N4

主要内容：

序号	教学单元	教学内容
1	探索信息时代——计算机基础	走进信息时代、认识信息系统、熟悉操作系统、了解操作系统的文件管理系统。
2	快速获取信息——信息检索	了解信息检索、检索学的二十大精神学习资料、使用搜索引擎精确检索数据。
3	打造精品文档——WPS 文字	制作“中国脊梁”、“中国人·飞天梦”学生信息档案表及二十大精神学习资料等文档。
4	高效处理数据——WPS 表格	制作特色农产品销售情况表，处理表格数据，对表格数据进行整理及可视化操作。

5	提高说服力——WPS 演示文稿	制作防诈宣传演示文稿，对演示文稿进行美化与设计。
6	提高生产力——新一代信息技术	了解新一代信息技术相关概念，了解新一代信息技术的特点及应用。
7	提升素养——信息素养与社会责任	了解信息素养、了解信息技术的发展史及伦理要求。

教学要求：

1.课程思政：培养学生的家国情怀、社会责任与伦理教育、网络安全与法治教育、创新思维与实践能力、职业道德与工匠精神等。

2.方法手段：依托超星学银在线教学平台采取“线上+线下”混合教学模式，利用机房的极域广播软件进行屏幕分享及操作演示，利用项目式学习、任务驱动和翻转课堂等教学方法，充分利用人工智能等信息技术与课程教学进行深度融合。

3.考核评价：本课程采用过程性评价和期末考试相结合的方式，强化实践性教学环节的全过程管理，期末考试包括理论知识和动手实操两方面的内容。过程性考核(平时成绩)和期末考试成绩各占 50%。

2.专业基础课程模块

（1）民航形体体能训练

开设学期	2-3	参考学时	64	学分	4

素质目标：

具有丰富的艺术修养，形成高雅的气质和风度；

具备空乘人员要求的健康体魄，不怕苦、不怕累的精神和坚强意志品质及职业素养。

知识目标：

了解形体训练的基本要求；掌握改变和纠正不良身体姿态基本知识；

掌握形体体能训练的技能技巧，控制力、平衡力、表现力、耐力等训练方法与技巧。

能力目标：

具备纠正不良身体姿态的能力；具备身体的协调、控制能力；具有体态语言表现力；

具有塑造符合空乘人员的职业标准体形的能力。

主要支撑培养规格：S1、S2、S6、S25、Z5、Z12、N26、N27

主要内容：

形体体能基本素质训练：掌握柔韧性、力量训练、耐力训练的方法；航空安全员体能考核必测、选测项目；

形体认识：了解形体美；了解民航服务人员形体训练的相关知识；了解形体美的类型；掌握民航服务人员形体美的评价标准；

形体礼仪训练：练就优雅姿态；练就优雅礼仪；

形体美感训练：芭蕾舞基础训练；

形体塑造训练：掌握塑身方法，杜绝肥胖；

常见的形体缺陷和矫正方法等；熟悉形体缺陷及其矫正方法。

序号	教学单元	教学内容
1	形体认识	了解形体美；了解民航服务人员形体训练的相关知识；了解形体美的类型；掌握民航服务人员形体美的评价标准；
2	形体礼仪训练：	练就优雅姿态；练就优雅礼仪；
3	基础体能训练	力量、柔韧、耐力训练，结合民航岗位体能需求及安全规范
4	职业美感形象塑造训练	芭蕾舞基础训练； 形体塑造训练：掌握塑身方法，杜绝肥胖；

教学要求：

课程思政：坚持教书与与育人相统一，深入挖掘课程中的思政元素。教学中注重培养真情服务意识、团结协作和敬业奉献精神。将思想政治教育融入形体礼仪的文化中，提高学生文明礼貌、形体礼仪规范，增强学生的自信心。

方法手段：以学生为中心，灵活运用演示法、讲授法、练习法等方法组织教学。使用专业特色的形体实训室、多媒体设备等教学资源辅助教学，创设课程学习的良好氛围。

考核评价：考核方式采取过程性考核 50%+终结性考核 50%进行综合性考查。任课教师突出师德师风第一标准，具有音乐教育理论基础知识及扎实的形体训练理论知识及优美的职业形象。

（2）民航职业形象设计

开设学期	1	参考学时	32	学分	2

课程目标：

素质目标：具备强烈的责任感与敬业精神；具备团队协作的工作作风；具备跨文化沟通的意识；具备良好的职业形象与优雅气质；具备展现航空公司专业形象与高质量服务的职业操守。

知识目标：了解形象设计基本原则与基本要素；掌握空乘人员的妆容规范与化妆技巧的相关知识；了解空乘人员发型的设计原则的相关知识；掌握空乘制服与化妆饰品整体搭配的规则。

能力目标：能根据自身肤质正确使用护肤品与化妆品；能按基本化妆流程进行面部各部位的化妆修饰的能力；能按要求进行发型塑造；能对自身进行整体形象设计与修改形象的能力。

主要支撑培养规格：S1 S2 S5 S6 S10 S14 S25 S26 Z9 Z12 N1 N2 N17 N20

主要内容：

根据航空公司行业与企业职业形象标准为依据，分析核心工作技能，形成空乘职业形象设计课程体系结构，内容主要包含六大模块：形象设计概述、基本妆前准备及化妆流程、空乘人员基本妆面设计、空乘人员的制服、空乘人员的职业发型、空乘人员的美容保健。

序号	教学单元	教学内容
1	形象设计概述	形象设计的概念、要素、基本原则、空乘人员形象的构成
2	基本妆前准备及化妆流程	肤质的认知、妆前护肤流程、常用化妆工具及使用方法、化妆流程
3	空乘人员基本妆面设计	妆容规范与要求、化妆技法
4	空乘人员的制服	制服的种类及着装规范、色彩的处理、制服与妆容饰品的搭配
5	空乘人员的职业发型	空乘职业发型设计原则、要求及打理技巧
6	空乘人员的美容保健	饮食、季节、情绪、运动、睡眠与美容保健的关系

教学要求：

1.课程思政：坚持教书与育人相统一，深入挖掘课程中的思政元素。课程教学中首先将思政教育元素培养学生“感受美、表现美、创造美”为主的主要指导思想，有机融入任务实施全过程。

2.方法手段：本课程教学分为线下知识内化为主、线上自主学习和课后知识拓展三个学习阶段，运用现场教授、案例分析、自主探究、任务驱动等教学方法，充分利用超星泛雅平台开展教学，同时利用航空公司公众号、数字图书馆和电子论坛等信息资源，在航空职业形象塑造实训室、多媒体教室、形体实训室进行理实一体化教学。选用国家规划教材与航空公司客舱乘务员形象设计手册相结合。

3.考核评价：考核方式采用期末考查50%+平时成绩50%相结合的综合评价方式，由技能考核+期末考查考+学习态度组成。任课教师突出师德师风第一标准，有扎实的空乘职业形象设计理论知识和实操技能与经验。

（3）民航服务礼仪

开设学期	1	参考学时	32	学分	2

课程目标：

素质目标：具有良好的职业礼仪素养和较强的服务意识；具有创新意识与团队协作精神；具有与人沟通，展现自我的个人素养；具有真情的服务理念，高度的责任心、精湛的服务品质。

知识目标：了解民航地面服务礼仪一般原则和基本要求；掌握民航乘务人员仪容、仪表、仪态的相关知识；掌握民航客舱服务礼仪一般原则和基本要求；掌握会面礼仪和餐饮礼仪。

能力目标：具备日常行为礼仪规范和空乘人员日常会面礼仪规范的能力；具备与旅客进行良好的沟通与解决旅客纠纷的能力；具备按照礼仪习俗为外国旅客提供服务的能力。

主要支撑培养规格：S1 S2 S10 S14 Z7 Z12 N1 N2 N7

主要内容：

聚焦职业形象与服务规范，涵盖仪容仪表（发型、妆容、制服标准化）、仪态管理（站姿、行走、蹲姿优雅训练）、沟通技巧（礼貌用语、微笑服务、多语言应对）及情境服务礼仪（登机引导、餐饮服务、应急处理）。强调亲和力与专业性结合，培养乘务员在客舱环境中展现尊重、细致、高效的职业素养，确保乘客安全舒适的同时传递航空公司品牌形象，兼顾跨文化敏感度与突发事件中的从容应对能力。

序号	教学单元	教学内容
1	乘务员职业形象塑造	着装基本礼仪；民航职业着装；职业装配饰；乘务员皮肤护理；乘务员职业妆容。
2	乘务员商务交际礼仪	称谓礼仪；握手递交名片礼仪；中西餐及宴请礼仪；接待中的引导与位次；电话接待礼仪。
3	乘务员仪态训练	形体美与站姿；鞠躬与服务手势；坐姿与蹲姿训练；走姿训练；微笑与服务意识。
4	客舱服务礼仪	客舱乘务员行为规范；航空服务常见冲突及处理。

教学要求：

1.课程思政：树立传承中国优秀传统文化、开拓创新的意识，将专业知识与素质教育元素有机融合，激发学生的爱国主义情怀与技能成才梦想。

2.方法手段：根据空乘服务业岗位任职要求，针对学生知识现状，从空中乘务的专业特色出发，以提高服务技能为主线，最终构建理论与实践相结合的教学体系。教学中灵活运用互动教学、课堂展示、小组讨论、情景模拟训练等多种教学方法和模式。

3.考核评价：考核方式采用过程性考核50%＋终结性考核50%相结合的综合评价方式，由平台考核＋课堂实操考核＋作业考核＋期末考核组成。

（4）民航危险品运输

开设学期	4	参考学时	32	学分	2

课程目标：

素质目标：具有较强的安全意识和责任意识；具有严谨的规范操作意识，确保操作“无差错”。

知识目标：掌握危险品运输的相关法律法规；掌握九大类危险品的分类、识别、包装、标记和标签；掌握危险品运输的操作原则；掌握客舱危险品事故的处理程序。

能力目标：具备区分、识别九大类危险品的名称、名称、标识和分类项号的能力；具备判断简单的危险品包装和标记标签是否规范的能力；具备按要求进行客舱危险品事故处理的力。

主要支撑培养规格：S1 S2 S9 S13 S22 Z22 N828

主要内容：

主要包括危险品安全管理、危险品种类判断、危险品识别、危险品防火防爆、危险品包装存储和运输、危险品移交暂存及处置、爆炸物识别、防爆安全检查、爆炸物处

置、危险品和爆炸物应急处置等。通过课程学习，学生将客舱乘务员需要掌握的危险品处置方面的知识点技能点细化，培养客舱服务员危险识别及处理意识。

序号	教学单元	教学内容
1	危险品安全管理	初步了解危险品的概念，掌握民航业注重民航运输安全的基础法律要求及机场各部门的主要职责。
2	危险品识别	了解九大常见危险化学品的基础知识，为后续迅速定位化学危险品及处置工作奠定基础。
3	危险品防火防爆	熟悉危险品运输注意事项，掌握不同种类火灾应该使用的相应的灭火剂，掌握危险化学品标签及细项内容， 熟悉危险品的防火防爆特殊要求。
4	危险品处置	能熟悉九大类危险品的应急处置方法，能对安检过程中查获的各类危险品进行安全处置方式。
5	爆炸物识别	掌握炸药的分类，了解火工品的定义。通过学习可以在危急情况时做出准确的判断，为爆炸物防爆工作奠定基础。
6	防爆安全检查	了解防暴器材及安全检查器材的种类；掌握防爆安全检查技术方法、岗位工作职责。
7	爆炸物处置	了解爆炸物的处置原则、处置程序、人身检查院发现爆炸物的处理方法、开包员发现爆炸物的处理方法。
8	危险品和爆炸物应急处置	了解危险品事故的应急处置程序；掌握危险品事故的安全处置方法；了解危险化学品事故中的急救处理；掌握爆炸装置的应急处置方法。

教学要求：

1.课程思政：坚持教书与育人相统一，深入挖掘课程中的思政元素。教学过程中，结合企业生产实际和行业人才素养需求，引入企业对优秀员工必备素质和基本规范的要求，引导学生遵守职业规范、法律法规，培养学生良好的职业品德、职业纪律及职业责任心。

2.**方法手段：**教学在多媒体教室和实训室进行，课程教学应摆脱完全“教师讲，学生听”的教学模式，应适当变换教学手法，采取“讲授与讨论”相结合、“讲授与练习”相结合、“讲授与小组评比”相结合，并且运用比较、归纳等教学手法，从而提高学习效果，增强学生学习主动性。应尽量选用国家规划教材。

3.考核评价：考核方式采用过程性考核 50%＋终结性考核 50%相结合的综合评价方式，由平台考核＋作业考核＋期末考核组成。任课教师突出师德师风第一标准，有扎实的民航危险品运输知识和相关工作经验。

（5）航空运输地理

开设学期	4	参考学时	32	学分	2

课程目标：

素质目标：具有严谨、认真、细致的工作作风，诚实、守信、善于沟通、富有爱心和团队合作的品质；具有综合运用基础理论、专业知识和专业技能分析解决实际问题的职业素养。

知识目标：了解航空运输相关的地理知识与资源要素；掌握国内外航空运输区划与主要航线的分布；掌握中国的主要空港城市的地理知识；掌握中国主要航线经过省市的地理知识。

能力目标：具备识别中国航空区划和世界航空区划的能力；具备分析国内主要航线经过省市的地标、经济情况、风土人情和旅游资源的能力；具备分析问题与解决问题的能力。

主要支撑培养规格：S1 S2 S23 Z23 N1 N9

主要内容：

以能掌握飞行航线的地理知识这个职业能力为设置依据，以常见飞行航线的地理知识为主线，以了解我国的地理位置、地貌特征及分布情况，各民航地区管理局的地理区域划分、省会和主要旅游城市的机场名称，主要航线经过省市的地理位置、地形、气候特征等知识，经过省市的地标、经济情况、风土人情和旅游资源来展开课程内容。

序号	教学单元	教学内容
1	航空运输地理概论	地理常识；航路与导航；时间与飞行；气象与飞行。
2	中国航空地理概况	国内大型中枢空港城市介绍；国内重要干线空港城市介绍；国内重要支线空港城市介绍；港澳台地区介绍。
3	国际航协世界航空区划和主要航线	国际航空运输协会；国际航协交通区域划分；世界主要航线和特点。
4	国际航空运输中的重要国家	世界地理概况；IATA 一、二、三区主概况。

教学要求：

1.课程思政：将专业知识与素质教育元素有机融合激发学生开拓创新的意识，忠诚担当的政治品格，严谨科学的专业精神，团结协作的工作作风，敬业奉献的职业操守和勇担时代使命的爱国情怀。

2.方法手段：本课程教学方法以调动学生的积极性为核心，除讲授、提问、学生分析、讨论等常用的方法外，结合该课程的特点，可建立声像、电子、网络等多种媒体构成的立体化教学载体。充分利用多媒体等教学手段，加强学生知识、能力、素质的综合培养。具体方法有：头脑风暴法、案例分析、角色扮演和网上学习等。

3.考核评价：考核方式采用过程性考核 50%＋终结性考核 50%相结合的综合评价方式，由平台考核＋课堂实操考核＋作业考核＋期末考核组成。

（6）民航法律法规

开设学期	4	参考学时	32	学分	2

课程目标：

素质目标：备认真负责、团结协作、刻苦耐劳的工作作风；具备较强的航空服务、环境保护、职业道德和团队合作意识；具备良好的心理素质，树立航空服务品牌第一的意识。

知识目标：了解空中航行的相关法律制度；掌握民用航空器的分类标准进行分类；熟练运用民用航空器的所有权、抵押权和优先权进行物权的流转；

能力目标：具备运用民用航空器碰撞、海难救助、共同毁损相关法律制度的能力； 具备解决各类民航纠纷的能力。

主要支撑培养规格：S1 S2 S9 Z2 Z23 N29

主要内容：

本课程要求学生理解、熟记民用航空运输相关的法律法规，掌握国际航空运输的组织和法律框架、国内和国际航空运输的区别及其不同的法律规范，并能灵活运用这些规范来分析、解决实际问题。

序号	教学单元	教学内容
1	民航法概述	地理常识；航路与导航；时间与飞行；气象与飞行。
2	民航法律规定与制度	空中航行法律制度、 民用航空器管理法律制度、民用航空人员管理法律制度、民用机场与出入境管理法律制度、民用航空运输管理法律制度、 民用航空合同法律制度、对地（水）第三人损害的赔偿责任

教学要求：

1.课程思政：坚持教书与育人相统一，深入挖掘课程中的思政元素。在教学过程中不断探索将劳育、美育、德育、工匠精神、“三教改革”融入教学各个环节。教学过程中教师应积极引导学生提升空乘职业素养，提高职业道德。

2.方法手段：本课程在多媒体教室进行教学，由于本门课程知识性和理论性较强， 教学中应该根据具体内容灵活选用合适案例，运用这类关于实际情况的真实案例来训练学生，让他们不离开学校就能够接触到各式各样实际问题并着手研究，进而提高学生综合运用知识、独立思考以及分析问题的能力，采取“讲授与讨论”相结合、“讲授与练习”相结合、“讲授与小组评比”相结合，并且运用比较、归纳等教学手法，从而提高学习效果，增强学生学习主动性。

3.考核评价：考核方式采用过程性考核 50%＋终结性考核 50%相结合的综合评价方式，由平台考核＋课堂实操考核＋作业考核＋期末考核组成。

（7）民航基础

开设学期	2	参考学时	32	学分	2

课程目标：

素质目标：具有较强的安全和服务意识；具有良好的心理素质、职业道德与职业操守；具有较高的政治思想觉悟，良好的行为规范和较高的职业素养。

知识目标：了解民航民航发展简史；了解飞机构造及飞行原理等基础知识；了解主要机型，航空公司、机场的运营过程及民航客货运输业务；了解国内国际有重要影响的民航运输组织。

能力目标：具备识别主要机型和客舱设备的能力；具备预见恶劣天气的影响，并做好充分准备的能力；具备将所学知识用于未来的工作中，从而为旅客提供更加优质的服务的能力。

主要支撑培养规格：S1 S2 S9 S13 Z8 N1 N8

主要内容：

主要以从事民航事业所需的基础知识为视角，对民用航空的发展史、民用航空器的一般介绍、航空运行的大气环境、民用航空机场、空中交通管理、公共航空运输和通用航空等方面的基础知识进行系统性介绍。

序号	教学单元	教学内容
1	民航发展与民用航空器	民航发展简史；民用航空器概述；飞机基本知识、直升机基本知识。

2	航空运行的大气环境	大气层简介； 航空气象要素；影响飞行安全的天气现象；航空气象服务。
3	民用航空机场与空中交通管理	民用机场概述；空域；陆运；空中交通服务；空域管理；空中交通流量管理。
4	民用航空器适航管理与民航法律法规	适航管理；航空维修管理；国际航空法体系；中国航空法体系。

教学要求：

1.课程思政：坚持教书与育人相统一，深入挖掘课程中的思政元素。通过对国内各大航空公司企业文化的深入学习，培养学生民族自信与民族自豪感。

2.方法手段：本课程教学分为线上自主学习、线下知识内化和课后知识拓展三个学习阶段，运用现场教授、案例分析、自主探究、任务驱动等教学方法，充分利用超星泛雅平台开展教学，同时利用航空公司公众号、数字图书馆和电子论坛等信息资源，在航空面试实训室、多媒体教室、形体实训室进行理实一体化教学。选用国家规划教材与航空公司客舱乘务员训练手册相结合。

3.考核评价：考核方式采用过程性考核50%＋终结性考核50%相结合的综合评价方式，由平台考核＋课堂实操考核＋作业考核＋期末考核组成。

（8）空乘面试技巧

开设学期	4	参考学时	32	学分	2

课程目标：

素质目标：具备良好的面试心态和价值观；具备良好的面试心理素质及展现自我的信心；具备职业认知素养；具备良好的个人形象素质；具备职业认同感及微笑服务意识。

知识目标：熟知我国航空服务业人才发展状况和基本条件；掌握航空面试的内容；掌握简历的制作要求和技巧；掌握自我介绍及航空面试的问答知识；了解航空服务岗位的相关知识；

能力目标：能明确航空服务岗位的人才需求；能针对岗位制作个人简历；能完成航空面试中的自我介绍；能掌握航空面试问题回答的核心与要领。

主要支撑培养规格：S1 S2 S14 S26 Z12 Z25 N1 N2 N21

主要内容：

根据航空公司面试工作过程，以企业和行业面试标准为依据，分析典型工作任务和核心工作技能，形成空乘面试技巧课程体系结构，内容包含四大模块：航空面试的基础知识；航空面试的相关准备：航空面试的应答环节；航空面试中的仪态礼仪和形象设计。

序号	教学单元	教学内容
1	航空面试的基础知识	航空发展进程及航空服务人才发展；航空面试的概念和职业认知；面试岗位确认及其他通关要述
2	航空面试的相关准备	练好平时的基本功；航空面试的基本流程；个人简历的设计与制；航空面试中的自我介绍
3	航空面试的应答环节	航空面试问题常见应答；应答环节注意事项
4	航空面试中的仪态礼仪和形象设计	航空面试的形象设计；航空面试礼仪；模拟舱演练；微笑与眼神训练；面试礼仪综合实训

教学要求：

1.课程思政：坚持教书与育人相统一，深入挖掘课程中的思政元素。通过对国内各大航空公司企业文化的深入学习，培养学生民族自信与民族自豪感。

2.方法手段：本课程教学分为线上自主学习、线下知识内化和课后知识拓展三个学习阶段，运用现场教授、案例分析、自主探究、任务驱动等教学方法，充分利用超星泛雅平台开展教学，同时利用航空公司公众号、数字图书馆和电子论坛等信息资源，在航空面试实训室、多媒体教室、形体实训室进行理实一体化教学。选用国家规划教材与航空公司客舱乘务员训练手册相结合。

3.考核评价：考核方式采用期末考查50%+平时成绩50%相结合的综合评价方式，由技能考核+期末考查考+学习态度组成。任课教师突出师德师风第一标准，有扎实的空乘面试理论知识和空乘面试技能，有空乘面试经验。

3.专业核心课程模块

（1）民航客舱服务与管理

开设学期	3	参考学时	48	学分	3

课程目标：

素质目标：具有吃苦耐劳的精神；具有优良的团队合作意识；具有善于与人沟通，较强的服务意识；具有耐心细致、严肃认真的工作态度；具有处理客舱服务特殊情况的心理素质。

知识目标：熟知客舱乘务员定义和乘务员工作的特点；熟知机长、乘务员、安全员的岗位职责；掌握乘务工作四阶段的工作流程与服务要领；掌握特殊乘客的行为特点和服务要点。

能力目标：具备正确检查和使用客舱设备的能力；具备实施客舱航前检查的能力；具备经济舱迎（送）客服务的能力；具备经济舱饮品、餐食服务的能力；具备飞行工作各阶段中特殊旅客服务的能力。

主要支撑培养规格：S1 S2 S8 S9 S11 S18 Z18 N2 N3 N12 N13 N14

主要内容：

本课程包括客舱服务与管理概述、客舱乘务员及客舱服务基本知识、客舱服务设备与客舱环境、飞行四个阶段的工作内容与标准、特殊旅客服务规范与细微服务、客舱服务管理、特殊飞行注意事项。

序号	教学单元	教学内容
1	客舱服务与管理概述	客舱服务的定义与特点；客舱服务的内容
2	客舱乘务员	客舱乘务员的定义与专业技能；客舱乘务员的职业素养与责任分工
3	飞行阶段工作标准	预先准备阶段工作流程；直接准备阶段工作流程；空中实施阶段工作流程；航后讲评阶段工作流程
4	特殊旅客服务与细微服务	特殊旅客的含义与种类；特殊旅客服务要点；细微服务的内容和要点

教学要求：

1.课程思政：坚持教书与育人相统一，深入挖掘课程中的思政元素。以真情待客，微笑服务为宗旨，培养学生敬业奉献的民航精神为核心。

2.方法手段：以学生为中心，以问题为导向，运用任务教学法、情境教学法、案例教学法等，采用线上线下相结合的项目驱动混合教学模式，使用航空模拟舱、航空智慧 VR 训练中心、多媒体设备等教学资源辅助教学，选用国家规划教材、航空公司客舱乘务员训练手册相结合。数字教学资源包括案例库、课件库、试题库和虚拟仿真实训软件等。

3.考核评价：考核方式采用期末考试 50%+平时成绩 50%相结合的综合评价方式，由平台考核+课堂实操考核+期末考试组成。任课教师突出师德师风第一标准，具有扎实的客舱服务理论知识和操作技能，有飞行经验，教学中应对接行业企业标准和民航乘务员国家职业技能标准考试中的客舱服务模块。

（2）民航客舱安全与应急处置

开设学期	4	参考学时	48	学分	3

课程目标：

素质目标：具备“安全第一，预防为主”的主导思想；具有责任心和临危不惧的精神；具备随机应变、沉着冷静的职业素养；具备团结协作的工作作风，敬业奉献的职业操守。

知识目标：掌握机组资源管理的相关知识和安全运行规则；熟知客舱内应急事件的处理程序；掌握应急撤离处置程序和中英文口令；掌握应急求生的相关知识。

能力目标：具备机组资源管理能力；具备处置客舱颠簸、客舱释压、客舱失火和旅客非法行为管理的能力；具备紧急迫降应急处置和应急撤离的综合能力；具备应急求生的能力；

主要支撑培养规格：S1 S2 S13 S21 S22 Z20 N15 N16

主要内容：

融入 1+X 空中乘务职业技能等级考证内容，包括：机组资源管理：机组资源管理、人为因素与差错管理；客舱安全管理：机组安全职责与执勤管理、机上指挥系统和指挥权接替、旅客行为不当、非法干扰、劫机与爆炸物处置；客舱应急情况处置：客舱颠簸处置、客舱释压处置、客舱火灾处置；机上应急撤离：舱门和滑梯操作、有充分准备时间的撤离、准备时间有限的撤离、无准备时间的撤离；应急求生：陆地求生技能、水上求生技能。

序号	教学单元	教学内容
1	机组资源管理	机组资源管理的产生与发展；了解机组资源管理的含义与意义；人为因素的内容；决策与差错管理
2	客舱安全运行规则	机上指挥系统和指挥权接替；机组安全职责与执勤管理；飞机除冰和高原飞行：客舱服务中的安全规定；颠簸与行李的安全管理
3	旅客安全管理	空防安全的重要性；认识旅客行为不当的定义；旅客非法干扰行为的管理；劫机、爆炸物的处置程序
4	特情处置与求生技能	客舱释压处置原则和分类；释压处置程序了解机上火灾处置的原则；机上火灾处置程序；野外求生的基本原则；各种野外求生的方法
5	客舱应急处置	客舱应急处置的基本原则；客舱应急处置的基本知识；陆地撤离的内容和处置程序；水上撤离的内容和处置程序；打开滑梯方法；实施紧急开舱门程序

教学要求：

1.课程思政：坚持教书与育人相统一，深入挖掘课程中的思政元素。以贯彻“安全第一，预防为主”的国家民航安全主要指导思想为主，培养学生随机应变，沉着冷静，团结协作的职业素养以及“敬畏生命、敬畏规章、敬畏职责”的当代民航精神。

2.方法手段：以学生为中心，以问题为导向，运用任务教学法、情境教学法、案例教学法等，采用线上线下相结合的项目驱动混合教学模式，依托微课、学习通等信息化平台，使用客舱应急实训室、航空智慧 VR 训练中心、多媒体设备、应急设备等教学资源辅助教学，选用国家规划教材、航空公司客舱乘务员训练手册相结合。

3.考核评价：考核方式采用期末考试 50%+平时成绩 50%相结合的综合评价方式，由平台考核+课堂实操考核+期末考试组成。任课教师突出师德师风第一标准，具有扎实的客舱安全理论知识和应急处置操作技能，有飞行经验，教学中应对接行业企业标准和民航乘务员国家职业技能标准考试中的应急处置模块。

（3）民航客舱救护

开设学期	3	参考学时	32	学分	2

课程目标：

素质目标：具有卫生保健与安全急救的意识；具有自主学习保健急救知识的意识；具有认真负责和刻苦耐劳的工作作风；具有较强的团队协作能力；具有良好的心理素质和身体素质。

知识目标：了解急救医学的基本理论和基本概念；了解院前急救，急救问题的紧急评估与处理；掌握机上急救的基本原则、程序和方法；掌握机上急救设备的使用方法。

能力目标：具备掌握各急症的临床表现，识别及处理，特别是早期识别及处理、转院前处理、转院途中处理的能力；具备正确使用机上各类急救设备的能力。

主要支撑培养规格：S1 S2 S12 Z17 Z27 N1 N10

主要内容：

课程内容主要包括：客舱急救基础知识、心肺复苏、创伤现场救护、机上常见病症处理、常见传染病的防治、客舱空勤人员的卫生保健知识。民航生理卫生保健：熟悉常见航空性职业病的病因与防治，熟悉常见慢性疾病的病因与防治。

序号	教学单元	教学内容
1	旅客突发疾病急救	旅客突发疾病的症状表现；旅客突发疾病的急救方法；气道异物阻塞海姆立克法；晕机；压耳；烧烫伤；窒息；过度通气；哮喘；休克；癫痫。
2	应急医疗设备	急救箱的使用；应急医疗箱的使用；卫生防疫包的使用。
3	旅客外伤急救	动脉止血；外伤包扎；骨折固定与搬运。
4	心肺复苏	心搏骤停判断依据；心肺复苏操作步骤；心肺复苏操作要领。

教学要求：

1.课程思政：坚持人民至上、生命至上、民航精神有机融入任务实施全过程，强调敬畏生命、敬畏职责，并且以学生为主体，以熟练掌握机上急救技能为导向，培养学生热爱民航事业，践行忠诚担当的政治品格，严谨科学的专业精神，敬业奉献的职业操守。

2.方法手段：本课程采用理论与实践、资源一体化的教学模式和行动导向的教学方法。教学关键是实操教学，“教”与“学”互动，教师示范，学生操作。在教学过程中采用演示法、小组讨论法、角色扮演法、情境教学等方法实施教学。

3.考核评价：考核方式采用过程性考核50%＋终结性考核50%相结合的综合评价方式，由平台考核＋课堂实操考核＋作业考核＋期末考核组成。

（4）民航服务英语

开设学期	3-4	参考学时	96	学分	6

课程目标：

素质目标：深厚的爱国情怀与民航使命感：具备深厚的爱国情感、中华民族自豪感，热爱民航事业，弘扬和践行当代民航精神。全面的职业素养与服务能力：拥有良好的职业道德，跨文化服务意识，团队协作精神，以及抗压、冷静的心理素质，强化服务、安全和质量意识。

知识目标：构建民航专业英语认知体系：包括日常交际、设备术语、广播用语等；培养职业化语言应用能力：包括流程中的会话、应急沟通、面试技巧等。

能力目标：精铸航空语音传播专业度；培育跨文化战略沟通胜任力

主要支撑培养规格： S1 S2 S5 S9 S10 S11 S12 S15 Z1 Z4 Z16 N2 N3 N20 N22 N23

主要内容：

本课程包括乘务工作用语、服务流程用语、常用词汇、客舱设备英语名称、广播词。

序号	教学单元	教学内容
1	预先准备阶段	自我介绍、岗位职责描述、介绍飞行路线、介绍号位职责
2	直接准备阶段	登机迎客服务、客舱安全演示及客舱安全检查、起飞前的广播、航班延误服务
3	飞行实施阶段	航班介绍、机上餐饮服务、机上娱乐服务、机上免税品服务、机上烫伤急救处理及广播、机上突发疾病救治及广播、孕妇旅客服务、无陪儿童旅客服务、残疾旅客服务、客舱突发应急情况的处置和广播（陆地和水上紧急撤离、颠簸处置、火情处置）、CIQ单据发放、入境卡填写指导、关于入境、通关与检疫的广播、节假日航班服务、特色航班服务
4	航后讲评阶段	飞机着陆和抵达前安全检查、飞机着陆和抵达前旅客问询服务及广播、航后讲评
5	航空面试	空乘英文求职、空乘面试英语
6	客舱情境与职业素养	客舱广播与朗读技巧、空乘职业演讲、空乘职业素养、笔试与口试

教学要求：

1.课程思政：坚持教书与育人相统一，深入挖掘课程中的思政元素，教学过程中，教育学生爱岗敬业、讲究诚信，在潜移默化中提高学生未来岗位的适应能力。

2.方法手段：本课程以多媒体教室、空乘实训室组织课堂教学；在课内实践训练和情景模拟训练阶段合理使用空乘模拟实训设施和设备:如航空模拟舱、值机柜台、安检站等；教学方法采用演示法、小组讨论法、角色扮演法、情境教学法、闯关式教学法等方法实施教学。

3.考核评价：课程考核方式为考察/考试+平时成绩。任课教师突出师德师风第一标准，具备扎实的英语理论知识和流利的口语会话能力，了解民航相关工作。

（5）民航服务沟通技巧

开设学期	3	参考学时	40	学分	2.5

课程目标：

素质目标：践行社会主义核心价值观，培养服务意识、责任感和文化自信；强化团队协作与跨文化沟通能力，树立民航职业形象与职业道德。

知识目标：掌握民航服务沟通基础理论、行业规范及服务流程；熟悉民航法规、旅客心理及危机处理原则；了解智慧机场等新业态下的沟通技术应用。

能力目标：能运用标准化语言与非语言技巧与旅客有效沟通；灵活应对服务冲突与突发状况；适应多语言、多文化场景，运用数据分析优化沟通策略。

主要支撑培养规格：S1、S2、S、S11、S13、S14、S15、S26、Z2、Z3、Z4、Z7、Z9、Z21、N1、N2、N11、N20

主要内容：认识民航服务沟通：认识沟通；认识民航沟通；职业道德与工匠精神。
掌握实用沟通技巧：倾听技巧、安抚与解释、语言表达技巧以及非语言表达技巧。
冲突与投诉应对处理：巧妙化解冲突；有效处理投诉。
特殊旅客服务沟通：重要旅客、老年旅客、儿童旅客、孕妇旅客及病残旅客沟通
内部沟通：内部沟通基本知识；上行沟通、下行沟通及平行沟通技巧

序号	教学单元	教学内容
1	沟通基础与职业素养	民航服务沟通原则、职业礼仪、思政案例（职业道德与工匠精神）
2	实务沟通技能	旅客需求分析、语言与非语言沟通、冲突化解与投诉处理
3	新技术与智慧服务	智能设备应用（自助终端、航旅 APP）、大数据分析旅客行为、跨文化服务场景模拟
4	应急沟通与思政融合	航班延误/取消沟通、危机公关、思政融入（责任感与家国情怀）

教学要求

课程思政：坚持教书与育人相统一，深挖课程中的思政元素。培养学生爱岗敬业、讲究诚信,在潜移默化中提高学生未来岗位的适应能力。结合民航行业案例融入思政元素，如职业道德、文化自信、社会责任，强化职业使命感。

方法手段：以学生为中心，以问题为导向，用任务驱动法，案例讨论与分析、情景模拟演练、角色扮演、VR 技术实训；引入智慧机场真实案例，开展小组协作与反思讨论。、线上线下相结合的混合教学模式。依托微课、学习通等信息化平台，使用多媒体设备、客舱模拟实训室，选用国家规划教材等辅助教学，以充分调动学生的学习主动性。

考核评价：考核方式采取过程性考核 50%+终结性考核 50%的比例进行考核，由平台考核+课堂实操考核+期末考试组成。任课教师突出师德师风第一标准，具有服务心理学理论基础知识,商务沟通交际教学实践经验,以及认真的教学态度。

（6）民用航空客舱设备与基本操作

开设学期	2	参考学时	32	学分	2

课程目标：

素质目标：培养严肃认真的职业态度、严谨细致的工作作风；培养对旅客服务意识和团队协作意识；培养团队合作意识和良好的心理素质，较强的客舱管理意识。

知识目标：掌握我国民航机队现状；熟悉波音机型、空客机型的基本参数、主要特点；掌握客舱应急设备和服务设备的性能和操作方法。

能力目标：具备正确维护检查客舱设备的能力；具备正确使用客舱设备的能力。

<table>
<tr><td colspan="3">主要支撑培养规格：S1 S2 S9 S13 S21 S22 Z17 N12</td></tr>
<tr><td colspan="3">主要内容：
融入 1+X 空中乘务职业技能等级考证，主要内容包括：机设备概述、客舱服务设备、 应急设备、飞机舱门及应急出口、乘务员控制面板、厨房设备、卫生间设备的介绍和相应操作及使用方法。</td></tr>
<tr><td>序号</td><td>教学单元</td><td>教学内容</td></tr>
<tr><td>1</td><td>客舱设备概述</td><td>飞机发展的历史，波音飞机与空客飞机机型的基本知识；客舱设备安全操作流程</td></tr>
<tr><td>2</td><td>机上应急设备</td><td>机上灭火设备；机上氧气设备；机上急救设备；应急撤离设备辅助应急设备；</td></tr>
<tr><td>3</td><td>机上服务设备</td><td>客舱厨房设备；客舱洗手间设备；旅客服务设备；娱乐设备；乘务员控制面板</td></tr>
<tr><td colspan="3">教学要求：
1.课程思政：坚持教书与育人相统一，本课程教学在多媒体教室和航空服务实训室进行，教学过程中，结合企业生产实际和行业人才素养需求，引入企业对优秀员工必备素质和基本规范的要求，培养学生良好的职业品德、职业纪律及职业责任心有机融入任务实施全过程。
2.方法手段：以学生为中心，运用现场教学法、案例教学法，任务驱动法等，采用线上线下相结合的项目驱动混合教学模式，依托微课、学习通等信息化平台，使用实训室、多媒体设备等教学设备辅助教学，选用国家规划教材进行教学。
3.考核评价：考核方式采用平时成绩 50%+期末考查 50%相结合的综合考查方式，由平台考核+课堂实操考核+期末考试组成。任课教师突出师德师风第一标准，具有扎实的客舱设备理论知识和操作技能，教学中对接国家职业标准和航空公司客舱服务标准。</td></tr>
</table>

4.专业拓展选修课程模块

（1）民航机场地面服务与管理

<table>
<tr><td>开设学期</td><td>5</td><td>参考学时</td><td>40</td><td>学分</td><td>2.5</td></tr>
<tr><td colspan="6">课程目标
素质目标：践行“人民航空为人民”的服务理念，培养安全责任意识与团队协作精神；融入社会主义核心价值观，强化职业道德与可持续发展理念。
知识目标：掌握民航地面服务流程、航站楼运营管理规范；熟悉行李运输、航班配载、特殊旅客服务等核心业务知识；了解智慧机场新技术（如自助值机、RFID 行李追踪）。
能力目标：能规范操作离港系统、航班动态监控设备；灵活处理旅客延误、行李异常等突发事件；运用数据分析优化地面服务资源配置。</td></tr>
<tr><td colspan="6">主要支撑培养规格：S1 S2、S4、S8、S20、Z6、Z13、Z14、Z24、N1、N2、N4、N7</td></tr>
<tr><td colspan="6">主要内容：融入 1+X 空中乘务职业技能等级考证内容，主要包括：航站楼管理及流程、通用服务、值机与行李服务、特殊旅客服务、不正常运输服务等知识，了解智慧机场新技术（如自助值机、RFID 行李追踪）</td></tr>
<tr><td>序号</td><td colspan="2">教学单元</td><td colspan="3">教学内容</td></tr>
</table>

1	地面服务基础与职业素养	民航地面服务规范、安全责任教育、职业精神培育
2	航站楼核心业务操作	值机与行李托运、航班配载平衡、特殊旅客服务（含无障碍设施使用）
3	智慧地面服务新技术	自助值机/行李系统、RFID 追踪技术、智能调度系统应用
4	应急管理与服务优化	航班延误协同处置、旅客投诉处理、基于大数据的资源调度案例分析

教学要求

课程思政：

坚持教书与育人相统一，深入挖掘课程中的思政元素，课程教学中结合企业生产实际和行业人才素养需求，引入企业对优秀员工必备素质和基本规范的要求，培养学生的爱岗敬业的职业精神有机融入任务实施全过程。

方法手段：

以学生为中心，运用现场教学法、案例教学法，任务驱动法等，采用线上线下相结合的项目驱动混合教学模式，依托微课、学习通等信息化平台，使用航空服务实训室、多媒体设备等教学设备辅助教学，选用国家规划教材进行教学。

考核评价：

考核方式采用平时成绩 50%+期末考查 50%相结合的综合考查方式，由平台考核+课堂实操考核+期末考试组成。任课教师突出师德师风第一标准，具备扎实的民航知识基础，掌握数字化技能，能适应数字化升级教学要求；能够运用信息化手段开展课程教学改革和科学研究。

（2）航空头等舱餐饮

开设学期	5	参考学时	40	学分	2.5

课程目标：

素质目标：具有文化传播意识，自觉传播中华优秀文化；尊重不同国家的不同风俗习惯，有良好的服务意识；尊重劳动，热爱劳动，具备勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神。

知识目标：了解空乘餐饮服务概述相关知识；了解中式和西式菜点知识；掌握酒精饮料知识与服务方式；掌握中国茶文化和咖啡文化知识与服务方式；了解食品营养基础知识；

了解食品卫生与安全基础知识；掌握头等舱餐饮服务及标准。

能力目标：能完成头等舱中式菜点和西式菜点服务流程；能开展头等舱酒精饮料服务；能开展头等舱茶水服务；能完成头等舱特调咖啡服务；能判断食品营养成分；能辨别食品卫生与安全。

主要支撑培养规格：S1 S2 S11 S17 S26 Z26 N22 N23

主要内容：

对接本专业发展岗位及迁移岗位的需求，基于国内外航空公司头等舱、商务舱服务标准，教学内容航空餐饮服务基础知识；饮食文化；航空茶水服务；航空头等舱服务流程及标准。

序号	教学单元	教学内容

1	航空头等舱餐饮服务基础知识	我国航空餐饮发展的知识、我国航空餐饮的服务理念和发展趋势、空中餐饮服务对乘务员的素质要求、各类食品的营养价值、航空配餐的营养价值、食品安全事件、食品危害的来源及分类
2	饮食文化	中式菜点知识、西餐菜点知识
3	酒水饮料服务	酒精饮料知识与服务方式、非酒精饮料知识与服务方式
	头等舱餐饮服务流程及标准	头等舱餐饮服务流程、头等舱餐饮服务标准

教学要求：

1.课程思政：坚持教书与育人相统一，深入挖掘课程中的思政元素，使学生具有文化传播意识，自觉传播中华优秀文化；尊重不同国家的不同风俗习惯，有良好的服务意识。

2.方法手段：课程教学中结合企业生产实际和行业人才素养需求，引入机上优秀案例，培养学生的爱岗敬业的职业精神。教学分为线上自主学习、线下理论知识内化与实操训练相结合。以情景化教学模式、案例分析法、任务驱动法等，深度还原工作场景。充分利用超星泛雅平台开展教学，同时利用乘务员手册等信息资源，尽量采用国家规划教材。

3.考核评价：本课程的考核评价主要采用过程考核和终结性考核相结合的方式，平时成绩 50%+期末考查 50%，由平台考核+课堂实操考核+期末考核组成。任课教师突出师德师风第一标准，具备扎实的航空餐饮服务知识和头等舱服务经验。

（3）民航服务心理学

开设学期	5	参考学时	40	学分	2.5

课程目标：

素质目标：具有注重身心健康的工作和思维习惯；具有正确的世界观、人生观、价值观；具有健康的体魄、心理和健全的人格；具有正确的职业理想和职业观、择业观。

知识目标：了解心理学基础知识及民航服务心理学的研究内容、研究方法、研究意义等；掌握一般旅客的服务需要和特殊旅客的服务需要与沟通技巧；掌握保持心理健康的方法。

能力目标：具备辨别民航普通旅客和特殊旅客的服务需要并及时沟通解决的能力；具备辨别不同类型旅客，并提供个性化服务的能力；具备提供真情服务的意识和理念的能力。

主要支撑培养规格：S1 S2 S5 Z3 Z21 N2 N11

主要内容：

课程内容主要包括：心理学基本知识、客我交往心理、特殊情况旅客心理与沟通服务、群体心理与沟通服务、民航旅客沟通技巧、民航服务人员的心理健康。

序号	教学单元	教学内容
1	民航服务心理学基础知识	民航服务心理学概述；民航旅客的需要；民航旅客的知觉；民航服务中的个性心理；民航旅客的情绪；民航旅客的态度。
2	民航旅客的人际交往	民航服务人际沟通；与民航旅客的客我交往。

3	民航旅客群体心理与投诉心理	民航服务过程中的旅客群体理论；民航旅客投诉心理；正确对待旅客投诉。
4	特殊旅客心理与服务人员心理健康	特殊旅客服务心理；员工的挫折与情绪管理；员工工作压力管理；维护员工的心理健康。

教学要求：

1.课程思政：坚持教书与育人相统一，深入挖掘课程中的思政元素。通过对国内各大航空公司企业文化的深入学习，培养学生民族自信与民族自豪感。

2.方法手段：本课程教学分为线上自主学习、线下知识内化和课后知识拓展三个学习阶段，运用现场教授、案例分析、自主探究、任务驱动等教学方法，充分利用超星泛雅平台开展教学，同时利用航空公司公众号、数字图书馆和电子论坛等信息资源，在航空面试实训室、多媒体教室、形体实训室进行理实一体化教学。

3.考核评价：考核方式采用过程性考核50%＋终结性考核50%相结合的综合评价方式，由平台考核＋课堂实操考核＋作业考核＋期末考核组成。

（4）航空新媒体运营

开设学期	5	参考学时	32	学分	2

课程目标：

素质目标：培养学生的媒介素养、创新精神与责任意识，引导学生树立正确的网络传播观念，增强服务航空强国的意识。通过课程提升学生的审美表达能力、文化传播能力和数字时代的职业素养。

知识目标：了解新媒体平台（如微信公众号、小红书、抖音、视频号等）的传播特点与运营策略；掌握航空直播的脚本策划、营销推广与互动技巧。

能力目标：能够独立策划、制作并发布具有传播力的航空新媒体内容；具备针对不同平台设计传播策略与运营方案的能力；熟练运用新媒体工具进行航空直播策划与营销的能力。

主要支撑培养规格：S23、S27、Z11、N31

主要内容：

围绕航空内容的策划、制作与传播，系统讲授图文、短视频、直播等新媒体形式的运营方法与平台策略。课程融合AIGC内容生成、短视频剪辑、直播带货与数据分析等新时代技能，对接航空数字营销新业态与行业平台运营新标准，培养学生自媒体运营能力。

序号	教学单元	教学内容
1	航空新媒体运营认知	航空新媒体的定位原则、特征、新媒体运营的发展
2	航空新媒体运营者	航空新媒体运营者的基本素养、岗位职责和职业发展
3	航空新媒体运营与营销	航空新媒体运营与营销的内容、平台搭建、营销方式
4	新媒体运营与大数据	新媒体运营与大数据的基础知识、大数据对新媒体运营的影响、程序化广告
5	新媒体运营的常用技能	新媒体图片与文字处理、音频与视频处理、H5的制作技能、二维码的生成与美化

教学要求：

1.课程思政：引导学生传播正能量，强化对民航运输文化内容真实性、专业性与时代价值的尊重；弘扬中华文化，鼓励通过新媒体传播民航服务、航空旅游、民航强国等航空主题；培养责任意识，树立绿色传播观念，抵制流量至上、低俗内容。

2.方法手段：以学生为中心，以问题为导向，实施“项目驱动+实训创作+平台实践”三位一体教学；运用 AI 辅助创作工具（如剪映、AIGC 写作）、直播推流软件与数据分析平台辅助教学；设计模拟直播、短视频策划、图文运营等实战型任务；采用线上线下融合式教学。

3.考核评价：过程性评价（占 50%）：包含阶段内容策划案、小组作品、短视频制作、直播实操、内容数据报告、课堂表现等；终结性评价（占 50%）：实操考查，提交综合航空新媒体运营策划案（含账号定位、内容排期、视频/图文脚本、推广策略、数据复盘等）

（5）空乘日语

开设学期	2	参考学时	32	学分	2

课程目标：

素质目标：够理解日本文化的基本特点和价值观，为跨文化交流奠定基础。

知识目标：掌握复合句、被动句、使役句等日语复杂句法结构；掌握天气、设备、餐饮、突发状况播报等方面的日语词汇；了解日本航空业的服务标准和要求。

能力目标：能够在空中服务过程中与日本乘客进行交流；能够用日语处理如乘客纠纷、设备故障等情况；能够读懂与空乘服务相关的日语文章、手册、安全指南等。

主要支撑培养规格：S1 S2 S19 Z15 N19

主要内容：

课程包括学习标准的日语问候方式，掌握航空服务中的基本礼仪；有效的日语沟通技巧，包括清晰发音、礼貌用语、避免误解等；如何提供航班状态、目的地天气、时差等信息的日语表达；如何处理乘客的各类需求，如行李协助、座位调整、医疗援助等；应急情况下的日语应对，如氧气面罩使用、紧急疏散等，确保乘客安全；日语中的餐饮用语，包括菜单介绍、饮品服务、特殊饮食需求等。技术、新工艺、新标准等要求相关知识。

序号	教学单元	教学内容
1	语言基础知识介绍	基础的日语语言学概论、空乘专业语言特点
2	文字词汇	讲解日语词汇构成特点、讲解空乘日语核心与高频词汇、词义的扩展和运用
3	应用会话	学习日常会话的基本句式与结构、讲解空服行业惯用单句、练习空中服务情景对话

教学要求：

1.课程思政：本课程将融入爱国主义教育、国际视野培养以及跨文化交流等思政元素。增强学生对国家的认同感和自豪感，培养开放包容的心态和国际视野。

2.方法手段：以学生为中心，以问题为导向，运用讲授法、互动法、情景模拟法等，依托微课、学习通等信息化平台辅助教学。

3.考核评价：考核采用平时成绩 50%+期末测试 50%相结合的综合考查方式。考核内容将包括平时成绩（课堂表现、作业完成情况）、以及期末考试（口试+笔试）。

（6）空乘韩语

开设学期	2	参考学时	32	学分	2

课程目标：

素质目标：具备至深的爱国情感与敬业精神；具备忠实守信的意识；具备跨文化沟通的意识；具备良好团队合作精神；具备较强的行业竞争意识；具备较高的沟通意识与良好职业操守。

知识目标：掌握韩语日常会话用语规范性表达的相关知识；掌握民航服务岗位基本工作流程及相对应的韩语口语表达的相关知识；掌握民航客舱服务韩语常用句型、听力和口语交际技巧的相关知识；了解航空服务涉韩乘客工作中常用韩国语核心表达的相关知识；

能力目标：具备韩文播报韩文广播词，发音准确、语速适中、表达流利的能力；具备运用韩语对民航服务工作中可大致完成韩国乘客接待、办理登机、免税商品导购的能力；具备运用韩语语言知识对涉韩乘客在旅途中提出的服务要求的处理能力。

主要支撑培养规格：S1 S2 S6 S8 S9 S11 S16 S19 Z11 N1 N2 N3 N12 N18 N19 N20

主要内容：

《空乘韩语》课程主要包括民航服务情景语言内容学习有民航服务背景知识、售卖售机票、办理登机手续、欢迎登机、起飞之前、机上餐饮服务、申报单的填写相关内容。

序号	教学单元	教学内容
1	课程介绍与民航服务背景知识	课程介绍与民航服务基本背景知识介绍
2	情景教学-售卖售机票	售卖售机票表达相关的词汇、短语、以及核心对话。
3	情景教学-办理登机手续	办理登机手续表达相关的词汇、短语、以及核心对话。
4	情景教学-欢迎登机	欢迎登机表达相关的词汇、短语、以及核心对话。
5	情景教学-起飞之前	起飞之前的相关的词汇、短语、以及核心对话。
6	情景教学-机上餐饮服务	机上餐饮服务相关的词汇、短语、以及核心对话。
7	情景教学-申报单的填写	申报单的填写相关的词汇、短语

教学要求：

1.课程思政：坚持教书与育人相统一，深入挖掘课程中的思政元素，课程教学中首先将思政教育元素培养学生的爱岗敬业意识有机融入任务实施全过程，使韩语知识的传授与正确的价值观引领相得益彰。

2.方法手段：以学生为中心，以问题为导向，采用线上线下相结合的项目驱动混合教学模式，使用智慧 VR 训练中心、多媒体设备等教学资源辅助教学，依托微课、学习通等信息化平台进行教学。教学方法采用情境教学法、项目法、角色扮演法、闯关式教学法等方法实施教学。

3.考核评价：考核方式采用期末考试 50%+平时成绩 50%相结合的综合评价方式，由平台考核+课堂实操考核+期末测试组成。任课老师应具有良好的韩语听说读写能力，熟悉韩国文化，能够根据专业背景设计教学案例。

（7）空乘实用中外民俗

开设学期	3	参考学时	32	学分	2

课程目标：

素质目标：提升对民俗文化的兴趣和热爱；具备感知不同文化民俗风情的能力；具备接纳不同国家、地区文化差异的心理素质。

知识目标：掌握基本的民俗学概念；掌握汉族与少数民族的民族概况、服饰民俗、饮食民俗等；掌握亚洲、欧洲主要国家的国家概况、服饰民俗、饮食民俗等；了解不同地区与民族文化背景下的人际交往民俗、礼仪和禁忌。

能力目标：能够策划不同主题的机上文化活动；能够运用民俗文化知识，与不同文化背景的乘客进行有效沟通；能够判断和应对不同文化背景下的乘客需求和问题，提供优质服务；提升对多元文化的理解能力，欣赏不同文化背景下的民俗风情。

主要支撑培养规格：S1 S2 S19 Z16 N18

主要内容：

本课程包括学习汉族服饰民俗、饮食民俗、岁时节日、宗教信仰与禁忌、汉族民俗在客舱服务中的应用；北方主要少数民族、中东南主要少数民族的民族概况、饮食民俗、岁时节日、宗教信仰与禁忌、少数民族在客舱服务中的应用；IATA 区域主要国家的民俗概况，与其在国际航空服务中的应用与意义。

序号	教学单元	教学内容
1	我国北方主要少数民族民俗	蒙古族民俗、满族民俗、朝鲜族民俗、回族民俗、维吾尔族民俗
2	我国中东南主要少数民族民俗	壮族民俗、苗族民俗、侗族民俗、土家族民俗、黎族民俗
3	亚洲主要国家民俗	日本民俗、韩国民俗、泰国民俗
4	欧洲主要国家民俗	英国民俗、法国民俗、德国民俗

教学要求：

1.课程思政：坚持教书与育人统一，深入挖掘课程中的思政元素。通过中外民俗文化的比较与学习，引导学生树立正确的文化观，增强文化自信，尊重多元文化，促进文化交流与融合。

2.**方法手段：**以学生为中心，以问题为导向，运用任务教学法、案例教学法等，依托慕课、微课、学习通等信息化平台辅助教学。

3.考核评价：考核将包括平时成绩、课堂表现、作业完成情况以及期末考试。任课教师需具备丰富的民俗学知识和跨文化交流经验，关注国内外民俗文化的最新动态，不断更新教学内容。

（8）空乘播音与训练

开设学期	4	参考学时	32	学分	2

课程目标：

素质目标：具有严谨、细致、耐心和脚踏实地的工作作风；具备良好的职业操守与职业道德；具有合作意识；具有包容、接纳的心态。

知识目标：掌握语音训练的方法与技巧；掌握表达训练的方法与技巧；掌握不同类型广播词的训练方法与技巧；掌握客舱主持训练的方法与技巧。

能力目标：能不断纠正普通话发音；能提升语言表达的效果；能恰当进行不同类型广播词广播；能进行简单的客舱主持。

主要支撑培养规格：S1 S2 S11 S17 S26 Z19 Z24 N20

主要内容：

课程的设置对应航空服务专业职业岗位面向中的乘务员岗位群，培养学生掌握客舱播音语音和表达训练的方法与技巧，客舱播音不同类型广播词的训练方法与技巧以及客舱主持训练的方法与技巧等内容。

序号	教学单元	教学内容
1	机上服务广播概述	民航客舱广播用语的规范与要求、民航客舱广播员的基本素质和要求
2	机上服务常用词汇和表达	民航广播的基础单词和短语
3	民航服务类广播	机场广播、起飞前服务广播、飞行中服务广播、落地后服务广播
	民航安全类广播	飞行中的特殊情况广播、如延误广播、寻找医生广播、失物招领广播、备降广播等

教学要求：

1.课程思政：坚持教书与育人相统一，深入挖掘课程中的思政元素。使学生感悟空中乘务员的职业精神，提高学生综合职业素养。

2.方法手段：采用教师示范和学生分组训练互动，实行演示教学、情景教学、信息化手段教学。通过客舱广播情景演练，帮助学生熟悉工作场景，理解客舱播音工作的要求与技巧。

3.考核评价：本课程的考核评价主要采用过程考核和终结性考核相结合的方式，期末口试50%+平时成绩50%。主要教学场所为多媒体课室与航空模拟舱实训室。选用高等职业教育国家规划教材。任课教师突出师德师风第一标准，具有扎实的管理学理论功底和一定实践经验。

（9）管理学基础

开设学期	5	参考学时	32	学分	2.5

课程目标：

素质目标：培养学生的家国情怀和社会责任心，树立长期观念和大局意识，强化合作意识和团队精神，激发干事创业的主动意识，培养乐观的生活态度、求实的科学态度、宽容的人生态度。

知识目标：掌握管理与管理者的基本理论，包括管理的概念和属性，管理者类型、角色与素质，管理职能等。

能力目标：培养基层管理岗位的综合管理技能与素质，即计划与决策的能力、组织与人事的能力、领导与沟通的能力、控制与评价能力。

主要支撑培养规格：S1 S2 Z28 N30

主要内容：

说明：课程主要包括管理概述、计划于决策、机构与人员、指挥与激励、沟通与合作、监控与评价等。

序号	教学单元	教学内容
1	模块 1：管理概述	管理的定义与属性，管理者的类型与角色、管理理论的演进与发展（新时代企业涌现的新管理理念、方法与工具）
2	模块 2：决策	决策的定义、过程、准则与方法（数字经济时代决策新方法）
3	模块 3：计划	计划的定义、过程与方法，目标的定义、制定与管理
4	模块 4：组织	组织结构设计、人员配置、组织文化（数智时代企业组织结构的发展趋势）
5	模块 5：领导	领导的定义、领导理论、激励理论、沟通方法
6	模块 6：控制	控制的定义、过程与方法

教学要求：

1.课程思政：坚持教书与育人相统一，深入挖掘课程中的思政元素。在教学内容中，培养学生的社会责任心，树立长期观念和大局意识，强化合作意识和团队精神，激发干事创业的主动意识，养成自律的行为习惯。

2.方法手段：采用“案例教学+任务驱动”方法，利用投影、多媒体课件、模拟公司等创造仿真的基层管理环境，让学生合作扮演管理者、被管理者，在演练过程中熟练管理服务技能。

3.考核评价：采取期末理论考核（50%）与平时实操考核（50%）相结合的方式，重视学生的过程性学习，在教学活动中结合学生自评、他评和师评的形式对学生的表现进行综合评价；同时要充分考虑个人在小组合作中的贡献。

5.专业集中实训模块

（1）空乘职业素养实训

开设学期	2	参考学时	24	学分	1

素质目标：
具有高雅的气质，提高审美能力；具备较强的语言沟通能力，自信表达；
具备团队协作精神，建立良好的人际关系；具有健康的心理品格，良好的职业素养。
知识目标：
掌握亲切笑容的练习方法；掌握仪态礼仪行为规范要求；
掌握服务语言规范；掌握对客服务沟通训练技巧；
能力目标：
具有空乘人员形象塑造的方法与技巧
具备民航服务礼仪技能，对客沟通技能。

主要支撑培养规格：S1 S2 Z7、Z9、Z12、N1、N2、N3、N17

主要内容：空乘人员仪容仪表规范训练：面部修饰、发型、服饰搭配等实训。空乘亲和力训练；眼神、微笑训练。空乘人员仪态礼仪规范学习与训练：站、坐、走、鞠躬、握手、递接物品、蹲姿等行为规范实训。服务沟通训练：服务沟通语言规范；对客服务礼仪规范学习与训练；

序号	教学单元	教学内容
1	空乘人员仪容仪表规范训练	面部修饰、发型、服饰搭配等实训、空乘亲和力训练、眼神、微笑训练
2	空乘人员仪态礼仪规范学习与训练	站、坐、走、鞠躬、握手、递接物品、蹲姿等行为规范实训
3	空乘人员服务沟通训练	服务沟通语言规范、对客服务礼仪规范学习与训练

教学要求：
1.课程思政：在实训中培养学生感受美、表现美、鉴赏美、创造美、养成高雅气质和提高沟通表达能力。
2.方法手段：训练中以学生为中心，灵活运用情境教学法、项目教学法、小组教学法等方法组织教学。学生分组合作训练为主，教师提前安排任务，学生先进行自主安排与训练，在课堂上进行比赛与展示，教师进行点评与学生互评；进行综合学习与训练等；使用化妆实训室和形体实训室开展实训。
3.考核评价：考核方式采取形成性考核 50%+终结性技能操作考核 50%的形式进行课程考核与评价。任课教师突出师德师风第一标准，具有扎实的职业形象塑造能力和良好的礼仪与沟通技能力。

（2）客舱服务呈现实训

开设学期	3	参考学时	24	学分	1

课程目标：
素质目标：具备良好的个人礼仪修养和优雅气质；具备较强的团队合作意识和服务意识；具备较强的心理素质。
知识目标：掌握乘务员职业形象及仪表仪态相关知识；熟悉客舱服务工作程序及相关内容和要求；掌握客舱乘务员岗位职责，主要任务、工作原则、工作特点。
能力目标：具备完成客舱服务岗位工作任务的能力；能为各类特殊旅客提供特殊服

务；
能完整而准确地提供经济舱各阶段服务；能对机上主要设备设施进行正确操作。

主要支撑培养规格：S1 S2 S8 S9 S11 S18 Z18 N2 N3 N12 N13 N14

主要内容：

实训内容包括：迎客送客模拟训练；餐饮服务模拟训练；细微服务模拟训练；特殊旅客服务模拟训练；安全演示及安全检查等模拟训练。

序号	教学单元	教学内容
1	预先准备阶段实训	模拟航前准备会
2	直接准备阶段实训	检查设备、清点机供品、检查卫生、清舱
3	空中实施阶段实训	安全检查，安全演示、餐饮服务
4	特殊旅客与特请处置实训	特殊旅客服务，延误处置等

教学要求：

1.课程思政：坚持教书与育人相统一，深入挖掘课程中的思政元素。使学生感悟空中乘务员的职业精神，提高学生综合职业素养。

2.方法手段：训练中以互动教学、教师示范、课堂小组展示、讨论、实训室情景模拟训练、综合实践等方式。用项目任务单、实训工卡，进行项目训练；加强现场教学，针对“情景模拟操作演练”，使“教”与“学”形成良好互动。组织学生进行分组训练，加强项目考核，让学生在项目操作训练考核中掌握各种客舱服务技能。

3.考核评价：本课程的考核评价主要采用过程考核和终结性考核相结合的方式，终结性考核 50%+平时成绩 50%。任课教师突出师德师风第一标准，具有扎实的客舱服务能力和良好的沟通能力。

（3）机上急救实训

开设学期	3	参考学时	24	学分	1

课程目标：

素质目标：具有卫生保健与安全急救的意识；具有认真负责和刻苦耐劳的工作作风；具有较强的团队合作意识和协作能力；具有良好的心理素质和身体素质。

知识目标：掌握机上应急医疗设备的使用方法；掌握心肺复苏的操作流程；掌握止血、包扎的方法及注意事项；掌握骨折判定、骨折固定、伤员搬运的方法；掌握海姆立克急救方法。

能力目标：具备正确使用机上各类急救设备的能力；具备为伤员旅客进行止血、包扎、骨折固定、搬运的能力；具备能够及时判断病情并有效实施心肺复苏的能力。

主要支撑培养规格：S1 S2 S12 S24 Z17 Z27 N1 N10

主要内容：

主要围绕机上应急医疗设备的使用方法、民航急救基本技能、机上人员突发疾病的应急处理、气道异物梗塞几个方面展开教学实训。

序号	教学单元	教学内容
1	机上应急医疗设备使用	急救箱的使用、应急医疗箱的使用、卫生防疫包的使用
2	民航急救基本技能	正确评估和测量生命体征、掌握外伤救护技术、掌握心肺复苏术
3	机上人员突发疾病的应急处理	掌握常见一般病症的应急处理方法、掌握常见急危重症的应急处理方法、掌握常见中毒性疾病的应急处理方法、掌握常见意外伤害的应急处理方法、掌握常见传染性疾病的应急处理方法。
4	气道异物梗塞	气道异物梗塞的识别、海姆立克急救法、婴儿气道异物梗塞

教学要求：

1.课程思政：在实训教学中注重培养学生热爱民航事业，践行“忠诚担当的政治品格，严谨科学的专业精神，团结协作的工作作风，敬业奉献的职业操守”的当代民航精神。

2.方法手段：训练中以互动教学、教师示范、课堂小组展示、讨论、实训室情景模拟训练、综合实践等方式。教学场所理实一体教室，充分利用信息化手段加强重点项目训练。

3.考核评价：考核方式采用过程性考核50%＋终结性考核50%相结合的综合评价方式，由平台考核＋课堂实操考核＋作业考核＋期末考核组成。

（4）职业形象塑造强化实训

开设学期	2	参考学时	24	学分	1

课程目标：

素质目标：具有良好的心理素质；具备优雅的气质；具备良好的塑美、审美意识；具备良好的个人形象礼仪修养。

知识目标：掌握正确的护肤流程知识；掌握空乘人员职业形象塑造的规则；熟知空乘人员职业妆容标准；了解服装与饰品搭配相关知识;了解空乘人员仪态与职业形象基本要求相关知识。

能力目标：具备自主学习能力；具备基本职业妆容化妆技巧的能力；具备设计整体形象和改造形象的能力；具备能独立完成自我整体职业形象的打造优雅得体职业形象的能力。

主要支撑培养规格：S1 S2 S5 S6 S10 S14 S25 S26 Z9 Z12 N1 N2 N17 N20

主要内容：

根据航空公司行业与企业职业形象标准为依据，分析典型工作任务和核心工作技能，形成空乘职业形象塑造强化实训课程体系结构，内容包含五大模块：护肤与面部修饰、发型造型、服装与配饰、优雅仪态与职业形象展示、礼仪与沟通训练、形象塑造与形象展示。

序号	教学单元	教学内容

1	护肤与面部修饰	皮肤护理与职业妆容
2	发型造型	端庄式与优雅是盘发、男士发型造型
3	服装与配饰	职业装与配饰的搭配、场合着装技巧
4	优雅仪态与职业形象展示	体态训练与微笑现场训练、职业形象进行展示
5	礼仪与沟通训练	服务礼仪与常用沟通技巧训练
6	形象塑造与形象展示	以小组的为团队，以主题活动形式做整体形象设计并进行现场展示

教学要求：

1.课程思政：坚持教书与育人相统一，教学过程中，结合企业生产实际和行业人才素养需求，引入企业对优秀员工必备素质和基本规范的要求，实训中培养学生的“感受美、表现美、鉴赏美、创造美”的目标有机融入任务实施全过程。灵活运用情境教学法、项目教学法、小组教学法等方法组织教学，采用线上线下相结合的项目驱动混合教学模式，依托微课、学习通等信息化平台，使用化妆实训室、形体实训室、多媒体设备等教学设备辅助实训教学。

2.方法手段：本课程教学分灵活运用情境教学法、项目教学法、小组教学法等方法组织教学，采用线下项目驱动混合教学模式，依托微课、学习通等信息化平台，使用化妆实训室、形体实训室、多媒体设备等教学设备辅助实训教学。

3.考核评价：考核方式采用平时成绩 50%+期末考查 50%相结合的综合考查方式，由平台考核+课堂实操考核+期末考试组成。任课老师具备扎实的民航知识基础。能够开展课程思政；掌握数字化技能，能适应数字化升级教学要求；应具有扎实的职业形象塑造的理论知识和操作技能，教学中对接机场和航空公司选拔空乘人员的职业形象标准。

（5）专业技能基础实训

开设学期	4	参考学时	24	学分	1

课程目标：

素质目标：具有敬畏生命、敬畏规章、敬畏职责的民航精神；具有热爱民航事业，践行忠诚担当的政治品格；具有严谨科学的专业精神，敬业奉献的职业操守。

知识目标：学习并理解不同国家和地区的民俗文化；掌握民航法律法规的基本内容和应用；了解航空地理的基本知识；掌握危险品运输的相关规定；掌握播报机上广播词的技巧。

能力目标：具备分析和规划航空地理相关的航线和航路的能力；具备在服务中尊重不同文化背景旅客的能力；具备流利播报中英文广播的能力；具备识别和安全处理危险品的能力。

主要支撑培养规格：S1 S2 S13 S26 Z1 Z4 N1 N20 N22

主要内容：

《专业技能基础实训》是为空中乘务专业学生开设的一门必修专业基础理实一体课，是一门涉及多学科的综合性管理学科。本实训旨在通过实训教学，使学生掌握空中乘务专业所需的基础技能和知识，包括民航法律法规、航空运输地理、空乘中外民俗、危险品运输以及机上广播词，以培养学生的专业素养和实际操作能力。

序号	教学单元	教学内容
1	民航运输管理法律制度与主要航空港介绍	了解我国和世界重要的航空港分布、掌握我国法律关于民用航空运输合同形式、航空运输合同承运人责任和赔偿责任限额的规定
2	亚洲、欧洲主要国家民俗	掌握日本、韩国、泰国、印度、英国、法国、德国 西班牙、荷兰、俄罗斯民俗
3	危险品识别与处置	识别九大危险品种类、掌握危险品防火防爆知识、掌握危险品处置方式、识别三大爆炸物种类
4	飞行中特殊情况服务广播	掌握广播常用词汇和表达、广播句型练习、广播对话练习

教学要求：

1.课程思政：在实训过程中，要体现社会主义核心价值观，确保教学内容和实践活动与国家的政治方向和教育方针保持一致。

2.方法手段：

在实训教学中教师精心设计、组织、控制和指导，采用示范讲解、实际操作进行技能训练，采用口试、笔试、模拟操作考核相结合的教学形式。

3. **考核评价：**考核方式采用期末考查 50%+平时成绩 50%相结合的综合评价方式，由技能考核+期末考查考+学习态度组成。

（6）民航机上应急处置实训

开设学期	4	参考学时	24	学分	1

课程目标：

素质目标：具备“安全第一，预防为主”的主导思想；具有责任心和临危不惧的精神；具备随机应变、沉着冷静的职业素养；具备团结协作的工作作风，敬业奉献的职业操守。

知识目标：掌握机组资源管理的相关知识和安全运行规则；熟知客舱内应急事件的处理程序；掌握应急撤离处置程序和中英文口令；掌握应急求生的相关知识。

能力目标：具备机组资源管理能力；具备处置客舱颠簸、客舱释压、客舱失火和旅客非法行为管理的能力；具备紧急迫降应急处置和应急撤离的综合能力；具备应急求生的能力；

主要支撑培养规格：S1 S2 S13 S21 S22 Z20 N15 N16

主要内容：

实训内容包括：舱门与紧急出口的开启；陆地（水上）应急撤离程序；机上释压、颠簸、失火的处置程序；航空器内的非法干扰行为及处置；旅客行为不当、非法行为处置；应急指挥口令、中英文广播。

序号	教学单元	教学内容
1	机上火灾实训	洗手间灭火处置程序、行李架灭火处置程序、烤箱灭火处置程序、座椅灭火处置程序
2	机上释压实训	快速释压处置程序、缓慢释压处置程序
3	紧急开舱门实训	陆地紧急开舱门、水上紧急开舱门

4	应急撤离实训	实施陆地应急撤离程序、实施水上撤离程序

教学要求：

1.课程思政：坚持教书与育人相统一，深入挖掘课程中的思政元素。在实训教学中注重培养学生的安全意识和团队合作精神。

2.方法手段：依托空中乘务专业教学课程理论资源，在航空实训室以教学模块为单元，学生以4-5人为一组， 进行实操演示，教师进行点评。

3.考核评价：采用情景模拟和实际操作技能考核相结合的形式。以情景模拟任务驱动的形式考核基本技能水平。其中形成性考核占比50%，终结性考核占比50%。任课教师突出师德师风第一标准，具有扎实的机上应急处置知识与技能。

（7）专业技能强化实训

开设学期	5	参考学时	48	学分	2

课程目标：

素质目标：养成良好的礼仪修养和优雅气质，团队合作意识；具有良好的服务意识，较强的语言表达能力；具备工匠精神与劳动精神，发扬民航精神，坚定文化自信。

知识目标：掌握客舱安全管理和保卫要领；掌握机上服务英语会话和中英文广播词；掌握客舱设备操作规范和应急处置程序；掌握机上急救知识。

能力目标：能熟练进行客舱服务；能熟练使用客舱服务设备和应急设备；能针对特情进行应急处置和机上急救；能进行中英文广播与机上基本对话。

主要支撑培养规格：S1 S2 S14 S19 Z12 Z18 Z20 Z24 N8 N15 N17 N19 N22

主要内容：

包括以下训练课程：职业形象训练；民航服务基础技能；客舱服务技能训练；民航服务中英文会话与广播训练；应急处置程序和操作；客舱安全和保卫训练；机上急救技能实训。

序号	教学单元	教学内容
1	职业形象设计	民航服务人员的仪容仪表标准与规范
2	民航服务基础实操	值机流程与行李托运操作规范、安检流程指导及特殊乘客服务技巧
3	客舱服务实操	客舱餐饮服务流程与特殊餐食处理规范、机舱设备操作与客舱环境维护
4	民航服务中英文会话与广播	民航服务场景中英文双语会话训练、中英文广播词朗读与语音语调规范训练
5	机上应急处置程序和操作	紧急情况下的客舱疏散程序与指令执行训练、机上火灾、释压等突发状况的处置流程与设备操作演练
6	客舱安全和保卫训练	安全设备检查与使用规范
7	机上急救	心肺复苏术（CPR）与自动体外除颤器（AED）使用培训、常见机上医疗状况处

		理。
教学要求： **1.课程思政：**实训过程中体现社会主义核心价值观，确保教学内容和实践活动与国家的政治方向和教育方针保持一致。 2.**方法手段：**实训在符合空乘实际工作场景的场地进行。编写优质教材，辅助在线学习资源，帮助学生自主学习和拓展学习。 **3.考核评价：**考核方式包括实训期间表现与作业完成情况，由具备空乘领域的专业知识和实践经验的老师为学生提供专业指导。		

（8）毕业教育

开设学期	**5**	**参考学时**		**学分**	
课程目标： **素质目标：**树立正确的人生观和价值观，具有良好的职 业道德。 **知识目标：**熟悉毕业后的社会生活、工作情况。 **能力目标：**具有岗位适应能力，能正确地制定职业乃至 人生目标，实现学校与社会不同环境的稳定过渡，尽快 适应社会工作。					
主要支撑培养规格：S1 S2 S14 S19 Z12 Z18 Z20 Z24 N8 N15 N17 N19 N22					
主要内容： 包括如何树立正确的就业观、大学生求职与面试、就业 政策、就业权益、法律保护、 职场适应、大学生自主创业等。					
序号	**教学单元**	**教学内容**			
1	毕业教育	如何树立正确的就业观、大学生求职与面试、就业 政策、就业权益、法律保护、职场适应、大学生自主创业等			
教学要求： **1.课程思政：**实训过程中体现社会主义核心价值观，确保教学内容和实践活动与国家的政治方向和教育方针保持一致。 2.**方法手段：**本课程与毕业设计任务 同步进行，不单独占用课时。通过采用案例教学、小 组讨论、情境互动、多媒体 演示等教学方式进行。 **3.考核评价**课程考核包括平时过程考核、期理论考核和实践操作考核三部分；主要教学场所为多媒体教室；任课教师突出师德师风第一标准，具有 扎实的专业功底和丰富的实 践工作经验。					

（9）毕业设计

开设学期	**5-6**	**参考学时**	**24**	**学分**	**6**

<table>
<tr><td colspan="3">课程目标：
素质目标：具有扎实的专业基础、优秀职业操守；较强的敬业精神和协作精神；热爱专业、弘扬专业的进取之心。
知识目标：熟悉本专业课程理论知识；熟知本专业岗位技能要求。
能力目标：开展毕业设计工作旨在通过系统训练，培养学生综合运用基础理论、专业知识和专业技能分析解决实际问题的能力，提升学生的就业和创业能力。</td></tr>
<tr><td colspan="3">主要支撑培养规格：S1 S2 S14 S19 Z12 Z18 Z20 Z24 N8 N15 N17 N19 N22</td></tr>
<tr><td colspan="3">主要内容：毕业设计任务；毕业设计成果。</td></tr>
<tr><td>序号</td><td>教学单元</td><td>教学内容</td></tr>
<tr><td>1</td><td>毕业设计</td><td>如何树立正确的就业观、大学生求职与面试、就业 政策、就业权益、法律保护、职场适应、大学生自主创业等</td></tr>
<tr><td colspan="3">教学要求：
1.课程思政：实训过程中体现社会主义核心价值观，确保教学内容和实践活动与国家的政治方向和教育方针保持一致。
2.方法手段：毕业设计材料须符合省教育厅和学院关于毕业设计的有关规定。毕业设计选题优先选择来自企业生产实际的课题，也可以是指导教师的技术应用开发，或者是教学过程中提炼的能提升学生知识和技能运用的课题。
3.考核评价：毕业设计要能体现多样性和专业特色，深度、广度和难度要适当，学生经过一定的努力能按时、按质完成。指导教师突出师德师风第一标准，具有 扎实的专业功底和丰富的实工作经验。</td></tr>
</table>

（10）岗位实习

<table>
<tr><td>开设学期</td><td>5-6</td><td>参考学时</td><td>576</td><td>学分</td><td>24</td></tr>
<tr><td colspan="6">课程目标：
素质目标：具备政治合格、技能过硬、作风优良、身心健康；具备恪尽职守、服务岗位、团结协作的精神。
知识目标：熟悉空中乘务专业岗位所需的民航基础知识。
能力目标：具备胜任空中乘务专业岗位的知识与工作技能的能力</td></tr>
<tr><td colspan="6">主要支撑培养规格：S1 S2 S14 S19 Z12 Z18 Z20 Z24 N8 N15 N17 N19 N22</td></tr>
<tr><td colspan="6">主要内容：涵盖空乘服务、候机楼旅客服务、旅游交通大类服务。</td></tr>
<tr><td>序号</td><td colspan="2">教学单元</td><td colspan="3">教学内容</td></tr>
<tr><td>1</td><td colspan="2">岗位实习</td><td colspan="3">涵盖空乘服务、候机楼旅客服务、旅游交通大类服务</td></tr>
</table>

教学要求：

1.课程思政：实训过程中体现社会主义核心价值观，确保教学内容和实践活动与国家的政治方向和教育方针保持一致。

2.**方法手段：**通过空中乘务专业岗位的学习，服从学院安排，听从带陪师傅教导，逐步从认知岗位过渡到岗位实习，最后独立顶岗胜任岗位技能需求，成为民航职业人。

3.考核评价：按照学校岗位实习的相关文件要求，完成岗位实习

七、教学进程总体安排

1.教学进程周次安排及教学活动时间分配表

表一 教学进程周次安排及教学活动时间分配总表

学期		一	二	三	四	五	六	总计
理论教学（理实一体）		17	17	18	18	12	0	82
实践教学	军事技能	2	0	0	0	0	0	2
	实训课程	0	0	0	0	0	0	0
	岗位实习	0	0	0	0	10	14	24
	毕业设计	0	0	0	0	0.5	0.5	1
考试		2	2	2	2	1	2	11
教学周数合计		21	19	20	20	23.5	16.5	120
寒暑假周数		4	7	5	8	0	0	24
总计		25	26	25	28	23.5	16.5	144
备注		1.三年6学期总教学活动周共120周。 2.新生第1学期2周为军事技能训练，入学教育等教学活动。 3.认知实习原则上在专业课开始时安排，集中授课的实训课程、岗位实习根据专业教学进度安排，岗位实习一般为6个月。						

2.公共基础课程模块教学进程表

表二 公共基础课程模块教学进程表

课程性质	课程编号	课程名称	课程代码	课程类别	课程学分	课程学时			年级/学期/理论课周数/周课时						考核方式		备注
						总学时	其中		一学年		二学年		三学年		考试	考查	
							理论学时	实践学时	1	2	3	4	5	6			
									17	17	18	18	12	0			
公共基础课程（必修）	1	思想道德与法治	2622010001013001	A	3.0	48	48		4*12						1		①
	2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	2622010001023002	A	2.0	32	32		2*16						1		
	3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	2622010001033003	A	3.0	48	48			4*12					2		
	4	形势与政策	2622010001043004	A	1.0	40	40		2*4	2*4	2*4	2*4	2*4			1-5	②
	5	思政实践	2622010001053005	C	1.0												③
	6	军事技能	2612410001013001	C	2.0	112		112	2周								④
	7	军事理论	2612410001013001	A	2.0	36	36						4*9			4或5	
	8	大学体育（一）	2622810001013001	B	2.0	32	4	28	2*16							1	
	9	大学体育（二）	2622810001023002	B	2.0	32	4	28		2*16						2	
	10	大学体育（三）	2622810001033003	B	1.5	24	4	20			2*12					3	
	11	大学体育（四）	2622810001043004	B	1.5	24	4	20				2*12				4	
	12	大学生心理健康	2612810001023002	A	2.0	32	32		2*16							1或2	⑤
	13	劳动教育（劳动实践）	2612810001033003	B	1.0	16	14	2		2*8						3	⑥
	14	安全教育	2622010001063006	B	1.0	24	8	16		2*4						2	⑦
	15	大学英语（一）	2623210001013001	B	4.0	64	48	16	2*16							1	⑧
	16	大学英语（二）	2623210001023002	B	4.0	64	48	16		2*16						2	
	17	生涯与就业指导	2621810001013001	B	2.0	32	20	12	2*8			2*8				1、4	⑨
	18	创业教育（上、下）	001023002/262181000	B	2.0	32	20	12	2*10	2*6						1、2	⑩
	19	第二课堂	2641010001013001	C	6.0												⑪
	小计				37.0	692	410	282	16	12	2	4	4	0			
公共基础课程（限选）	20	红色潇湘	2622010002013001	A	2.0	32	24	8		2*12						1	限选2学分⑫
	21	中国共产党历史	2622010002023002	A	1.0	16	16									4	
	22	新中国史	2622010002033003	A	1.0	16	16									4	
	23	改革开放史	2622010002043004	A	1.0	16	16									4	
	24	社会主义发展史	2622010002053005	A	1.0	16	16									4	
	25	马克思主义基本原理	2622010002063006	A	1.0	16	16									4	
	26	中华优秀传统文化	2622410002013001	B	2.0	32	20	12	2*16							1或2	限选6学分⑬
	27	湘商文化	2622410002023002	B	1.0	16	12	4		2*8						1或2	
	28	大学语文	2622410002033003	B	2.0	32	20	12	2*16							1或2	
	29	应用文写作	2622410002043004	B	2.0	32	16	16			2*16					1或2	
	30	经济数学	2622410002053005	B	2.0	32	20	12	2*16							1或2	
	31	高等数学	2622410002063006	B	4.0	64	48	16	4*16						1或2		
	32	美育	2641010002013001	A	1.0	16	16			2*8						1	
	33	口才与沟通	2622410002073007	B	2.0	32	16	16		2*16						1或2	
	34	商务礼仪	2622410002083008	B	2.0	32	16	16								1或2	
	35	人工智能应用基础	2622410002093009	B	3.0	48	24	24								2	限选3学分
	36	信息技术素养	2622410002103010	B	3.0	48	24	24		3*16						1或2	
	小计				11	176	72		4.0	5.0							
公共基础课程（任选）	1	校内公共任选课程			4.0	64	64		0	0	0	0	0	0		1-6	⑭
	小计				4.0	64	64						0	0			
合计					52.0	932.0	546.0		20.0	17.0	4.0	4.0	4.0	0.0			

3.专业基础及核心课程模块教学进程表

表三 专业基础及核心课程模块教学进程表

课程性质	课程编号	课程名称	课程代码	课程类别	课程学分	课程学时			年级/学期/理论课周数/周课时						考核方式	
						总学时	其中		一学年		二学年		三学年		考试	考查
							理论学时	实践学时	1	2	3	4	5	6		
									17	17	18	18	12	0		
专业基础课程（必修）	1	民航形体体能训练（一）	262120500405301	B	2	32	0	32		2*16						2
		民航形体体能训练（二）	262120500405302	B	2	32	0	32			2*16					3
	2	民航职业形象设计	262120500405303	B	2	32	0	32	2*16							1
	3	民航服务礼仪	262120500405304	B	2	32	16	16	2*16							1
	4	民航危险品运输	262120500405305	B	2	32	16	16				2*16				4
	5	航空运输地理	262120500405306	B	2	32	16	16				2*16				4
	6	民航法律法规	262120500405307	B	2	32	16	16				2*16				4
	7	民航基础	262120500405308	B	2	32	16	16		2*16					2	
	8	空乘面试技巧	262120500405309	B	2	32	16	16				2*16				4
小计					18	288	96	192	4	4	2	8	0	0		
专业核心课程（必修）	1	民航客舱服务与管理	2621205004053010	B	3	48	24	24			4*12					3
	2	民航客舱安全与应急处置	2621205004053011	B	3	48	24	24				4*12				4
	3	民航客舱救护	2621205004053012	B	2	32	16	16			2*16					3
	4	民航服务英语（一）	2621205004053013	B	3	48	24	24			4*12				3	
		民航服务英语（二）	2621205004053014	B	3	48	24	24				4*12			4	
	5	民航服务沟通技巧	2621205004053015	B	2.5	40	20	20			4*10				3	
	6	民用航空客舱设备与基本操作	2621205004053016	B	2	32	16	16		2*16						2
小计					18.5	296	148	148	0	2	14	8	0	0		
合计					**36.5**	**584**	**244**	**340**	**4**	**6**	**16**	**16**	**0**	**0**		

4.专业能力拓展选修课程及集中实训模块教学进程表

表四 专业拓展选修课程模块及专业集中实训课程模块教学进程表

课程性质	课程编号	课程名称	课程代码	课程类别	课程学分	课程学时			年级/学期/理论课周数/周课时/实训周						考核方式		备注
						总学时	其中		一学年		二学年		三学年		考试	考查	
							理论学时	实践学时	1	2	3	4	5	6			
									17	17	18	18	12	0			
专业拓展课程（选修）	1	民航机场地面服务与管理	2621205004053017	B	2.5	40	20	20					4*10			5	二选一
	2	航空头等舱餐饮	2621205004053018	B	2.5	40	20	20					4*10			5	
	3	民航服务心理学	2621205004053019	B	2.5	40	20	20					4*10		5		
	4	航空新媒体运营	2621205004053020	B	2	32	16	16					8*4			5	
	5	空乘日语	2621205004053021	B	2	32	16	16		2*16						2	二选一
	6	空乘韩语	2621205004053022	B	2	32	16	16		2*16						2	
	7	空乘实用中外民俗	2621205004053023	B	2	32	16	16			2*16					3	
	8	空乘播音与训练	2621205004053024	B	2	32	16	16				2*16				4	
	9	管理学基础	2621205401013105	B	2	32	16	16					4*8			4	
	小计				15	240	120	120	0	2	2	2	20	0			
专业集中实训课程（必修）	1	空乘职业素养实训	2621205004053025	C	1	24	0	24		1						2	周
	2	客舱服务呈现实训	2621205004053026	C	1	24	0	24			1					3	周
	3	机上急救实训	2621205004053027	C	1	24	0	24			1					3	周
	4	职业形象塑造强化实训	2621205004053028	C	1	24	0	24		1						2	周
	5	专业技能基础实训	2621205004053029	C	1	24	0	24				1				4	周
	6	民航机上应急处置实训	2621205004053030	C	1	24	0	24				1				4	周
	7	专业技能强化实训	2621205004053031	C	2	48	0	48					2			5	周
	8	毕业教育	2621205004053032	C													①
	9	毕业设计	2621205004053033	C	6	24	0	24					0.5	0.5		6	
	10	岗位实习	2621205004053034	C	24	576	0	576					10	14		6	
	小计				38	792	0	792	0	2	2	2	12.5	14.5			
合计					**53**	**1032**	**120**	**912**	**0**	**2**	**2**	**2**	**20**	**0**			

5.周学时及学时统计表

表五　周学时及学时统计表

年级 / 学期 / 节（周）数 / 模块	一年级				二年级				三年级				教学学时（节）		
	第一学期		第二学期		第三学期		第四学期		第五学期		第六学期				
	周课时	实训周	周课时	实训周	周课时	实训周	周课时	实训周	周课时	实训周	周课时	实训周	理论学时	实训实验学时	合计
公共基础课程模块（必修）	16	0	12	0	2	0	4	0	4	0	0	0	410	282	692
公共基础课程模块（限选）	4	0	5	0	2	0	0	0	0	0	0	0	72	56	176
公共基础课程模块（任选）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	64	0	64
专业基础及核心课程模块	4	0	6	0	16	0	16	0	0	0	0	0	244	340	584
专业拓展课程模块（选修）	0	0	2	0	2	0	2	0	20	0	0	0	120	120	240
专业集中实训课程模块	0	0	0	2	0	2	0	2	0	12.5	0	14.5	0	792	792
合　计	24	2	25	2	22	2	22	2	24	12.5	0	14.5	910	1590	2548

备注：周课时数不包含专业实践课程课时。

公共基础课程（含必修、限选、任选）学时数占总学时的比例：	36.58%
选修课程学时数占总学时的比例：	18.84%
实践学时数占总学时的比例：	62.40%
本专业应修学分总计：	141.5

八、实施保障

（一）师资队伍

按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一标准。

1. 队伍结构

按《湖南省高等职业学校机构编制标准》配齐专任教师，生师比不高于25：1。“双师型”教师占专业课教师数比例一般不低于60%，高级职称专任教师的比例不低于

20%。

2. 专任教师

具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；公共课教师应具有与本专业对口的本科及以上学历；专业课教师原则上具有本科及以上学历，空乘专业或旅游管理等相关专业方向。具有较强的语言表达能力；具有较丰富的教育教学知识；具有开拓创新的精神；能够立足航空行业企业岗位进行课程开发的能力；能够将学生的思想道德教育融入到教学全程。

专任教师有每5年累计不少于6个月的企业实践经历，对航空行业的工作岗位都有较充分的了解；熟悉航空行业企业服务岗位流程；具有较强的航空行业企业管理实践能力。

3.兼职教师

专业教学团队中有一定比例的企业兼职教师，兼职教师主要从相关校企合作企业及实习实训基地聘任，或民航企业在职人员。要求具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，要求具有3年以上相关岗位工作经历，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验。具有中级以上专业技术职务或在省级以上职业技能竞赛中获得奖励；具有较强的教学组织能力，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生学业发展规划等教学任务，能与专任老师合作参与教材、课程建设等专业建设。能承担专业课程教学和乘务员、安检员、值机员、VIP接待员等岗位实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。根据需要聘请技能大

师、劳动模范、能工巧匠等高技能人才。企业兼职教师以承担实践教学与实习指导任务为主，所承担教学任务不低于专业学时总数的50%。

4.实习指导教师

实习指导教师应具有与本专业对口的专科以上学历，并取得专业职业资格。

5.对专业带头人的要求

专业带头人原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展，能够广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，主持专业建设，开展教育教学改革，教科研工作和社会服务能力强，在本专业改革发展中起引领作用。

6.对教师进修培训的要求

建立规范的师资进修培训体系，系统地对教师进行定期进修培训，为教师跟进学术前沿，接受先进的教学理念创造好条件。每位专业教师应至少每两年参加一次本专业相关的进修培训或学习交流。教师参加培训、学习期间，应积极主动与其他兄弟院校教师沟通交流，了解职业教育的发展态势，虚心学习兄弟院校在专业建设、课程改革、技能大赛、专业招生等方面的做法和经验，并将培训学习成果在本教研室和二级学院（部）进行汇报交流。

（二）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地。

1.专业教室基本条件

一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备等教学设备设施，互联网接入或 WiFi 环境，并实施网络安全防 护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

表6教学场地、设施配置及功能

序号	教学场地	设施配置	功能
1	多媒体教室	配备黑板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，具备互联网接入条件。安装应急照明装置，设置灭火器等消防设备，符合紧急疏散要求。配备风扇等降温设施。	实施理论性内容教学。
2	计算机机房	配备黑板、计算机及网络系统。安装应急照明装置，设置灭火器等消防设备，符合紧急疏散要求。配备空调等降温设施。计算机网络安装教师广播控制系统及相关软件。	实施上机操作性内容教学。
3	理实一体化教室	配备黑板、实验台，具备互联网接入条件。安装应急照明装置，设置灭火器等消防设备，符合紧急疏散要求。配备风扇等降温设施。	实施理实一体化教学。

2.校内实习实训室

校内实训实习的专业相关实训（实验）室、模拟机场操作实训（实验）室正在建设和计划建设中，主要设施设备及数量见下表。

表7 校内实训室功能与配备要求一览表

序号	实习实训室名称	主要工具和设施设备			
		名称	数量	工位	支撑的课程/实训项目
1		客舱训练模拟器（静态）	1 台	40	能支撑正常情况下机门操作；乘务飞行预先准备阶段；乘务飞行直接准备阶段；乘务飞行空中实施阶段；乘务飞行航后讲评阶段；特殊旅客服务等的教学要
		简易模拟服务舱	1 台		
		机供品储物箱	8 个		
		厨房餐车	3 台		
		葡萄酒开瓶器	2 个		

	航空模拟舱客舱服务、安全应急处置实训室	厨房垃圾推车	1 台		求； 能满足紧急情况下的机门开启操作；紧急情况下的翼上出口开启操作；应急设备的检查；应急设备的使用；客舱失火处置；客舱释压处置；客舱颠簸处置；陆地迫降客舱准备程序；水上迫降客舱准备程序；及野外求生处置等的教学要求；
		女乘围裙	8 件		
		烤箱手套	2 副		
		餐车抽屉	8 个		
		茶壶	4 个		
		冰桶	4 个		
		冰夹	4 个		
		大托盘	8 个		
		水杯格	2 个		
		咖啡壶	6 个		
		小托盘	4 个		
		出口模拟器	1 台		
		滑梯抛放视景模拟仿真系统	1 套		
		便捷式氧气瓶	2 个		
		海伦灭火器	2 个		
		水灭火器	2 个		
		防护式呼吸装置	2 个		
		救生衣航材件	2 件		
		救生衣功能模拟件	6 件		
		应急斧	2 把		
		应急定位发射器	1 个		
		手电筒	2 个		
		扩音器	2 个		
		自动灭火传感器	1 个		
		烟雾探测器	1 个		
		圆形救生筏功能模拟件	1 套		
		圆形救生筏充气系统	1 套		
		驾驶员座椅观察员座椅	1 套		
		电子设备架	1 套		
		应急出口	1 套		
		厨房	1 套		

		乘务务员座椅	2 套		
		旅客座椅	40 套		
		登机门	2 套		
		盥洗室	1 套		
2	机上急救实训室	绷带	50 卷		满足生命体征的测量；心肺复苏；自动体外除颤仪；创伤现场救护等教学场地的要求。
		敷料（纱布）	50 包		
		三角巾 （带安全别针）	50 包		
		夹板	4 个		
		弹簧表式 血压计	1 台		
		听诊器	2 台		
		体温计	2 个		
		心肺复苏训练 成人模拟人 （全身）	6 台		
		心肺复苏训练 儿童模拟人	6 台		
		口咽通气道	3		
		急救箱	1 个		
		应急医疗箱	1 个		
		卫生防疫包	1 个		
		医用剪刀	1 把		
		酒精棉	1 包		
		单向活瓣嘴对 嘴复苏面罩	1 个		
		动脉止血带	1 条		
		胶布	1 卷		
		医用橡胶手套	2 副		
		医用口罩	2 个		
3	礼仪形体训练实训室	音响	4 台		能支撑把杆训练；姿态训练；跳跃训练；舞步训练；仪态举止礼仪；交际礼仪；客舱餐饮礼仪；商务会议礼仪等的教学要求。
		把杆	3 副		
		全身镜	3 面		
		更衣柜	1 组		
		地板胶	1 组		
		功放	1 台		

		中控	1 套		
4	化妆实训室	学生独立化妆台套装	25 套	50	能支撑面部各部位的化妆修饰；职业发型梳理；生活妆整体造型；空乘职业妆整体造型等的教学要求。
		教师独立化妆台套装	1 套	1	
		投影仪	1 台		
		投影幕布	1 套		
		电脑	1 台		
		功放	1 台		
		音响	2 台		
4	体能训练实训室	2 公斤哑铃	50 副		能支撑上肢基础力量训练；腰腹力量提高练习；下肢基础力量训练；平衡稳定性练习；柔韧度练习；爆发力训练；肌肉耐力训练等教学要求。
		哑铃架	4 驾		
		体操垫	40 个		
		10 公斤杠铃杆	10 副		
		杠铃片	20 片		
		跑步机	5 台		
		综合训练器（固定式）	2 套		
5	计算机实训室	电脑	50 台	50	能计算机网络等教学要求。
6	多功能表演厅	音频设备、视频设备、灯光设备、摄像设备	1 套	100	能支撑礼仪展示，才艺展示等表演场地要求。

3. 校外实训基地

与 3 家以上企业建立紧密的校企合作关系，并建立校外实习实训基地。

根据本专业人才培养的需要和未来就业需求，实习基地应能提供理等与专业对口的相关实习岗位，能涵盖当前相关行业发展的主流技术，可接纳不低于 30%的本专业毕业生实习；学校和实习单位双方共同制订实习计划，能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理，实习单位安排有经验的技术或管理人员担任实习指导教师，开展专业教学和职业技能训练，完成实习质量评价；做好学生实习服务和管理工作，有保证实习学生日常工作、学

习、生活的规章制度，有安全、保险保障，依法依规保障学生的基本权益。

本专业应具备的校外实习实训基地情况见下表：

表8 校外实训室功能与配备要求一览表

序号	基地名称	实习实训岗位	主要实践教学项目	对应课程	容纳学生数
1	长沙黄花国际机场	机场地面服务安全检查站	贵宾服务、值机服务、安全检查、地面旅客服务	民航机场地面服务与管理、民航客舱服务与管理、民航客舱安全与应急处置、民航客舱救护、民航服务沟通技巧、民航服务英语、民航服务礼仪、民航职业形象设计、民航形体体能训练、航空运输地理、民航法律法规、民航危险品运输、民航基础	30
2	三亚凤凰国际机场	机场地面服务安全检查站	贵宾服务、值机服务、安全检查、地面旅客服务		100
3	娄底桥头河机场	安全检查站	贵宾服务、值机服务、安全检查、地面旅客服务		20

（三）专业教学资源

1. 数字资源配备

建立、建设和配备与空乘专业有关的专业精品课程和教学资源库， 教学种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学。不断更新专业网页，进一步充实教学资源库。及时将本专业教学计划、教学大纲等教学文件以及主干核心课程的教师教学指导书、学生学习指导书、教案、课件、习题库等教学资源上网，并及时更新。

（1）专业教学资源库

表9 专业教学资源库一览表

序号	名称	级别	主持建设单位	参建单位	网络链接
1	空中乘务专业教学资源库	国家级	西安航空职业技术学院、武汉职业技术学院、长沙航空职业技术学院	高等教育出版社等32家机构	https://www.icve.com.cn/portalproject/themes/default/elgqacambbpjlip5lwqbow/sta_page/index.html?projectId=elgqacambbpjlip5lwqbowhttps://www.icve.com.cn/portalproject/themes/default/elgqacambbpjlip5lwqbow/sta_page/index.html?projectId=elgqacambbpjlip5lwqbow
2	空中乘务专业教学资源库	省级	武汉职业技术学院三亚航空旅游职业学院、浙江旅游职业学院三校共同主持		https://www.icve.com.cn/portalproject/themes/default/elgqacambbpjlip5lwqbow/sta_page/index.html?projectId=elgqacambbpjlip5lwqbow#index

（2）超星泛雅空间资源课程

表10 部分专业课程网上资源一览表

序号	课程名称	网络链接	建课方式
1	空乘礼仪	https://mooc1.chaoxing.com/course/205708013.html	自建
2	民航客舱服务与管理	https://mooc1.chaoxing.com/course/240862115.html	自建
3	民航客舱安全与应急处置	https://mooc1.chaoxing.com/course/241399522.html	自建
4	民航客舱救护	https://mooc1.chaoxing.com/course-ans/courseportal/227234552.html?edit=true	自建
5	空乘面试技巧	https://mooc1.chaoxing.com/course/223103256.html	自建
6	民用航空客舱设备与基本操作	https://mooc1.chaoxing.com/course/236667996.html	自建
7	航空头等舱餐饮	https://mooc1.chaoxing.com/course/223096152.html	自建

（2）民航机构网络资源

表11 民航机构网络资源一览表

序号	课程名称	网络链接
1	中国民航航空局	http://www.caac.gov.cn
2	中国民航网	http://www.caacnews.com.cn
3	中国民航报官网	https://www.carnoc.com/

序号	课程名称	网络链接
4	中国航空运输协会	https://www.cata.org.cn/
5	民航职业教育教学指导委员会	https://www.cata.org.cn/portal/content/portal-camic-committee

2.教材要求

（1）尽可能选用优质的国家和省级各类规划教材、精品教材、获得省部级以上奖励的优秀教材、校企“双元”合作开发教材、新型活页式新形态一体化教材、新型工作手册式新形态一体化教材，教材内容应充分体现任务项目引领、职业能力导向课程的设计思想， 结合空中乘务专业各岗位职业需求，创新内容，科学设计，方便学生课后线上学习。 严把教材关，只让合格的教材进入课堂。

（2）应将本专业职业活动分解成若干典型的任务项目，按完成任务项目的需要和任务项目要求组织教材内容。通过实务操作机制，引入必要的理论知识，增加实践操作内容，强化基本理论在实际操作中的应用能力。

（3）教材内容应体现先进性、通用性、实用性，使教材更贴近专业的发展和实际需要。响应职教 20 条实施“1+X”证书制度试点，本专业在相关专业课程中选取与证书对接的教材，如《民航客舱服务与管理》、《民航服务沟通技巧》、《民航服务英语》、《民航客舱设备与基本操作》、《民航客舱安全与应急处置》、《民航客舱救护》、《民航服务心理学》，为学生能够紧跟职业要求、提高职业技能和考取相关资格证书提供保障。

（4）将本专业职业活动分解成若干典型的任务项目，按完成任务项目的需要和任务项目要求组织教材内容，通过实务操作机制，引入必要的理论知识，增加实践操作内容，强化基本理论在实际操作中的应用。

（5）教材形式可多样，如讲义、活页、任务书、指导书等，按照课程标准和实际需要，由教研室编著相关实训指导书等，内容应体现先进性、通用性、实用性，使教材更贴近专业的发展和实际需要。

表9 空中乘务专业教材选用（部分）

序号	教材名称	教材类型	作者	出版社	出版日期	对应课程
1	客舱安全管理与应急处置	十四五国家规划教材	宫宇	航空工业出版社	2024.05	民航客舱安全与应急处置
2	民航客舱服务与管理	“十三五”职业教育国家规划教	韩瑛、俞晴莲	化工工业出版社	2022.01	民航客舱服务与管理
3	飞机客舱设备与使用	高职高专“十三五”民航运输类规划教材	高宏、魏丽娜	清华大学出版社	2021.02	民航客舱设备与基本操作
4	航空保健与急救	“十三五”职业教育国家规划教	梁军，许爱莉	科学出版社	2023.08	民航客舱救护
5	民航服务沟通技巧	“十三五”高等院校民航服务规划教材	安萍、杨志慧	清华大学出版社	2017.12	民航服务沟通技巧
6	民航服务礼仪	十四五国家规划教材	郑莉萍、徐淑霞	航空工业出版社	2024.05	空乘礼仪
7	民航服务心理学	十四五国家规划教材	叶萍	中国民航出版社	2021.08	民航服务心理学

3. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。

专业类图书文献及订阅的图书主要包括：有关航空服务专业理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书和文

献，空中乘务专业教学教辅资料、专著等。

积极利用电子书籍、电子期刊、数字图书馆、各大网站等网络资源，使教学内容从单一化向多元化转变，使学生知识和能力的拓展成为可能。

（四）教学方法

按照“教、学、做合一”的总体原则，根据课程性质，采用班级授课、分组教学、现场互动、专业讲座、翻转课堂等形式组织教学；应用操作法、案例法、任务驱动法等现代教学方法；充分利用移动互联通信设备、多媒体、网络、空间等信息化手段实施教学，积极开展师生教学互动，大力倡导学生自主学习、自主探索，达到共同学习、共同提高的目的。

课程教学建议采用讲授法、案例教学法、角色扮演法、任务驱动教学法、头脑风暴法、思维导图法等教学方法，融合大数据、人工智能、虚拟现实等信息化技术。强调典型工作任务学习，注重动手能力、创新思维的培养。对于专业核心课程中技能要求较高的内容，采取行动导向教学法进行分组教学，按“教学做一体化”模式组织教学，让学生按“资讯、计划、决策、实施、检查、评价”六步法进行学习，提高学生的实践能力、创造能力、应变能力、就业和创业能力。

利用超星学习通、智慧职教、或指定中国大学 MOOC、学银在线等相关平台或相关网络资源供学生学习，运用现代信息技术改进教学方式方法，推进虚拟工厂等网络学习空间建设和普及应用。

课程教学采取课前导学，课中教学，课后评价+总结等方法，实现线上线下，课内课外，虚拟与实践的多元化教学方法和评价系统。

1.教学组织形式

（1）集中教学+分散教学。根据校外指导老师的时间，灵活采用集中和分散相结合的教学组织形式，为学生提供便利和多样化选择。学校明确集中教学、分散教学的时间、内容、方式和考核标准，集中教学应有相对固定的教学地点和具体的时间安排，充分利用寒暑假、节假日、晚间，方便学生集中学习；分散教学应有具体的教学内容、方式和考核要求，积极探索预约式学习、个性化辅导等学习方式，满足学生多样学习需求。

（2）校内教学+校外教学。充分整合校内校外教学资源，校内教学和校外教学相互补充、有机衔接。学校明确校内教学、校外教学的主要教学任务和进程安排，科学配置教学资源，确保学生有规定的校内学习时间，积极探索错峰教学、分组教学等教学方式，提高资源的使用效率；校外教学要有具体的教学内容和相匹配的教学条件，积极探索导师制、导学制，推动学生自主学习。

（3）线上教学+线下教学。充分利用现代信息技术，开展线上线下混合式教学。学校明确线上、线下的教学内容、具体安排和教学要求，线上教学应有适合不同生源学习的教学资源，严格过程管理和考核；线下教学开展“技能操作”、“实训演练”、“参观见习”等教学形式，服务学生个性化学习需要。

2.学生学习方式

（1）设定修业学分。根据人才培养目标与规格，在教学进程中已确定各门课程的学时量和学分，设置了课程修业形式和考核方法，规定了各类课程的学时比例，以及准予毕业的最低总学分。

（2）实行课程选课制。学生根据必修和选修要求选择开设相关课程，完成好选修任务，方可拿到学分。

（3）实施个性化选择。充分尊重学生个性特征，在课程的学习形式上可以灵活选择，在选修课程出现未通过考核后可以放弃此课程的学习，也可重选其他课程，或多次重修，充分尊重了学生的选择权，为学生创造了因材施教的环境。

（五）学习评价

1.评价理念

坚持理论与实践相结合的理念，注重对综合素质的评价，突出专业课程与实践岗位对接的特点，建立吸纳行业企业和社会有关方面组织参与的形成性多元考核评价体系。

2.评价要求

（1）评价方式

各课程的考核评价方式选择符合学校学生成绩管理办法的相关规定。要符合《湖南商务职业技术学院学生成绩管理办法》（湘商职院发〔2019〕49号）的相关规定。

（2）评价内容

对学生的课程考核评价内容兼顾认知、技能、情感等方面，并将过程性评价和终结性评价相结合，探索教师、

学生、企业多主体参与由教师评价、学生自评、学生互评和企业评价组成的评价方式。为了鼓励、重视学生的自我成长，在专业核心课程的教学过程中探索并开展具有课程特色的增值性评价方式。

①采用多样化的考核形式，主要考核方式包括：线上测试、在线测试、线下笔试、实践作品、书面报告、口试、作业、作品展示、视频录制、企业评价、学分认定等，充分体现多方评价主体。在课程学习评价中采用“线上+线下”考核模式，学生课程学习成绩由线上学习成绩与线下成绩两部分组成，实现线上资源与线下教学的互补。

②建立学习成果认定、积累和转换制度，学生凭借获得的相关证书、技术技能证明、相关工作经历证明、相关荣誉证书、课程学习培训经历证书证明等，可以免修相应课程（模块）或兑换一定学分，不再局限于传统考试方法。

（3）评价主体

成立学生、老师、企业专家参与的教学质量监控组织，对学生思想素质、文化素质和职业能力等形成多元开放的人才培养质量评价机制。课程评价上也要改革老师单一评价的方式，采用自我评价、小组评价、老师评价等多元评价方式，以客观全面地反映学习效果，并促使学生不断反思、改进学习，有效激发学生主体积极性，提高教学效果。

3.学习成果学分认定

依据《湖南商务职业技术学院“学分银行”实施细则》，学生若获得政府部门批准的职业技能等级证书或职业资格证书，参加职业院校技能赛项获省级二等奖以上，专业课

程成绩可认定为优秀。获得其他公共领域证书还可认定创新学分置换公共选修课学分，鼓励学生多维度发展，如下表所示：

表10 职业证书、技能比赛与学分置换表

序号	证书/获奖等级				可置换课程	可置换学分	置换要求
	类型	证书/赛项名称	主办单位	等级			
1	职业资格证书	客舱乘务员训练合格证	中国民用航空局	准入级	民航客舱服务与管理、民航客舱安全与应急处置、民航客舱救护、民航服务英语、民航服务心理学、民航服务沟通技巧、民用航空客舱设备与基本操作、民航危险品运输、民航机场地面服务与管理、航空头等舱餐饮、专业技能强化实训	8	顺利完成航空公司岗前培训，并正式成为航空公司实习乘务员
2	职业资格证书	礼仪师	中国形象协会	初级	民航服务礼仪	4	获得合格证书
3	职业资格证书	救护员	红十字会	初级	民航客舱救护	3	获得合格证书
4	职业资格证书	中国民用航空危险品运输训练合格证书	中国民用航空局	初级	民航危险品运输	2	获得合格证书
5	职业资格证书	民航旅客地面服务职业技能等级证书	中国民用航空局	初级	民航机场地面服务与管理	2	获得合格证书
2	职业技能等级证书	空中乘务职业技能等级证书	中国航空运输协会	初级	民航客舱服务与管理、民航客舱安全与应急处置、民航客舱救护、民航服务英语、民航服务心	4	初级可置换两门、中级可置换三门、高级可置换四/五门
3	职业技能等级证书	空中乘务职业技能等级证书	中国航空运输协会	中级		6	

4	职业技能等级证书	空中乘务职业技能等级证书	中国航空运输协会	高级	理学、民航服务沟通技巧、民用航空客舱设备与基本操作	8	
5	专业技能竞赛（Ⅱ类赛）	全国空中乘务职业技能比赛	中国航空运输协会/航空工业职业教育教学指导委员会	省级二等奖及以上奖项	民航客舱服务与管理、民航客舱安全与应急处置、民航客舱救护、民航服务英语、民航服务心理学、民航服务沟通技巧、民用航空客舱设备与基本操作	3 6 9 12	获得省级二等奖即可置换任意1门课程3学分；省级一等奖换任意2门课程6学分；国家级二等奖换任意3门课程9学分；国家级一等奖换任意4门课程12学分

（六）质量管理

1.建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2.完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课等教研活动。

专任教师每学期听课不少于3次，教学院部负责人每学期不少于5次，其中主管教学工作的负责人不少于8次，教研室主任听课评课不少于6次；新教师必须实行一对一指导，且每学期听课任务不得少于10次；每学期应保证有10%教师开展公开课、示范课教学活动，教师若发生教学事故，不得参与当年评优评先，年度考核不高于合格等次。

3.改革传统的学生评价手段和方法，广泛吸收就业单位、合作企业、社会、家长参与学生质量评价，规范教学质量监控、评价、反馈及改进工作流程，形成学校、教师、学生、用人单位及第三方等五方参与的教学质量监控评价体系，充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

（1）对日常课堂教学及教学建设工作进行管理和监控，及时解决教学中出现的问题，通过学校、二级学院两级督导，以及学校专职和兼职督导，实现“督教、督学、督管”；

（2）定期开展教师试讲和教学效果评价，对教学进行跟踪了解，及时掌握专业的教学信息，对教学中存在的问题及时向二级学院、学校进行反馈；

（3）利用学生测评系统和相关反馈系统，对所有上课教师的教学效果进行了解，将课堂教学过程中出现的问题（如学生的学习效果、学习风气，教学条件、教学设备的使用情况）反馈给教师和督导，不断改进教学，提升教学质量；

（4）全面全程监控教学过程，及时对评估表和反馈表进行统计处理，将结果反馈给教师所在的教研室，并以适当的方式反馈给教师，年终将结果存入教师教学工作档案，作为教师晋职、评优的重要依据。每学期，学校教务处对教学质量方面存在的共性问题采取简报、总结等形式，对存在的个性问题采取座谈会、个别交流、文字材料等形式，以随时总结经验，改进教学。

4.关注课程学习评价的多元性，结合课堂提问、学生作业、平时测验、实验实训、技能竞赛及考试等多种方式，注重学生动手能力、协作能力和实践中分析问题、解决问题能力的考核，对在学习和应用上有创新的学生给予特别鼓励，全面综合评价学生能力。

（1）课程学习上精选内容，拓展视野，理解文化的多样性和学习内容的延展性，引导创新与实践，使学生更深入了解所学，使课程评价更具有内容性。

（2）结合教师与学生评价及学生间相互评价，结合书面考试、口头表达、课堂提问、平时作业等评价形式，使学生能及时了解到自己的进步程度。

（3）注重能力提升和过程考核，课程学习和学生能力的提高就是要促进学生自觉开展自主学习，与其他学生进行心灵的沟通，学习上进行朋友式的合作交流，提升学生对学习的兴趣，在教学过程中评价学生的能力。

5.建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

九、毕业要求

1.原则要求

（1）具有坚定的社会主义信念和正确的世界观、人生观、价值观；遵纪守法、诚实守信；文明举止和行为习惯符合《高等职业学校学生日常行为规范》；

（2）掌握高等职业学校必须的思想政治理论、科学文

化知识，具有一定的人文素养和综合素质；

（3）具有良好的职业道德和职业素养，能够从事本专业或专业方向就业面向岗位的工作；

（4）身心健康，人格健全。

2.具体要求

（1）修满 141.5 学分。其中：公共基础模块 52 学分（含公共基础任选课程 11 学分），专业基础课程模块 18 学分，专业核心课程模块 18.5 学分，专业拓展选修课程模块 15 学分，专业集中实训课程模块 38 学分。

（2）各项成绩合格（岗位实习合格、毕业设计合格、技能抽查合格、素质教育考核合格、学业成绩合格、专业综合水平测试合格）。

（3）获得普通话水平测试三甲等级证书、救护员证书等，鼓励获得民航乘务服务相关职业资格证和职业技能等级证书。

十、其他

（一）引用的技术规范

[1]教育部职业教育与成人教育司，职业教育专业教学标准，2025 年修订；

[2]教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见[教职成〔2019〕13 号]

[3]关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知[教职成司函〔2019〕61 号]

[4]国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知[国发〔2019〕4 号]

[5]教育部等四部门关于印发《深化新时代职业教育“双师型”教师队伍建设改革实施方案》[教师〔2019〕6号]

[6]教育部《高等职业学校学生学籍管理办法》[教职成〔2010〕7号]

[7]教育部等五部门关于印发《职业学校学生实习管理规定》的通知[教职成〔2016〕3号]

[8]教育部《职业院校学生顶岗实习管理规定》[征求意见稿]2012年时间]

[9]教育部《关于“十二五”期间加强高等职业学校教师队伍建设的意见》[教职成[2011]17号]

[10]人才培养方案制(修)订与实施管理办法[湘商职院发[2019]52号]

（二）学分银行转换的说明

1.职业资格证书及“1+X”证书学分置换

实行书证融通制度。鼓励学生在获得学历证书的同时，积极取得若干本专业及相关专业职业技能等级证书。根据学院《关于印发<湖南商务职业技术学院“学分银行”实施细则>的通知》（湘商职院发[2022]70号），各类职业技能等级证书可置换相关课程、计算学分，具体见下表：

表11　职业技能证书转换学分、课程表

序号	证书名称		可转换学分	可置换的专业课程	备注（佐证材料）
1	“1+X”证书	空中乘务职业技能等级证（初级）	4	民航客舱服务与管理、民航客舱安全与应急处置、民用航空客舱设备与基本操作、民航服务英语（一）/（二）/	初级证书（可置换两门）
		空中乘务职业技能等级证（中级）	6		中级证书（可置换三门）
		空中乘务职业技能	8		高级证书

		等级证（高级）		（三）、民航客舱救护、民航服务心理学、民航服务沟通技巧	（可置换四/五门）
2	职业资格证书	礼仪师	4	空乘服务礼仪（一）/（二）	中级证书
		救护员	3	民航客舱救护	初级证书
		客舱乘务员训练合格证	8	民航客舱服务与管理、民航客舱安全与应急处置、民航客舱救护、民航服务英语、民航服务心理学、民航服务沟通技巧、民用航空客舱设备与基本操作、民航危险品运输、民航机场地面服务与管理、航空头等舱餐饮、专业技能强化实训	合格证书
		中国民用航空危险品运输训练合格证书	2	民航危险品运输	合格证书
		民航旅客地面服务职业技能等级证书	2	民航机场地面服务与管理	初级证书
		安检证书	4	民航客舱安全与应急处置、民航客舱救护、民航服务沟通技巧、民航危险品运输、民航机场地面服务与管理、专业技能强化实训	初级证书

2.对于应征入伍服兵役退役、自学考试、社会实践、创新创业、各类竞赛获奖等情况，依据学院《关于印发<湖南商务职业技术学院“学分银行”实施细则>的通知》（湘商职院发〔2022〕70号）进行学分置换。

附录：

1.专业人才培养方案调整审批表

2.专业人才培养方案论证意见表

3.公共基础课开设统筹安排表

附件 1

专业人才培养方案调整审批表

<table>
<tr><td>专业名称</td><td></td><td>所属二级院
（部）</td><td></td><td>使用年级</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="6">专业人才培养方案调整内容</td></tr>
<tr><td>课程名称</td><td></td><td>课程性质</td><td></td><td>调整类别</td><td></td></tr>
<tr><td>调整事项</td><td colspan="5"></td></tr>
<tr><td>调整原因</td><td colspan="5"></td></tr>
<tr><td colspan="3">专业教研室主任意见：

签字：

年 月 日</td><td colspan="3">二级院（部）负责人意见：

签字：

年 月 日</td></tr>
<tr><td colspan="6">教务处审核意见：

签字：

年 月 日</td></tr>
<tr><td colspan="6">主管教学工作副校长意见：

签字：

年 月 日</td></tr>
<tr><td colspan="6">校长意见：

签字：

年 月 日</td></tr>
</table>

注：(1)调整类别主要是指课程名称、学时(学分)、开课时间、增开或停开课程、课程性质(课程的必修和选修属性)及考核方式等的变动。(2)调整事项是对调整内容及调整后人才培养方案变化情况的详细说明。(3)本表一式三份，专业教研室、二级院(部)、教务处各存一份。

附录 2

专业人才培养方案论证意见表

论证专业名称		各专业按自己专业名称填		论证时间（年月日）	2026年6月12日
论证专家	姓名	工作单位	职称/职务	论证身份	签名（手写）
	贺小荣	湖南师范大学旅游学院	教授/副院长	同行专家	
	唐健雄	湖南师范大学旅游学院 饭店研究所	教授/所长	同行专家	
	郭一明	上海海事大学旅游管理学院	副教授	同行专家	
	季芳	长沙世纪金源大饭店 人力资源部	总监	企业专家	
	黄彬	湖南海外旅游有限公司	总经理	企业专家	
	高奇	长沙市退役军人事务局 褒扬纪念部	部长	企业专家	
	周小卉	湖南航空公司董事办公室	副主任	企业专家	
	陈艳	湖南商务职业技术学院 教务处	教授/处长	校内专家	
	刘韵琴	湖南商务职业技术学院 旅游管理学院	教授/院长	校内专家	
	胡晓青	湖南商务职业技术学院 旅游管理学院	教授/党总支书记	校内专家	
	黄琦	湖南商务职业技术学院 旅游管理学院	副教授/副院长	校内专家	
	符洪健	湖南商务职业技术学院 旅游管理学院	副教授/副院长	校内专家	
	蒋术良	湖南商务职业技术学院 旅游管理学院	副教授	校内专家	
	罗霞	湖南商务职业技术学院 旅游管理学院	副教授	校内专家	
	段文洁	湖南商务职业技术学院 商务信息学院	助教	毕业生代表	

论证意见	本专业人才培养方案紧扣文旅产业数字化、品质化、融合化发展趋势，立足湖南省文旅资源与湖湘特色，专业定位精准，培养目标、毕业要求、课程设置与行业岗位需求高度匹配。整体方案格式规范、逻辑清晰、内容完整，符合国家专业教学标准与职业教育改革要求。 经专家组集体评议，一致同意本人才培养方案通过论证。建议后续在教学实施中，持续深化产教融合，强化数智文旅、文旅数字营销等特色模块教学，紧跟行业需求，不断提升人才培养质量。 专家论证组组长签字： 2026 年 6 月 12 日
备注	论证身份包括同行专家、校内专家、思政专家、企业专家、毕业生代表、在校生代表等

附录 3

公共基础课开设统筹安排表

序号	二级学院	专业数	班级总数	专业信息			2026年招生计划数	2026年拟招生班级数	第一学期开设课程	第二学期开设课程	第三学期开设课程	第四学期开设课程	第五学期
				专业代码	专业名称	所属专业大类							
1	旅游管理学院	6	28	540101	旅游管理	旅游大类	346	6	大学生涯规划、创业教育（上）；大学语文；大学生心理健康；毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、思想道德与法治、形势与政策 I	创业教育（下），信息技术素养、口才与沟通；习近平新时代中国特色社会主义思想概论、思想道德与法治、劳动教育、形势与政策 II	应用文写作、形势与政策 III	职业发展与就业指导；形势与政策 IV	形势与政策 V
2				540106	酒店管理与数字化运营	旅游大类	346	6	大学生涯规划、创业教育（上）；大学语文；大学生心理健康；毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、思想道德与法治、形势与政策 I	创业教育（下）；信息技术素养、口才与沟通；习近平新时代中国特色社会主义思想概论、红色潇湘、劳动教育、形势与政策 II	应用文写作、形势与政策 III	职业发展与就业指导；形势与政策 IV	形势与政策 V
3				540110	智慧景区开发与管理	旅游大类	116	2	大学生涯规划、创业教育（上）；大学语文；大学生心理健康；毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、思想道德与法治、形势与政策 I	创业教育（下）；信息技术素养、口才与沟通；习近平新时代中国特色社会主义思想概论、红色潇湘、劳动教育、形势与政策 II	应用文写作、形势与政策 III	职业发展与就业指导；形势与政策 IV	形势与政策 V
4				540112	会展策划与管理	旅游大类	116	2	大学生涯规划、创业教育（上）；大学语文；大学生心理健康；毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、思想道德与法治、形势与政策 I	创业教育（下）；信息技术素养、口才与沟通；习近平新时代中国特色社会主义思想概论、红色潇湘、劳动教育、形势与政策 II	应用文写作、形势与政策 III	职业发展与就业指导；形势与政策 IV	形势与政策 V
5				500405	**空中乘务**	交通运输大类	503	9	大学生涯规划、创业教育（上）；大学语文；大学生心理健康；毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、思想道德	创业教育（下）；信息技术素养；习近平新时代中国特色社会主义思想概论、红色潇湘、劳动教育、形势与政	应用文写作、形势与政策 III	职业发展与就业指导；形势与政策 IV	形势与政策 V

序号	二级学院	专业数	班级总数	专业信息			2026年招生计划数	2026年拟招生班级数	第一学期开设课程	第二学期开设课程	第三学期开设课程	第四学期开设课程	第五学期
				专业代码	专业名称	所属专业大类							
									与法治、形势与政策 I	策 II			
6				500304	国际邮轮乘务管理	交通运输大类	168	3	大学生涯规划、创业教育（上）；大学语文；大学生心理健康；毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、思想道德与法治、形势与政策 I	创业教育（下）；信息技术素养、口才与沟通；习近平新时代中国特色社会主义思想概论、红色潇湘、劳动教育、形势与政策 II	应用文写作、形势与政策 III	职业发展与就业指导；形势与政策 IV	形势与政策 V