旅游管理专业

湖南省卓越双一流专业群骨干专业、湖南省创新教学团队组成专业、
具有国际影响力服务接待业标准制定组成专业、文旅部双师型教师创新团队

专业概况：

湖南商务职业技术学旅游管理专业依托学校“商务外贸特色”与雄厚师资，精准对接旅游服务产业需求，办学成果丰硕，培养大批旅游人才。培养的学生中，有获得湖南省“五一”劳动奖章、湖南金牌导游谷祥慧，《国家宝藏》守护者黄婷婷，文花枝式最美导游谭杉，导游证过级率位居湖南省前列，多次被媒体报道。

专业特色：

我校旅游管理专业是湖南省高等职业教育“双一流”现代旅游管理专业群核心专业，湖南省旅游教育培训示范点，湖南省旅游教育研究会副会长单位，长沙市导游协会副会长单位，国家级旅游管理双师型教师培训基地。2025 年获得世界技能大赛旅游赛道比赛金奖，共指导学生获得国家级技能比赛奖项 20 多项，其中国赛一等奖 2 项，获省级职业技能比赛一、二、三等奖项共 50 多项。

培养目标：

培养具备旅游服务及咨询、旅游产品设计策划、旅游数字营销、目的地运营管理等工作能力的高技能人才。

就业方向：

导游、旅游团队领队、旅行社计调、旅游咨询员、旅游销售、研学旅行指导师、公共游览场所服务员、休闲农业服务员等。

核心课程：

旅游讲解艺术、导游实务、旅游平台运营与管理、旅游新媒体营销、旅行社经营与管理、旅游策划实务。

合作企业：

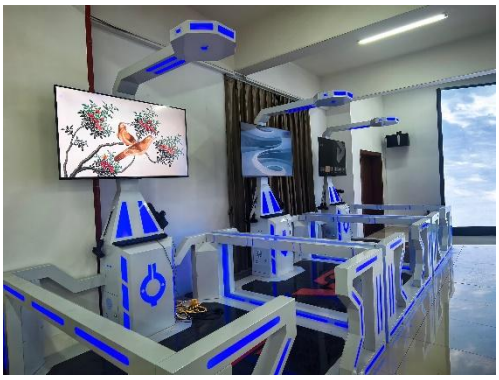
湖南海外旅游有限公司、湖南省中青国际旅行社有限公司、湖南

华天国际旅行社有限责任公司、长沙明珠国际旅游股份有限公司、湖南新康辉国际旅行社、湖南雪峰山生态旅游公司、上海迪士尼主题公园、上海欢乐谷主题公园、珠海横琴长隆国际海洋度假区、广州长隆（动物世界水上乐园、欢乐世界）

实训场地：

校内数智旅游综合实训中心、校外企业实训













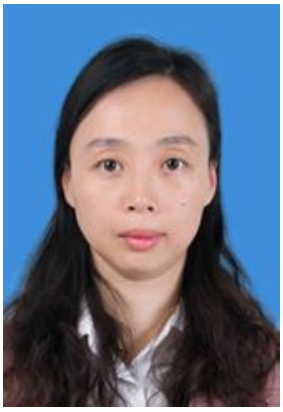
教师团队：

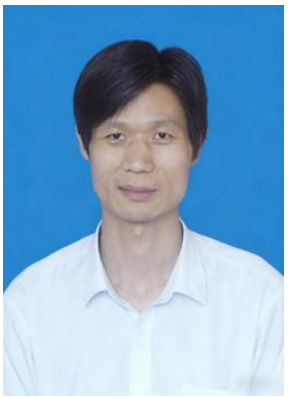


刘韵琴，女，中共党员，博士，三级教授，研究员，湖南省青年骨干教师，湖南省卓越双一流专业群现代旅游管理专业群带头人，省级创新教学团队负责人，省级三全育人试点院系负责人，省级旅游大类专业现代学徒制负责人，文旅部双师型教师团队负责人，省卓越双一流专业群核心专业旅游管理专业带头人。加拿大访问学者，湖南师范大学兼职硕导，吉首大学兼职硕导。教育部、湖南省职教项目评审专家、国家职业院校大赛委竞赛规程开发和评审专家，世界职业院校职业技能大赛中国裁判，世界职业院校职业技能大赛国际裁判，湖南省教师能力大赛评审专家。酒店服务高级技师，高级会展师，国家资深导游和国际领队。国家旅游协会教育分会常务理事，湖南省旅游协会副秘书长，湖南省旅游职教教育研究学会副会长，国家供销行指委茶文化专业委副主任委员等。国家公共英语等级考试 4-6 级考官，国家导游考试湖南考区现场考试考官，湖南省劳动厅酒店餐饮管理考试高级考评员。拥有十几年旅游企业经营管理经验，主要研究方向为生态旅游管理、旅游职业教育和应用英语。公开发表 SCI、EI、CSSCI、中文核心期刊等系统检索专业论文 40 多篇，出版专著 2 部。主编参编规划教材多部，主持省级教学资源库，主持省级具有国际影响力旅游接待业岗位技能标准开发等，主要参加旅游行业标准、考证标准和旅游职业教育技能考核标准制定多项。主持和参与国家重点社科项目、国家自科基金项目，国家武陵山区扶贫基金项目、省级十一.五、十二.五、十三.五规划课题、市州厅课题以及横向课题 40 多项。获省级教学成果奖 3 项，指导学生获得国家和省级职业技能竞赛大奖 15 项，获院级各种嘉奖 19 项，曾连续 4 年担任国家示范职业院校教学示范岗。

	熊锦，讲师，旅游管理专业教研室主任，双师型教师，硕士研究生，中英双语导游，主要从事文旅融合、旅游职教等方向的研究。多次担任湖南省导游证现场面试考官。指导学生参加湖南省职业院校技能赛导游服务赛项，多次获得一、二、三等奖，获“楚怡杯”湖南省职业院校教师职业能力竞赛教学能力比赛一、二、三等奖各 1 项，主持省级课题项目三项，公开发表论文 10 多篇，参编多本教材。
	黄若蓝：讲师、园林规划师，教研室副主任，风景园林学硕士，中共党员，工程师/讲师职称，现任湖南商务职业技术学院旅管学院专任教师，主要从事智慧景区开发与管理专业教学。自 2020 年入职以来，年均承担《景区服务与管理》《研学旅行课程设计》《景观设计》等 10 余门专业课程教学，指导学生获“楚怡杯”省级技能竞赛三等奖 1 项，指导学获全国旅游产品策划大赛特等奖 1 项，主持院级课题 1 项，主持省级学会课题 1 项，参与省级教科研项目 3 项，公开发表学术论文 1 篇。近五年年度考核多次获评优秀，教学与科研能力扎实，具备良好的专业素养与育人成效。
	伍欣：副教授，硕士，国家文化与旅游部万名英才双师型教师，国家旅游局名导进课堂师资库成员，国家高级导游，湖南省伍欣金牌导游工作室带头人，长沙导游协会副会长。主编教材 9 本，其中 1 本国家十四五规划教材，1 本省级优秀教材。研学方面专著 2 本，新媒体方面专著 1 本。获湖南省教师职业能力比赛一等奖 2 次，二等奖 1 次，三等奖 2 次，指导学生参加技能大赛获二等奖 2 次，三等奖 1 次。2017 年至今，为中国（湖南）自由贸易试验区、长沙城市发展集团、杜甫江阁、橘子洲、湖南省博物馆分馆大观仓艺术博物馆、国家小巨人企业晓光模具等多个单位、机构、研学基（营）地设计编撰研学课程、培训研学人员。

	陈胜花：硕士研究生，副教授，“双师型”教师，主要承担《计调实务》、《旅行社经营管理》等课程的教学任务，主持省级、厅级课题各 1 项，荣获教师教学能力大赛省级二等奖 2 项、三等奖 1 项；指导学生技能竞赛荣获省级一等奖 1 项、二等奖 1 项、三等奖 2 项，多次获评“优秀教师”、“优秀共产党员”“年度先进个人”。
	李红霞：副教授，“楚怡”创新教师团队负责人，独著一本，SCI 一篇，SSCI 一篇，湖南省教育科学项目两项，湖南省职业院校教师能力大赛一等奖一项、二等奖四项，指导学生参加各类比赛，获国赛一等级一项，省赛一等级一项、二等奖五项
	曹文萍，讲师，双师型教师，湖南师范大学管理学硕士。主持省部级课题 3 项，在 CSSCI 等核心期刊发表相关论文，参编《旅游信息化应用》教材，获评湖南省职业教育优秀教材，参加湖南省教师能力竞赛获省级奖项 3 项，指导学生参加湖南省职业院校高职导游比赛获省级奖项 2 项。
	方茜，讲师，旅游管理专业硕士研究生，双师型教师，中英文导游。主讲《旅游新媒体运营》、《旅游市场营销》、《旅游文化基础》等课程，指导学生参加专业技能竞赛，获国家级和省级荣誉数项，包括 2025 年世界职业院校技能大赛总决赛争夺赛旅游赛道金奖、2025 年湖南省职业院校技能竞赛导游服务赛项一等奖、2024 年湖南省职业院校技能竞赛研学旅行赛项二等奖。参加 2022 年湖南省职业院校教师职业能力竞赛获三等奖；曾参与多项省级课题，发表学术论文数篇。

	谢姣，讲师，硕士，双师型教师，在读博士。主要研究方向为网络文学，网络文化，文化与旅游融合发展，旅游职业教育。主持省级课题 1 项，校级课题 1 项，作为主要研究人员参与国家级课题 1 项、省级社科重点课题 1 项，参与各类课题近 10 项。在《中国文学研究》《当代作家评论》等学术期刊发表论文 10 篇，其中 CSSCI 论文 2 篇。参与《湖南省十四五少数民族事业发展规划》编制项目，已结题，成果被湖南省民族与宗教事务委员会采纳，入选 CTTI(中国智库索引)2022 年智库优秀成果二等奖。
	徐薇，讲师，硕士研究生，硕士毕业于湖南师范大学艺术设计专业。现从事旅游管理专业的教学。主持省级课题 2 项，参与编写教材一本（副主编），荣获“楚怡杯”教学能力大赛一等奖 1 项，二等奖 1 项；指导学生获得技能竞赛三等奖 1 项，二等奖 2 项，公开发表论文 5 篇。
	贺萍，讲师，双师型教师。主持省级重点项目 2 项；参加职业院校教师职业能力大赛，荣获国家二等奖 1 项、省级一等奖 1 项、省级二等奖 1 项；参加职业院校教师职业能力竞赛思想政治教育教学能力比赛，荣获省级二等奖 1 项、省级三等奖 1 项；指导学生参加湖南省职业院校技能竞赛，荣获高职导游服务项目二等奖 2 项，三等奖 2 项。

	欧阳晓晴：硕士研究生，旅游与酒店管理讲师，国际劳工组织 SIYB 项目中国培训师，WBSA 商务（营销）策划师。多年从事历史学、管理学类专业的教学和实践研究。近五年来，撰写了专著《旅游管理与市场营销》，主持了湖南省教育规划课题“武陵山片区新型城镇化建设与旅游管理职业教育发展研究”等省级课题 4 项；在核心期刊及省级刊物上发表了《湖湘文化的历史演变》等 42 篇论文；参加编写了《旅行社经营实务》等教材 6 部。不要
	邓爱娥：硕士研究生，讲师，“双师型”教师。主要从事旅游管理专业课程教学和改革、教育信息化等工作。荣获教师职业能力竞赛省二等奖 2 项，指导学生参加技能竞赛荣获省二等奖 1 项，主持院级课题 1 项，发表论文 10 余篇。
	易紫峰：硕士研究生，主要承担《导游实务》、《计调业务》、《旅游市场营销》等课程的教学任务，她秉持“以学生为中心”的教学理念，创新采用“翻转课堂”模式，将课堂主动权交给学生，培养其专业核心技能。