连锁经营与管理

一、专业概况

连锁经营与管理专业是湖南省高职院校的特色专业，致力于培养适应新时代商业发展需求，具备现代连锁企业运营管理、品牌推广、市场营销、供应链管理等综合能力的高素质技术技能人才。本专业依托学院的办学优势，紧密对接行业发展前沿，以实践教学为导向，注重培养学生的创新意识和创业精神，为连锁零售行业输送优秀的智慧零售管理和服务人才。

二、专业特色

行业深度融合：与长沙零售商业行业协会、步步高、绿叶水果、零食很忙等多家知名连锁企业深度合作，实施订单培养。

创新创业导向：鼓励学生参与各类创业竞赛，培养实践能力和市场敏感度。

实践教学体系：拥有完善的校内实训基地和丰富的校外实习机会。

“双师型”教师团队：由经验丰富的企业专家和教学名师组成，是湖南省职业教育“楚怡”教师教学创新团队。

数字化教学手段：建有“智慧零售”实训室，应用信息化、智能化教学工具。

省级专业建设成果：湖南省高职院校特色专业，湖南省高职院校连锁专业学生技能抽查标准的主持制定单位，在湖南省高职院校技能竞赛“智慧零售运营与管理”赛项中荣获一等奖。





三、培养目标

本专业培养德智体美劳全面发展，具备良好职业道德、创新意识和精益求精工匠精神及较强就业创业能力和可持续发展能力的连锁零售行业高技能人才。面

向连锁门店店长、连锁总部职能管理岗位群，培养学生掌握连锁门店运营管理技术基础、智能数据和零售服务思维、数字化素养，能从事门店营运或职能部门管理工作，能传承“湘商”文化，掌握连锁经营管理专业知识，能够胜任连锁新零售行业相关工作。

四、就业方向

毕业生可在各类连锁企业从事以下岗位：

门店运营管理基础岗位：小业态连锁门店店长、运营主管、企划主管。

门店运营管理发展岗位：市场督导、区域经理、大型门店店长、连锁企业职能部门经理。

门店运营管理迁移岗位：连锁企业合伙人。

五、核心课程

专业核心课程：商品采购实务、品类管理实务、门店营运与管理实务、连锁企业促销管理实务、零售数据分析与应用、客户服务与管理、推销与谈判、数字营销基础。

专业拓展课程：连锁门店开发与设计、茶艺与茶文化、人力资源管理、零售管理实务、电子商务应用、特许经营、商务礼仪、采购与供应链管理、商品基础知识、个人与团队管理、全渠道零售。

五、合作企业

零售类：步步高商业连锁、零食很忙、绿叶水果、山姆、华润万家等。

餐饮类：麦当劳、岭南小生等。

行业类：长沙零售商业行业协会、红星农贸市场、高桥商贸城等行业协会或平台企业。









六、实训场地

校内实训基地：

门店商品陈列实训室：模拟连锁门店的商品陈列、销售、收银、客户服务等全流程操作。

营销策划与品牌推广实训室：配备专业的市场调研工具、设计软件，用于策划和执行营销活动。

连锁经营企业沙盘实训室：运用沙盘软件学习和操作连锁企业常用的订单管理、库存管理、销售数据分析等系统。

创业模拟实训室：提供创业项目孵化、商业计划书撰写、模拟经营的场地和支持。

校外实习实训基地：长沙零售商业行业协会实训基地、步步高商业连锁实训基地、“零食很忙”实训基地、“绿叶水果”实训基地等。

















六、教师团队

本专业教学团队是湖南省职业教育“楚怡”教师教学创新团队，拥有由经验丰富的企业专家和教学名师组成的“双师型”教师队伍。团队部分专家如下所示：



李定珍：二级教授，原湖南商务职业技术学院院长。作为湖南省一流专业群商贸流通专业群带头人、领军人才，在行业内享有崇高声誉。曾主持国家社科基金课题并获奖，成果丰硕，是全国“挑战杯”一等奖优秀指导老师。



易兰华：教授，湖南商务职业技术学院副校长，湖南省一流专业群商贸流通专业群连锁经营管理专业带头人，省优秀教师，省高职特色专业（连锁经营管理）项目建设负责人，省高职连锁经营管理专业学生技能抽查（考核）标准与题库开发项目负责人，获省级教学成果二等奖 1 项，发表 CSSCI\全国中文核心期刊论文 22 篇。



卢宇：副教授，湖南省青年骨干教师，“双师型”教师，连锁经营管理教研室主任。专注于流通产业发展与职业教育研究，主持多项省部级课题，发表 20 多篇高水平学术论文，其中 1 篇被人大复印资料全文转载。在指导学生技能竞赛方面经验丰富，成绩斐然。



任修霞：博士，经济学副教授，专业骨干教师。主讲多门核心专业课程。具有丰富的科研实力，主持省级及横向课题多项，拥有多项专利，多篇论文被转载。在指导学生竞赛方面成绩突出，获得全国及省级奖项。



何卫华：副教授，专业骨干教师。教学经验丰富，认真负责，主要承担连锁专业建设及核心课程的理论与实践教学工作。



毛姣艳：副教授，经济学硕士，专业骨干教师。在经济学理论教学及相关科研方面有深入研究，拥有发明专利一项，参与多项科研课题，发表学术论文十余篇。



唐洪：管理学硕士，讲师，专业骨干教师，二级心理咨询师，高级职业指导师。主讲多门专业核心课程，参与省级课题，并有省级以上刊物论文发表。



胡冰冰：管理学硕士，中共党员，专业骨干教师，三级心理咨询师，三级人力资源管理师。讲授多门连锁经营管理专业课程，具备良好的专业素养和教学能力。