酒店管理与数字化运营

湖南省卓越双一流专业群骨干专业、湖南省创新教学团队组成专业、
具有国际影响力服务接待业标准制定组成专业

专业概况：

酒店管理与数字化运营专业，是旅游管理学院最富有活力、教学形态最为丰富的专业之一。也是湖南省一流专业群——国际旅游专业群、现代旅游产业群中的核心专业之一。该专业师资力量雄厚，在湖南省高职院校设立的酒店管理与数字化运营专业同类专业中名列前茅，多次参加国家级、省级酒店技能比赛荣获优异的成绩。

酒店管理与数字化运营专业与行业内众多知名企业合作度高，其初次就业率、用人单位满意度等指标都位列前茅。

专业特色：

国家级旅游管理专业（群）带头人培训基地、教育部中高职旅游类专业师资认证专业、立项“楚怡”教师教学创新团队、获评湖南省高等职业学校优秀专业人才培养方案和专业技能考核标准与题库等。

培养目标：

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，具备数字化思维和技术应用能力，具备职业综合索质和行动能力，面向住宿业、餐饮企业等服务行业，掌握现代酒店服务与管理基本知识，懂管理、能服务、具备数字化运营技能，具有良好的服务意识、人文素养和信息素养，兼具一定的职业能力、学习能力、创新能力，能够从事酒店、餐饮、民宿、邮轮以及其他住宿新业态和高端接待业的服务、数字化运营与管理工作的高技能人才。

就业方向：

从事国内外高星级酒店、餐饮、民宿、邮轮以及其他住宿新业态、高端接待业等企业的前台、餐饮、房务、营销策划等岗位的接待服务、

运维、管理工作。

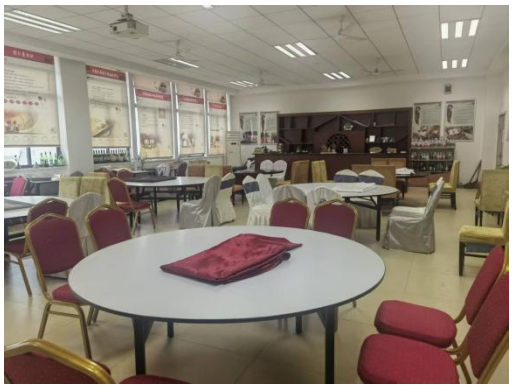
核心课程：

前厅服务与数字化运营、酒店数字化营销、餐饮服务与数字化运营、客房服务与数字化运营、酒店督导管理实务、酒店客户关系管理、酒店人力资源管理、酒水知识与酒吧管理、宴会组织与设计。

合作企业：

世纪金源集团、万豪国际集团、长沙喜来登酒店、长沙希尔顿酒店、广州长风凯莱大酒店、湖南新长福实业有限公司、长沙五十七度湘餐饮管理有限公司等知名集团或企业。

实训场地：

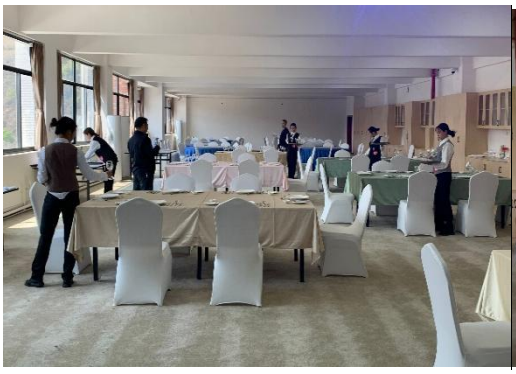
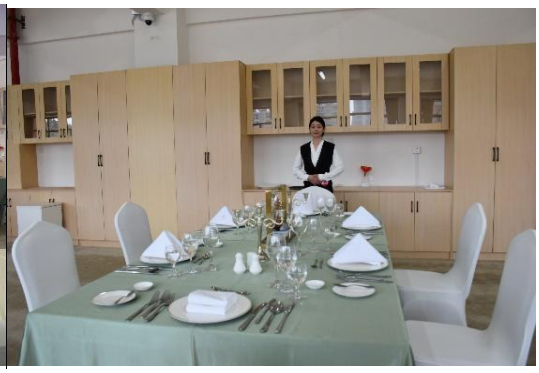










校内实习实训基地





校外实习实训基地

教师团队：

	蒋术良，男，中共党员，双师型教师，副教授，餐饮高级技师，高级考评员，主要从事酒店管理和酒店营销教学和研究。主持或参与省级以上课题 5 项，公开发表论文十余篇。指导学生参加湖南省技能竞赛获省一、二等奖多次，获国赛二等奖一次，三等奖四次。
	钟真：副教授，“双师型”教师，高级茶艺师、茶艺考评员。主要从事茶艺、酒水知识与调酒技术课程教学。主持省级课题 1 项，参与国家级项目 7 项，发表论文 40 余篇，主编“十三五”规划教材 1 本。指导学生参加省级技能竞赛多次获得省级荣誉。
	吕莉萍：副教授，“双师型”教师，92 年毕业于湘潭大学，从事教学工作 30 多年。2010 年度国内访问学者，2024 年世界职业院校技能大赛裁判，湖南省教育厅酒店管理专业专家库成员，多次在省级、市级等学生技能竞赛中担任评委，曾参与湖南省普通高等院校“对口升学考试”命题。持有导游证、高级公共营养师、前厅、客房、餐饮等考评员证和中小学教师资格考试面试考官证，多次担任考评员和考官。在国家和省级刊物发表论文十多篇，参编教材多本，参与课题多项。在教学比武、说课程、指导学生竞赛等活动中多次获奖，多次荣获先进工作者、优秀教师等称号。

	罗霞，女，管理学硕士，副教授，双师型教师，省级青年骨干教师，国家职业资格二级服务技师。从事酒店管理与数字化运营专业教学及科研工作。主持省级课题研究 3 项；发表学术论文 10 余篇。指导学生参加全国、全省职业院校技能竞赛高职酒店服务项目获奖 20 余项。
	赵科峰，男，硕士，讲师，双师型教师，教研室主任，主持省级一般课题 1 项，国家级学生技能赛三等奖 1 项，省级技能赛指导学生获一、二、三等奖若干，研究方向为酒店管理与数字化运营。
	许若晨，女，中共党员，研究生，硕士，讲师。酒店管理与数字化运营专业专任教师。发表学术论文十余篇，指导学生获省级技能比赛二等奖两次，三等奖四次，挑战杯二等奖一次。
	欧艳，讲师，“双师型”教师，硕士毕业于湖南师范大学旅游管理专业。咖啡师职业技能等级认定考评员，首批中国咖啡培训讲师，湖南省普通高校“党务工作示范岗”，校级青年骨干教师。主要从事咖啡技术与艺术、餐饮服务与数字化运营、酒水知识与调酒技术课程教学。主持校级课题 1 项，横向课题 2 项，参与省级课题 1 项。获评“湖南省普通高校优秀国内访问学者”、校级“优秀党员”、“优秀党务工作者”和“先进个人”。参加省级教师教学能力大赛获得二等奖 1 项。带领师生团队

	获得中国咖啡师团体锦标赛区域赛金牌、全国赛殿军。指导学生参加省级技能竞赛获得一等奖 1 项、二等奖 5 项、三等奖 5 项。
	罗纯：“双师型”教师，讲师，湖南师范大学旅游管理专业硕士，主要研究方向为宴会组织与设计、会议服务与管理。参与省级课题 2 项，省级精品课程 1 门，参编国家规划教材 1 本，申请专利 3 个，指导学生参加省级技能竞赛获三等奖 1 项。
	罗思静：硕士研究生，讲师，毕业于英国爱丁堡大学社会文化研究专业。主讲《酒店专业英语》课程，主要从事于数字化背景下的酒店专业英语教学改革研究。主持省级教改课题 1 项，参与厅级课题 2 项，第一作者发表期刊论文 10 篇，参编教材 2 本，在建精品在线课程 1 门。
	张迪：双师型”教师，主要从事酒店、会展专业课程教学，参与省级课题 1 项，指导学生参加省级竞赛获得二等奖 1 项，三等奖 2 项。高级职业会展经理人、1+X 会展管理职业技能等级证书考评员。

	佘白连，讲师，双师型教师。指导学生获世界职业院校技能竞赛争夺赛铜奖 1 项　、省职业院校技能竞赛二等奖等多项。主持课题多项、公开发表论文多篇。
	谢丽萍：女，硕士研究生，中共党员，主要从事酒店、餐饮等教学和科研工作。公开发表论文 4 篇，其中 SSCI 1 篇，参与或主持课题 2 项，智慧树线上课程《酒店前厅与客房管理》团队教师。