国际邮轮乘务管理

专业概况：

国际邮轮乘务管理专业创建于 2025 年，面向国际邮轮及高星级酒店服务领域，培养具备国际化服务与基层管理能力的高素质技术技能人才。

专业特色：

上海国际邮轮人力资源服务联盟成员单位之一

培养目标：

培养具备扎实的邮轮服务与管理理论知识，熟练掌握邮轮宾客服务、客舱服务、餐饮服务、休闲娱乐服务等实操技能，熟悉国际邮轮行业规范与海事法规，具有良好的跨文化沟通能力、职业素养和创新思维，能胜任国际邮轮各服务与基层管理岗位的高素质技术技能人才。

就业方向：

国际邮轮的客舱部、餐饮部、前厅部、娱乐部的高级服务员、基层管理等岗位群，国内外高星级酒店、大型餐饮连锁上市公司以及高档民宿企业等和高端接待业的的前厅部、客房部、餐饮部、市场营销部的高级服务员、基层管理等岗位群。

核心课程：

邮轮宾客服务与管理、邮轮客舱服务与管理、邮轮餐饮服务与管理、邮轮酒吧服务与管理、邮轮休闲娱乐服务与管理、邮轮安全管理、邮轮实用英语等。

合作企业：

合作企业丰富多样，涵盖邮轮公司、邮轮港口等以及万豪国际集

团、湖南新长福实业有限公司

实训场地：

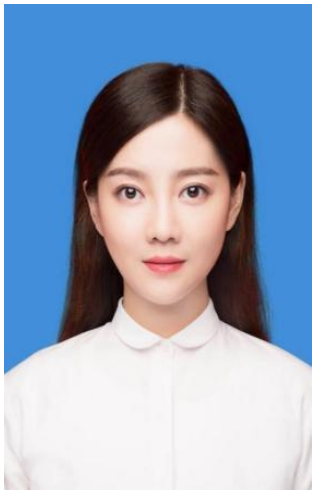
校内实训基地：建有中餐实训室、西餐实训室、形体房、茶艺实训室、前台接待实训室、客房实训室等，可开展全流程仿真模拟实训教学。

校外实习基地：与多家国内外知名邮轮企业、邮轮母港及高星级酒店建立长期合作关系，为学生提供岗位实习、顶岗实训机会，实现学习与就业的无缝对接。






教师团队：

	胡晓青：湖南农业大学博士，教授，湖南商务职业技术学院旅游管理学院党总支书记。2013 年被学院评为教育部人才培养评估先进工作者。2025 年获评湖南省教育厅教师支部“双带头人标兵”称号。2008 年、2009 年、2010 年、2015 年、2016、2018、2019、2022、2025 被评为先进个人。2019 年、2021 年被评为优秀党务工作者，2020 年被评为优秀党员，2025 年被评为优秀教师。2018 年获得副教授职称。2023 年获得教授职称。先后参与和主持 6 项国家级职业教育培训项目。主持科研课题 9 项，其中参与国家级重点项目 1 项，主持湖南省重点课题 1 项，6 项省级一般课题，2 项厅级课题，4 项横向课题。在权威期刊上发表论文 3 篇，省级刊物以上刊物发表了论文三十余篇；主编教材 2 部。同时在旅游学院任职期间，主持旅游管理省级专业教师创新团队、楚怡工坊、现代学徒制、国培等多项重点项目。指导学生参加技能竞赛获国家级三等奖 2 项，省级一等奖 1 项，二等奖 1 项，三等奖 1 项。省级教学比赛二等奖 2 项。
	张杜颖：讲师，“双师型”教师，硕士毕业于马来西亚泰莱大学国际酒店管理专业。高级礼仪师、高级茶艺师、高级咖啡师。具有丰富的企业工作经验，曾在马来西亚 Sari Pacifica Resort&Spa、张家界禾田居度假酒店、广西省宾阳城建温德姆酒店客房部、前厅部工作。主要从事前厅服务与管理、前厅综合实训、酒店信息系统综合实务等课程教学。公开发表省级论文 10 余篇，参编国家规划教材一部。获评“厚街镇优秀教师”、校级“优秀教师”和“先进个人”。曾获得张家界市旅游饭店服务技能大赛前厅接待项目第一名。指导学生参加国家级技能竞赛一等奖 2 项，省级技能竞赛获得二等奖 2 项、三等奖 1 项。