空中乘务

湖南省卓越双一流专业群骨干专业、湖南省创新教学团队组成专业、
具有国际影响力服务接待业标准制定组成专业

专业概况：

空中乘务专业是全日制专科专业，标准学制三年。该专业是学校特色亮点专业，是湖南省航空类招生规模最大的专业之一。依托行业前沿需求，创新打造“三元引领、四环协同、五阶递进”育人范式，系统化推进岗课赛证融通，全面提升学生职业素养与岗位胜任力。目前，本专业已成功向国内外航空公司、机场集团、高铁集团、央企等企事业单位输送各类人才 1000 余人，就业率 98%，稳居全省同类院校前列。

专业特色：

本专业紧密对接湖南“4×4”现代化产业体系中现代服务业与文化旅游产业需求，依托学校商贸特色，致力于培养具备现代服务理念、国际视野与商贸素养的复合型航空服务人才。

培养目标：

本专业培养具备客舱服务与安全保障、机场运行与旅客服务等核心能力，能胜任民航服务与管理一线岗位的高素质技术技能人才。

就业方向：

航空公司岗位：客舱乘务员、航空安全员、乘务长、高端客户经理、贵宾厅服务员、值机员等空勤和地勤岗位。

机场岗位：值机员、安检员、贵宾厅服务员、登机口服务员、问询与引导员、特殊旅客服务专员、行李查询与赔偿专员、中转服务专员等。

核心课程：

民航客舱安全与应急处置、民航客舱救护、民航服务礼仪、空乘专业英语、民航客舱服务与管理、民航客舱设备操作与管理、机组资源管理、民航地勤服务、民航服务心理学。

合作企业：

长沙黄花国际机场

三亚凤凰国际机场

娄底桥头河机场

北京广慧金通教育集团

实训场地：

学校拥有波音737型飞机和空客320型飞机静态客舱模拟器、CBT(基于计算机的训练器)教室、民航各机型机模陈列室、安检实训室、和化妆训练室、形体训练室等较先进的专业教学设施设备。



校内实训基地

我校获得全国民航空中乘务专业技能大赛二等奖，并获得多项个人单项奖荣誉。







学生获奖情况一览表

序号	赛项
1	2016 年参加全国高等院校空乘专业推荐会获得“专科团体表演奖”
2	2018 年参加全国高等学校民航服务技能大赛获得“专科团体表演奖”
3	2018 年新丝路湖南模特大赛长沙赛区获得“季军、十佳模特”等殊荣
4	2018 世界旅游文化小姐大赛湖南总决赛亚军
5	2019 年荣获全国高等学校民航服务技能大赛“团体综合季军”；
6	2020 年荣获全国民航服务技能大赛“团体综合季军”和“团体表演季军”
7	2021 年世界旅游小姐河北赛区总决赛获得“最具创意造型奖”
8	2024 年第四届全国院校民航空中乘务专业技能大赛总决赛二等奖
9	2024 年第四届全国院校民航空中乘务专业技能大赛中南地区复赛二等奖
10	2024 年荣获全国高等学校民航服务技能大赛“团体表演优秀奖”
11	2024 年“挑战杯”湖南省大学生创业计划竞赛 银奖
12	2024 年“挑战杯”湖南省大学生创业计划竞赛 铜奖
13	2024 年安检 2301 班邱子涵荣获中国大学生啦啦操锦标赛金牌
14	2025 年空乘 2402 班滕梧洪荣获第 20 届中国-东盟礼仪大赛中国总决赛冠军

实践活动:





长沙黄花机场实训





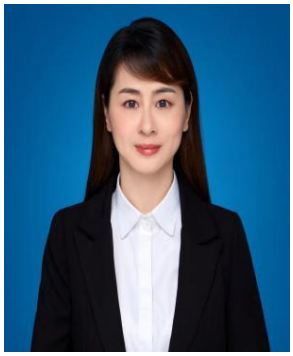


娄底桥头河机场实训

教师团队:

	符洪健：女，中共党员，硕士研究生，副教授，湖南省商务职业技术学院旅游管理学院副院长，湖南省青年骨干教师，湖南省普通高校“青年教工党员示范岗”，“双师型”教师，空中乘务专业带头人，湘江研究院资源库专家。航空乘务教员、1+X 空中乘务职业技能等级证书考评员、高级礼仪师、高级仪态培训师。主要研究方向为少数民族艺术、空乘职业教育。公开发表省级论文 30 余篇，出版专著 1 部，参编国家规划教材一部，主持完成湖南省哲学社会科学基金青年项目 1 项、湖南省教育厅研究课题 1 项、校级课题 1 项，横向课题 12 项，参与省级课题 4 项。多次获评校“优秀教师”、“优秀党员”、“优秀先进个人”等荣誉称号。获省级教学能力比赛二等奖 2 项三等奖 1 项、校级教师教学能力比赛一等奖 3 项、校级教学成果奖一等奖、微党课一等奖，指导学生获全国礼仪大赛冠军、湖南省大学生主持人大赛二等奖 1 项三等奖 1 项等荣誉。
	熊莎：女，中共党员，空中乘务专业教研室主任。曾任海南航空公司乘务长，带飞教员。具备国际远程、短程、头等舱等飞行资质，中国形象设计协会注册礼仪培训师，美国认证协会注册国际高级礼仪培训师，具有丰富的企业工作经验。从事空中乘务专业教育 12 年，“双师型”教师，全国职业技能竞赛优秀指导教师，1+X 空中服务中级教员，中国航协客舱乘务服务技能教员。任教期间，指导学生参加高等职业院校技能大赛获全国二等奖三项，省级一等奖一项，二等奖一项，个人单项一等奖多项，所教学生遍布国内外各大航空公司与机场，教学经验丰富。2015 年任全国高等职业学校专业骨干教师国家级培训主讲教师；2015 年参与完成教育部《职业院校航空服务专业顶岗实习标准》项目；2020 年参与完成湖南省职业院校空中乘务专业教学团队重点建设项目，空中乘务专业技能标准与题库优秀等级，2023 年完成空中乘务专业合格性评估，发表多篇专业

	论文，多次获得优秀教师，教学标兵等个人荣誉。
	周桂兰：全日制硕士研究生，博士生在读。拥有丰富的人才培养和专业实践经历：曾任深圳航空公司空中乘务员，作为指导老师带领学生荣获第四届全国院校民航空中乘务专业技能大赛总决赛二等奖；作为指导老带领学生荣获第四届全国院校民航空中乘务专业技能大赛中南地区复赛二等奖。拥有丰富的教育教学和科学研究经历：承担高职院校《空乘礼仪》《民航概论》《民航客舱救护》《民航服务心理学》等课程的教学任务；主持湖南省社会科学基金教育学一般项目 1 项，参与国家社科基金重大项目和一般项目以及广东省教育厅、广州市教育局项目等。有较高的个人综合素养和较为扎实的学术研究基础：热爱讲台并立志投身于教育事业，力求教学与科研双向赋能，协同发展。中国战略型人才库高级礼仪培训师，国际注册礼仪专家委员会荣誉委员，国际注册高级礼仪培训师，获 1+X 空中服务中级教员证书和中国航协客舱乘务服务技能教员证书。
	陈珂馨：中共党员，副教授，高级双师、教育部国内访问学者、省级骨干教师、全国高校民航类专业课程骨干教师研修讲习导师、高级礼仪师。连续三年担任湖南省高校乘务类联考评委，被纳入省技能考查专家组参与省重点工作。兼任湖南省长沙市舞蹈家协会及省人艺汉语艺术实践中心顾问。2020 年入选课程思政教学名师团队，2021 年 6 月荣获省商务厅优秀共产党员称号。 先后获得省级个人及指导类奖项共计 30 项。荣获省级教学竞赛奖项 15 项，其中一等奖 6 项、二等奖 6 项、三等奖 3 项；荣获湖南省职业教育教学成果三等奖 1 项；指导学生荣获省级竞赛奖项 14 项，其中一等奖 1 项、二等奖 3 项、三等奖 10 项。主持和参与省级课题 7 项；在省级以上刊物发表论文 30 余篇；出版专著 1 部；主编及参编国规省规专业教材 9 本。立项省级精品课程《航空运输地理》一

	门、校级精品课程《民航地勤服务》一门，省级重点项目一项、校内重点项目 7 项。
	龚兰：女，中共党员，讲师，“双师型”教师，湖南师范大学音乐与舞蹈学专业硕士，“1+X 空中乘务职业技能等级证书”教员及考评员，高级礼仪培训师。曾任职于中国南方航空股份有限公司，从事客舱服务、兼职教员及安全绩效管理工作，拥有丰富的航空服务一线经验及企业培训经验。主要从事空中乘务专业教学、职业教育教学研究等工作，主持和参与省厅级课题 4 项，横向课题 6 项，院级课题 1 项,公开发表论文 8 篇。荣获省级职业院校教师职业能力竞赛教学能力比赛二等奖，并指导学生获省级竞赛二等奖。
	梅娟：女，硕士研究生，双师型教师，本科艺术设计，硕士教育学。目前主要从事《职业形象设计》《空乘韩语》等课程的教学与研究工作。参与省级课题两项，主持校级项目 1 项，发表学术论文 2 篇。
	陈璐，女，群众，硕士研究生，讲师。本科日语专业，硕士日语语言文学方向。目前主要从事《空乘日语》《商旅日语》等的教学工作。参与省厅级课题 1 项；发表学术论文 6 篇。

	刘南云，中共党员，讲师，双师型教师，教育硕士，主要从事《民航服务礼仪》、《民航服务沟通技巧》等课程教学。美国协会认证注册国际高级礼仪培训师，1+X 民航客舱服务技能教员，国家二级心理咨询师、人社部 SYB 创业培训讲师、国家高级职业指导师、中级茶艺师。主要研究方向：职业教育。 公开发表省级论文 10 余篇，主持完成省级研究课题 2 项，核心参与完成省厅级课题研究多项。多次获评校“优秀教师”、“优秀共产党员”等荣誉称号。