智慧景区开发与管理专业

专业概况：

智慧景区开发与管理专业是湖南商务职业技术学院为积极响应国家乡村振兴战略与文旅产业数字化转型升级而设立的特色新兴专业。本专业精准对接智慧旅游时代对高素质技术技能人才的需求，致力于培养精通景区智慧化运营、数字化营销与现代化服务管理的复合型人才。毕业生将服务于各类传统与智慧景区、旅游度假区、文博场馆、乡村旅游目的地及旅游科技企业。参加省级技能竞赛二等奖 3 项，一等奖 1 项，国家级特等奖 1 项，世界职业院校技能大赛金奖 1 项。





图 1 竞赛现场照片

专业特色：

1、“智慧+”深度融合：专业核心围绕智慧景区的运营与管理，课程设置强调大数据、智慧旅游系统等现代信息技术在旅游资源开发、服务、营销与管理全链条中的应用

2、“名企联盟”产教融合：与上海迪士尼度假区、珠海长隆、株洲方特旅游区等国内外顶级主题公园及文旅标杆企业建立稳定战略合作，共同制定人才培养方案，开展订单培养、顶岗实习与就业输送，实现学习与就业无缝对接。

3、“双师共育”实战教学：构建由校内专业教师与企业专家共同组成的教学团队，将行业最新标准、真实项目与鲜活案例引入课堂，

实施“教、学、做、创”一体化的实战教学模式。

培养目标：

本专业培养理想信念坚定，德智体美劳全面发展，具备良好人文素养、职业道德和创新意识，掌握扎实的景区开发与管理专业知识，精通智慧景区运营服务、数字化营销、活动策划与游客服务管理等核心技能。毕业生能够胜任旅游资源调查与评价、智慧化运营管理、大数据营销分析、旅游产品策划等工作，成为文旅行业急需的高素质技术技能人才。

就业方向：

毕业生主要面向旅游景区、旅游规划公司、旅游行政管理部门、文旅投资与运营企业等。具体岗位包括：

智慧运营类：景区线上线下信息管理员、智慧旅游系统运维员、客户服务管理员。

策划营销类：旅游产品策划师、旅游市场营销专员、新媒体运营专员、活动策划执行。

开发规划类：旅游规划助理、旅游资源调查与开发专员、景观设计辅助人员。

接待管理类：景区讲解员、VIP 接待、景区基层管理员、研学旅行指导师。

核心课程：

旅游资源调查与评价：掌握旅游资源的识别、分类与调查方法，学习资源评价标准与开发策略，培养学生系统分析旅游资源价值、提出可持续发展建议的专业能力。

解说系统设计与应用：聚焦景区讲解服务与智慧导览设计，涵盖导游词创作、数字化解说工具使用、突发事件处理等实务内容，强化学生讲解表达与技术服务融合能力。

旅游景区规划实务：学习景区景观设计基本原理与方法，掌握空间规划、植物配置与小品设计等技能，培养学生独立完成中小型景区节点方案设计的实践能力。

智慧景区运营与管理：融合智慧旅游技术与景区管理实务，涵盖智慧系统应用、服务流程优化、安全应急管理等，提升学生在数字化环境下的景区综合运营能力。

大数据分析与市场营销：教授旅游市场调研方法与数据分析技术，培养学生运用大数据工具进行客群分析、产品推广与营销决策的能力，对接行业数字化营销需求。

景区产品策划：围绕旅游节事、项目开发与品牌形象策划，训练学生创意构思、方案撰写与落地执行能力，强化市场导向与文旅融合的产品策划思维。

合作企业：

本专业与国内外多家顶级文旅集团和知名景区建立了深度校企合作关系，共建实习就业基地，共同开展人才培养，为学生提供高端、对口的实践与就业平台。核心合作企业包括：

上海迪士尼度假区：国际顶级主题乐园，合作方向涵盖游客服务、运营管理、活动策划等。

珠海长隆国际海洋度假区：国内领先的大型综合性旅游度假区，合作领域包括景区运营、酒店管理、演艺服务等。

华强方特（株洲）旅游区：国内著名文化科技主题乐园品牌，合作重点在数字技术应用、项目运营与主题营销。

长沙铜官窑古镇：国家级文旅融合示范项目，合作聚焦于文化遗产旅游、古镇运营与文创开发。

韶山红色旅游景区：全国红色旅游经典景区，合作着重于红色文化讲解、研学旅行管理与智慧景区服务。

此外，专业还与本地多家重要文旅企业保持紧密合作，确保人才培养全面对接行业需求。

实训场地：

本专业建有国内先进的“景区模拟数字沙盘实训中心”，依托智慧旅游技术，打造高度仿真的景区运营与管理实践平台。实训中心配备大尺度湖南省旅游景区数字沙盘，以三维立体可视化形式呈现湖南

省内重点旅游资源的空间分布、地形地貌、交通网络与景区结构，支持动态展示景区规划、游客动线、设施布局等核心要素，帮助学生直观理解景区整体格局与区域旅游发展战略。




图 2 景区模拟数字沙盘实训中心

同时，中心部署了旅游景区数字模拟服务系统，集成智慧导览、客流监测、应急调度、营销推广等模拟模块，学生可在高度仿真的数字环境中进行景区日常运营、突发事件处理、游客服务优化、大数据分析与营销决策等全流程实训。该系统支持多人协同操作与情景演练，强化学生在真实工作场景中的技术应用与综合管理能力。

该实训场地不仅服务于《智慧景区运营与管理》《大数据分析与市场营销》《旅游景区规划实务》等核心课程的实践教学，还面向校企合作项目、技能竞赛训练、创新创业实践等开放，实现“教学—实训—创新—服务”一体化功能，全面支撑高素质、复合型智慧文旅人才培养。

教师团队：

	黄琦：硕士，副教授，湖南省商务职业技术学院旅游管理学院副院长，智慧景区开发与管理专业带头人，主要从事旅游景区服务、旅游英语和商务英语教学及翻译工作，在省级以上刊物公开发表学术论文二十余篇，主持和参加省级科研课题十余项，指导学生参加国家级英文导游服务职业技能大赛获一等奖一项，获全国导游服务技能赛“优秀指导老师”奖；指导学生参加湖南省职业技能赛获一等奖三项、二等奖两项、三等奖两项；湖南省英语口语技能赛获一等奖一项。

	涂刚琴：工学博士，副教授，毕业于北京师范大学。主要致力于环境科学与旅游管理的交叉学科研究及教学工作，主讲《旅游概论》等课程。参研多项国家级及省部级科研课题。以第一作者发表 SCI 论文 3 篇、北大核心 1 篇；授权国家发明专利 1 项。
	李浪：女，中共党员，硕士研究生，讲师。智慧景区开发与管理、旅游管理专业专任教师，中文导游。指导学生获世界职业院校技能大赛金奖 1 项，指导学生获省职业院校技能竞赛二等奖 1 项、三等奖 1 项。主持省级课题 1 项，发表各类学术论文 2 篇。
	张玉：讲师，双师型教师，党员，湖南师范大学旅游管理专业硕士，中英双语导游，主要从事研学旅游、乡村旅游等方向的科学研究，主讲《导游实务》、《旅游讲解艺术》等课程。主持省部级课题 1 项，参与省部级课题 4 项；参与高校思想政治工作精品项目 1 项。发表学术论文 5 篇，副主编、参编出版教材 2 本，省级微课竞赛获三等奖 1 项。指导学生参加国家级竞赛特等奖 1 项，省级竞赛二等奖 2 项、三等奖 2 项。多次担任湖南考区长沙考点导游证面试考官，具备扎实的旅游管理专业功底与文旅行业实践积累。
	厉泽：讲师，硕士研究生，双师型教师，中文导游。从事旅游管理专业、智慧景区开发与管理专业的教学和科研工作，主持校级课题 1 项，参与省级课题 2 项，发表省级学术论文 3 篇，指导学生参加技能竞赛获得省级三等奖 2 项。

	杨文婷，女，中共党员，北京林业大学硕士研究生，助教，主讲智慧景区开发与管理专业课程，研究方向为园林植物与园林生态，参与省厅级各类项目 1 项，发表论文两篇。